

**STRATEGI PENINGKATAN MUTU TERPADU DI
MADRASAH BERTARAF INTERNASIONAL (MBI)
AMANATUL UMMAH
PACET-MOJOKERTO**

TESIS

Oleh:

**Wahyu Sofyan
017.11.04.2422**



Pembimbing: Dr. Sigit Priyo Sembodo, M.Pd

PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

FAKULTAS TARBIYAH

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2020 M

ABSTRAK

Wahyu Sofyan, 2020, Strategi Peningkatan Mutu Terpadu di Madrasah Bertaraf Internasional (Mbi) Amanatul Ummah Pacet-Mojokerto,

Tesis Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut KH. Abdul Chalim, Pembimbing: Dr. Sigit Priyo Sembodo, MM

Kata kunci: Peningkatan Mutu Terpadu, Madrasah

Penerapan manajemen mutu dalam pendidikan biasanya dikenal dengan istilah *Total Quality Education* (TQE), yang pada dasarnya dikembangkan dari konsep *Total Quality Management* (TQM). Secara filosofis, konsep ini menekankan pada pencarian secara konsisten terhadap perbaikan yang berkelanjutan untuk mencapai kebutuhan dan kepuasan pelanggan. Perkembangan ini berdasarkan kepada suatu keinginan pemberian kemandirian kepala sekolah untuk ikut terlibat secara aktif dan dinamis dalam rangka proses peningkatan kualitas pendidikan melalui pengelolaan sumber daya sekolah yang ada. Dari latar belakang tersebut peneliti bertujuan ingin mengetahui konsep, strategi, dan implementasi peningkatan mutu terpadu di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

Penelitian ini merupakan penelitian lapangan dengan pendekatan kualitatif dan mengambil lokasi penelitian di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto. Pengumpulan data dilakukan dengan dokumentasi, observasi, dan wawancara. Analisis data dilakukan dengan cara mendeskripsikan, menganalisis, dan mengidentifikasi problematika manajemen peningkatan mutu pendidikan kemudian mengorganisasi, mengklasifikasi, dan mencari pola-pola hubungan, menemukan apa yang dianggap penting dari apa yang telah dipelajari serta memutuskan apa yang dapat diceritakan kepada orang lain. Analisis data dilakukan sejak peneliti di lapangan, sewaktu pengumpulan data, dan setelah semua data terkumpul atau setelah selesai dari lapangan.

Berdasarkan hasil penelitian yang penulis lakukan dapat diambil kesimpulan bahwa strategi peningkatan mutu terpadu di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto sudah terlaksana dengan baik tetapi dari beberapa bagian masih banyak yang harus dibenahi dengan cara perbaikan secara terus menerus dari berbagai bidang, dengan diterapkannya manajemen mutu terpadu di MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto diharapkan dapat meningkatkan mutu sekolah dan dapat bersaing dengan sekolah lain.

ABSTRACT

Wahyu Sofyan, 2020, Integrated Quality Improvement Strategy in Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet-Mojokerto,

Thesis of Islamic Education Management Study Program, Tarbiyah Faculty, KH Institute. Abdul Chalim, Advisor: Dr. Sigit Priyo Sembodo, MM

Keywords: Integrated Quality Improvement, Madrasah

The application of quality management in education is usually known as Total Quality Education (TQE), which is basically developed from the concept of Total Quality Management (TQM). Philosophically, this concept emphasizes on a consistent search for continuous improvement to achieve customer needs and satisfaction. This development is based on a desire to provide independence for school principals to be actively and dynamically involved in the process of improving the quality of education through the management of existing school resources. From this background, the researcher aims to find out the concept, strategy, and implementation of integrated quality improvement at the International Standard Madrasah (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

This research is a field research with a qualitative approach and takes the research location at the Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto. Data collection was carried out by means of documentation, observation, and interviews. Data analysis was carried out by describing, analyzing, and identifying the management problems of improving the quality of education then organizing, classifying, and looking for relationship patterns, finding what was considered important from what had been learned and deciding what to tell others. Data analysis was carried out from the time the researcher was in the field, during data collection, and after all data was collected or after completing the field.

Based on the results of the research conducted by the author, it can be concluded that the integrated quality improvement strategy at Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto has been carried out well, but from several parts there are still many things that need to be addressed by continuous improvement from various fields, by implementing it. Integrated quality management at MBI Amanatul Ummah Pacet Mojokerto is expected to improve the quality of schools and be able to compete with other schools.

مستخلص البحث

وحي صفيان ، ٢٠٢٠ ، استراتيجية تحسين الجودة المتكاملة في المدرسة بالمعايير الدولية (MBI) أمانة الأمم فاجت موجوكرطا ، رسالة الماجستير تخصص دراسة إدارة التربية الإسلامية ، كلية الدراسات العليا جامعة عبد الحليم، المستشار: الدكتور سيكيت فرييو سمبودو الماجستير

الكلمات الأساسية: تحسين الجودة المتكامل ، المدرسة

يُعرف تطبيق إدارة الجودة في التعليم عادةً باسم *Total Quality Education (TQE)* ، والذي تم تطويره أساسًا من مفهوم *Total Quality Management (TQM)* من الناحية الفلسفية ، يؤكد هذا المفهوم على البحث المستمر عن التحسين المستمر لتحقيق احتياجات العملاء ورضاهم. يعتمد هذا التطور على الرغبة في توفير الاستقلال لمديري المدارس للمشاركة بنشاط وديناميكية في عملية تحسين جودة التعليم من خلال إدارة الموارد المدرسية الحالية. من هذه الخلفية ، يهدف الباحث إلى معرفة مفهوم واستراتيجية وتنفيذ تحسين الجودة المتكامل في المدرسة المعيارية الدولية (MBI) أمانة الأمم فاجت موجوكرطا.

هذا البحث هو بحث ميداني بنهج نوعي ويأخذ موقع البحث في المدرسة الدولية المعيارية (MBI) أمانة الأمم فاجت موجوكرطا. تم جمع البيانات عن طريق التوثيق والملاحظة والمقابلات. تم إجراء تحليل البيانات من خلال وصف وتحليل وتحديد المشاكل الإدارية لتحسين جودة التعليم ثم تنظيم وتصنيف والبحث عن أنماط العلاقة ، وإيجاد ما يعتبر مهمًا مما تم تعلمه وتحديد ما يجب إخبار الآخرين به. تم تحليل البيانات من وقت وجود الباحث في الميدان ، وأثناء جمع البيانات ، وبعد جمع البيانات أو بعد إكمال الحقل.

بناءً على نتائج البحث الذي أجراه المؤلفون ، يمكن الاستنتاج أن استراتيجية تحسين الجودة المتكاملة في المدرسة الدولية المعيارية (MBI) أمانة الأمم فاجت موجوكرطا قد تم تنفيذها جيدًا ، ولكن من عدة أجزاء لا تزال هناك العديد من الأشياء التي يجب معالجتها من خلال التحسين المستمر من مختلف المجالات ، من خلال تنفيذها. من المتوقع أن تعمل إدارة الجودة المتكاملة في MBI أمانة الأمم فاجت موجوكرطا على تحسين جودة المدارس والقدرة على التنافس مع المدارس الأخرى.