

**PENGUATAN KARAKTERISTIK STRUKTUR ORGANISASI  
SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI  
MADRASAH BERTARAF INTERNASIONAL (MBI) AMANATUL  
UMMAH PACET MOJOKERTO**

**SKRIPSI**

Oleh:

**Dewi Zulaikah**

**NIM: 2016170012005**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM  
MOJOKERTO**

**2020**

**SKRIPSI**

**PENGUATAN KARAKTERISTIK STRUKTUR ORGANISASI**  
**SEBAGAI UPAYA MENINGKATKAN KINERJA PEGAWAI**  
**MADRASAH BERTARAF INTERNASIONAL (MBI)**  
**AMANATUL UMMAH PACET MOJOKERTO**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**  
**INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM**  
**FAKULTAS TARBIYAH**  
**2020**

## ABSTRAK

Zulaikah, Dewi. 2020. *Karakteristik Struktur Organisasi sebagai Upaya Meningkatkan Kinerja Pegawai Madrasah Bertaraf Internasional(MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto*, Skripsi. Jurusan Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Pesantren KH. Abdhul Chalim. Pembimbing : Akhmad Sirojuddin, M. Pd., Dr. Rudolf Chrysoekamto, M. Si

---

**Kata kunci:** Organisasi, Karakteristik Struktur Organisasi, Kinerja Pegawai

Struktur organisasi merupakan kesatuan kerangka organisasi yang ditetapkan untuk proses manajerial, sistem, pola tingkah laku yang muncul dan terjadi dalam praktek penyelenggaraan organisasi dan manajemen. Struktur organisasi membawa konsekwensi untuk meningkatkan kinerja pegawai dan nilai karakteristik orang-orang yang berada dalam struktur organisasi tersebut. Sehingga untuk meningkatkan kinerja pegawai sangat mudah karena struktur organisasi sejatinya sebagai pengontrol perilaku.

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui, menganalisis, dan mendiskusikan bagaimana karakteristik struktur organisasi dan upaya untuk meningkatkan kinerja pegawai di Madrasah Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Pacet. Kemudian dilihat dari sifatnya jenis penelitian ini adalah deskriptif kualitatif, yaitu jenis data yang dikumpulkan bukan berupa angka-angka atau non statistik. Untuk teknik pengumpulan data, peneliti mengumpulkan data dengan cara observasi, wawancara, dan dokumentasi. Adapun analisis data dalam penelitian kualitatif dimulai sebelum di lapangan, analisis data di lapangan, reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan. Dalam penelitian ini yang menjadi subyek adalah koordinator sekolah, wakil koordinator dan staf pegawai.

Adapun hasil dari penelitian ini menunjukkan dari karakteristik struktur organisasi yang ada di Madrasah Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Pacet ini berdampak dalam peningkatan kinerja pegawai. Karakteristik struktur organisasi disini menggunakan struktur organisasi lini staf berbeda dengan lembaga sekolah lain. Adapun struktur organisasi di Madrasah Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Pacet ini mempunyai dampak pada kinerja pegawai yang mana kinerja tersebut mempunyai pola komunikasi yang sangat baik, dengan adanya koordinasi setiap hari dengan melakukan “*brieving pagi*” sebelum masuk kelas, monitoring pegawai dan kelas serta budaya kekeluargaan yang sangat erat. Dengan komunikasi yang baik disini, maka akan tercipta kedisiplinan sebagai upaya peningkatan dalam kinerja pegawai.

## **ABSTRACT**

Zulaikha, Dewi. 2020. Characteristics of Organizational Structure as Effort to Improve Employee Performance of International Standard Madrasah Amanatul Ummah Pacet Mojokerto, Thesis. Islamic Education Management Department, Tarbiyah Faculty, KH. Abdhul Chalim. Advisor: Ahmad Sirojuddin, M. Pd., Dr. Rudolf Chrysoekamto, M. Si

---

**Keywods :** Organization, Characteristics of Organizational Structure, Employee Performance

Organizational structure is a unitary organizational framework that is defined for managerial processes, systems, behavior patterns that arise and occur in organizational and management practices. The organizational structure brings consequences to improve employee performance and value the characteristics of people who are in the organizational structure. So that to improve employee performance is very easy because the organizational structure is actually a behavior controller.

