

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Choliq. 2011 *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Mitra Cendikia.
- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Penelitian Tindakan Kelas*. Jakarta: PT. BumiAksara
- Arikunto, Suharsimi. 2012. *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Afifudin dan Saebani. 2012. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung : Pustaka Setia.
- Agustini. 2013. *Pengelolaan dan Unsur-unsur Manajemen* Jakarta: Citra Pustaka.
- Basir Barthos.2003. *Manajemen Kearsipan*.Jakarta: Bumi aksara.
- Departemen Pendidikan Nasional. 2002. *Kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Eka Prihantin. 2011. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta.
- Emmanuel Unanaowo Eno. 2015. *An Analysis Of Service Quality Measurements In Tertiary Colleges In Ghana A Case Study Of Ghana Technology University College*.
- Fandy Tjiptono dan Anastasia Diana. 2007. *Total Quality Management (TQM)*,Yogyakarta: Andi.
- Guntur Setiawan. 2004. *Implementasi Dalam Birokasi Pembangunan* Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Hasibuan, Manajemen. 2009. *Dasar Pengertian dan Masalah* Edisi Revisi Jakarta: Bumi Aksara.
- Husaini usman. 2011. *Manajemen Teori Praktek dan Riset Pendidikan*, edisi 3 Jakarta : Bumi Aksara.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.
- M. Ngalim Purwanto. 2011. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*.Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Malayu S.P. Hasibun,Manajemen Dasar. 2009. *Pengertian dan Masalah* Cet.VI ; Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Moleong J, Lexy.2009. *Metodologi Penelitian Kualitatif*.Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Moleong J, Lexy.2011. Metodologi Penelitian Kualitatif Edisi Revisi.Bandung: PT Remaja Rosdakarya.

Nurdin Usman. 2004. Konteks Implementasi Berbasis Kurikulum. Jakarta:PT. Raja Grafindo Persada.

Purwanto & Sulistyastuti. 2012. Implementasi Kebijakan Publik Konsep dan Aplikasinya di Indonesia, Yogyakarta, Gava Media.

Sambas Ali Muhidin.2016. Manajemen Kearsipan. Bandung : CV Pustaka Setia.

Sugiyono.2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Uhar Suharsaputra. 2010. Administrasi Pendidikan. Bandung: Refika Aditama.

Basir Barthos. 2003 *Manajemen Kearsipan* Jakarta: Bumi aksara

Suharsimi Arikunto, *Dasar-dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara, 2012

UU No. 43 Tahun. 2009. Pasal 1 tentang Kearsipan

UU No. 43 tahun. 2009. pasal 3.

