

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai Analisis SWOT Layanan *Payroll* PT. BRI Syariah (Bank Syariah Indonesia) KCP Mojosari-Mojokerto, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Analisis Layanan *Payroll* PT. BRI Syariah (Bank Syariah Indonesia) KCP Mojosari-Mojokerto.



Dari hasil penelitian di lapangan layanan *payroll* BRIS memberikan banyak manfaatnya bagi instansi dan nasabah yang bekerjasama. Bagi suatu instansi layanan *payroll* dapat membantu menata keuangan instansi tersebut agar lebih tertata dan rapi, serta untuk melakukan kerjasama pihak bank tidak memberikan syarat yang terlalu sulit, hanya dengan akta surat permohonan kerjasama, surat izin kerjasama dari instansi. Setelah dilakukan kerjasama maka dilakukan pembukaan tabungan induk instansi, serta karyawan dari instansi tersebut akan dibukakan rekening *payroll*. Setelah semua proses selesai pihak instansi hanya perlu mengirim data dan dana H-3 minimal dari kesepakatan pembayaran ke bank untuk dilakukan pembayaran gaji karyawannya.

2. Analisis SWOT Layanan *Payroll* PT. BRI Syariah (Bank Syariah Indonesia) KCP Mojosari-Mojokerto.

Berdasarkan hasil dari analisis SWOT dilapangan, strategi yang dapat diterapkan untuk meningkatkan nasabah *payroll* dan mempertahankan nasabah yang sudah bekerjasama dalam layanan *payroll* sebagai berikut:

- b. Strategi meningkatkan dan memperbarui jaringan layanan *payroll* BRIS.
- c. Strategi pemanfaatan sumberdaya manusia BRIS untuk melakukan promosi yang rutin dan efektif terkait layanan *payroll*.
- d. Strategi mempertahankan fasilitas yang diberikan dari layanan *payroll* BRIS.
- e. Strategi mengoptimalkan kerjasama MOU untuk meningkatkan produk layanan *payroll* BRIS.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian, maka dapat dijelaskan implikasi secara teoritis maupun praktis sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis

Hasil penelitian menunjukkan bahwa layanan *payroll* BRI Syariah sudah memiliki keunggulan dan memberikan manfaat bagi nasabahnya. Serta strategi yang mereka miliki untuk layanan *payroll* sesuai dengan analisis SWOT. Maka secara teoritis penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu acuan untuk memperhatikan strategi layanan *payroll* BRI Syariah.



2. Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis dapat digunakan sebagai bahan masukan dan acuan bagi BRI Syariah KCP Mojosari-Mojokerto agar lebih meningkatkan strategi pada layanan *payroll* untuk mendapatkan hasil yang baik dan diharapkan oleh perusahaan.

C. Saran

Setelah peneliti melakukan penelitian tentang Analisis SWOT Layanan *Payroll* PT. BRI Syariah (Bank Syariah Indonesia) KCP Mojosari-Mojokerto, maka peneliti memberi saran.

1. Bagi BRI Syariah KCP Mojosari-Mojokerto
 Berdasarkan hasil penelitian, layanan *payroll* memberikan manfaat dan kemudahan dalam transaksi nasabahnya, maka hendaknya BRI Syariah selalu melakukan inovasi-inovasi baru yang mengikuti perkembangan teknologi agar nasabah tetap loyal terhadap produk yang telah digunakan.
2. Bagi Peneliti Lain
 Bagi peneliti lain yang akan melakukan penelitian tentang layanan *payroll* hendaknya lebih mengembangkan penelitiannya, karena dipenelitian ini hanya sebatas konsep dasar atau karakteristik dan strategi layanannya.