The purpose of this research is to find out, analyze, and discuss how the characteristics of the organizational structure and efforts to improve the performance of employees at the Amanatul Ummah Pacet International Standard Madrasah. Then seen from the nature of this type of research is descriptive qualitative, namely the type of data collected is not in the form of numbers or non-statistics. For data collection techniques, researchers collected data by means of observation, interviews, and documentation. The data analysis in qualitative research begins before the field, data analysis in the field, data reduction, data presentation and drawing conclusions. In this study, the subjects were school coordinators, deputy coordinators and staff .

The results of this study indicate the characteristics of the organizational structure in the Amanatul Ummah Pacet International Standard Madrasah have an impact on improving employee performance. The characteristics of the organizational structure here use a line staff organizational structure that is different from other school institutions. The organizational structure at the Amanatul Ummah Pacet International Standard Madrasah has an impact on the performance of employees where this performance has a very good communication pattern,with coordination everyday doing "morning briefing" before entering class, monitoring employees and class as well as a family culture very closely. With good communication here, discipline will be created as an effort to improve employee performance.

## نبذة مختصرة

زليقة إلهة . ٢٠٢٠ . خصائص الهيكل التنظيمي كجهد لتحسين أداء الموظفين في المدرسة الدولية المعيارية امنتنل امة مجكروط ، أطروحة . قسم إدارة التربية الإسلامية ، كلية التربية ، كج . عبد الشليم . المستشار : أحمد سرجد الدين ، م . أنا دكتور . رودولف كريسوبيكامتو ،

الكلمات المفتاحية: التنظيم ، خصائص الهيكل التنظيمي ، أداء الموظ

ام سي الهيكل التنظيمي هو إطار تنظيمي موحد يتم تحديده للعمليات الإدارية والأنظمة وأنماط السلوك التي تنشأ وتحدث في الممارسات التنظيمية والإدارية. يجلب الهيكل التنظيمي عوائق لتحسين أداء الموظف ويقدر خصائص الأشخاص الموجودين في الهيكل التنظيمي. لذا فإن تحسين أداء الموظف أمر سهل للغاية لأن الهيكل التنظيمي يتحكم بالفعل في السلوك. الغرض من هذا البحث هو معرفة وتحليل ومناقشة خصائص الهيكل التنظيمي والجهود المبذولة لتحسين أداء الموظفين في مدرسة امنتنل امة الدولية القياسية.

ثم يتضح من طبيعة هذا النوع من البحث أنه وصفي نوعي ، أي أن نوع البيانات التي تم جمعها ليست في شكل أرقام أو غير إحصائية. بالنسبة لتقنيات جمع البيانات ، جمع الباحثون البيانات عن طريق الملاحظة والمقابلات والتوثيق. يبدأ تحليل البيانات في البحث النوعي قبل الميدان ، وتحليل البيانات في الميدان ، وتقليل البيانات ، وعرض البيانات ، واستخلاص النتائج. في هذه الدراسة ، كانت الموضوعات منسقى المدارس ونواب المنسقين والموظفين. تشير نتائج هذه الدراسة إلى أن خصائص الهيكل التنظيمي في مدرسة أمانة الأمة الباكية الدولية لها تأثير على تحسين أداء الموظفين.

تستخدم خصائص الهيكل التنظيمي هنا هيكلًا تنظيمياً لفريق العمل يختلف عن المؤسسات المدرسية الأخرى. يؤثر الهيكل التنظيمي مدرسة امنتنل امة القياسية الدولية على أداء الموظف حيث يتميز هذا الأداء بنمط اتصال جيد للغاية ، مع التنسيق كل يوم من خلال إجراء "استسقاء الصباح" قبل دخول الفصل ومراقبة الموظفين والفصل بالإضافة إلى ثقافة الأسرة عن كثب. من خلال التواصل الجيد هنا ، سيتم إنشاء الانضباط كجهد لتحسين أداء الموظف.