MANAGEMENT STRATEGY OF THE FOREIGN OFFICE IN ADDRESSING LINGUISTIC AND ACADEMIC ADJUSTMENT CHALLENGES AMONG INTERNATIONAL STUDENTS AT UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM, PACET MOJOKERTO.

THESIS

By:

Rashida Hassan Samson

240501011029

MASTER'S PROGRAM IN ISLAMIC EDUCATION MANAGEMENT

POSTGRADUATE

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2026

MANAGEMENT STRATEGY OF THE FOREIGN OFFICE IN ADDRESSING LINGUISTIC AND ACADEMIC ADJUSTMENT CHALLENGES AMONG INTERNATIONAL STUDENTS AT UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM, PACET MOJOKERTO.

Thesis

Submitted to:

The Postgraduate Program of Universitas KH. Abdul Chalim

In Partial Fulfillment of the Requirements for the Completion of the

Master's Program in Islamic Education Management

By:

Rashida Hassan Samson

240501011029

Supervisor:

Prof. Dr. Eng, H. Fadly Usman, ST., MT

2015.01.004

MASTER'S PROGRAM IN ISLAMIC EDUCATION MANAGEMENT

POSTGRADUATE

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2026

ABSTRACT

Samson, Rashida H., 2026. Management Strategy of the Foreign Office in Addressing Linguistic and Academic Adjustment Challenges among International Students at Universitas KH. Abdul Chalim, Pacet, Mojokerto. Thesis. Master of Islamic Education Management Study Program. Postgraduate Universitas KH. Abdul Chalim Mojokerto. Supervisor: Prof. Dr. Eng, H. Fadly Usman, ST., MT.

Keywords: *Foreign Office, Management Strategy, Linguistic Adjustment, Academic Adjustment, International Students.*

In today's globalized world, the number of international students is steadily rising as more individuals opt to study abroad. Hosting these students significantly contributes to the internationalization and growth of educational institutions. As their numbers grow, universities must not only attract new international students but also provide effective support to help them adapt to unfamiliar academic and social environments.

This study focuses on two main aspects: first, it examines the strategies adopted by the Foreign Office to address linguistic and academic adjustment issues faced by international students; second, it explores the specific linguistic and academic challenges encountered by international students at Universitas KH. Abdul Chalim.

This study utilized a qualitative approach with a case study design. Data were collected through interviews, observation, and documentation involving foreign office members, international students, and lecturers.

The results of the study show that: first, the foreign office provides Language Program and Cultural Orientation, Administrative Support, and Academic Coordination with the lecturers to help international students with their adjustment. Second, during their initial adjustment, international students experienced linguistic and academic challenges, including difficulty understanding the language of instruction, Academic Vocabulary and Grammar Difficulties, Understanding Lecture Materials, Academic Writing and presentation, communication anxiety, and lack of confidence that affect classroom participation. Despite these challenges, students' improvement is gradually influenced by the foreign office support, teachers' guidance, peer interaction, active participation in campus activities, and students' personal efforts to adjust. Therefore, the importance of comprehensive institutional support helps enhance international students' adjustment and overall university experience.

ABSTRAK

Samson, Rashida Hassan, 2026. Strategi Manajemen Kementerian Luar Negeri dalam Menghadapi Tantangan Penyesuaian Linguistik dan Akademik di Antara Mahasiswa Internasional di Universitas KH. Abdul Chalim, Pacet, Mojokerto. Tesis. Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam. Pascasarjana Universitas KH. Abdul Chalim Mojokerto. Pembimbing: Prof. Dr. Eng, H. Fadly Usman, ST., MT.

Kata kunci: *Kantor Luar Negeri, Strategi Manajemen, Penyesuaian Linguistik, Penyesuaian Akademik, Siswa Internasional.*

Di dunia global saat ini, jumlah siswa internasional terus meningkat karena lebih banyak orang memilih untuk belajar di luar negeri. Menjamu siswa ini secara signifikan berkontribusi pada internasionalisasi dan pertumbuhan lembaga pendidikan. Seiring bertambahnya jumlah mereka, universitas tidak hanya harus menarik siswa internasional baru tetapi juga memberikan dukungan yang efektif untuk membantu mereka beradaptasi dengan lingkungan akademik dan sosial yang tidak dikenal.

Studi ini berfokus pada dua aspek utama: pertama, meneliti strategi yang diadopsi oleh Kantor Luar Negeri untuk mengatasi masalah penyesuaian linguistik dan akademik yang dihadapi oleh siswa internasional; kedua, mengeksplorasi tantangan linguistik dan akademik spesifik yang dihadapi oleh mahasiswa internasional di Universitas KH. Abdul Chalim.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan desain studi kasus. Data dikumpulkan melalui wawancara, observasi, dan dokumentasi yang melibatkan anggota kantor luar negeri, mahasiswa internasional, dan dosen.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: pertama, kantor luar negeri memberikan Program Bahasa dan Orientasi Budaya, Dukungan Administrasi, dan Koordinasi Akademik kepada dosen untuk membantu mahasiswa internasional dalam penyesuaian mereka. Kedua, selama penyesuaian awal, mahasiswa internasional mengalami tantangan linguistik dan akademik, antara lain kesulitan memahami bahasa pengantar, Kesulitan Kosakata dan Tata Bahasa Akademik, Memahami Materi Perkuliahan, Penulisan dan presentasi Akademik, kecemasan komunikasi, dan kurangnya kepercayaan diri yang mempengaruhi partisipasi di kelas. Terlepas dari tantangan ini, peningkatan siswa secara bertahap dipengaruhi oleh dukungan kantor luar negeri, bimbingan guru, interaksi teman sebaya, partisipasi aktif dalam kegiatan kampus, dan upaya pribadi siswa untuk menyesuaikan diri. Oleh karena itu, pentingnya dukungan kelembagaan yang komprehensif membantu meningkatkan penyesuaian mahasiswa internasional dan pengalaman universitas secara keseluruhan.

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM

الملخص

رشيدة حسن شمشون، 2026. استراتيجية إدارة وزارة الخارجية في معالجة تحديات التكيف اللغوي والأكاديمي بين الطلاب الدوليين في أطروحة جامعة كياهي الحاج عبد الحليم موجوكرطا. برنامج ماجستير إدارة التعليم الإسلامي. جامعة كياهي الحاج عبد الحليم موجوكرطا مشرف: بروفيسور دكتور مهندس الحاج فضلي عثمان

الكلمات المفتاحية: *وزارة الخارجية، استراتيجية الإدارة، التكيف اللغوي، التكيف الأكاديمي، الطلاب الدوليون.*

في عالم اليوم المعولم، يرتفع عدد الطلاب الدوليين بشكل مستمر مع اختيار المزيد من الأفراد للدراسة في الخارج. يساهم استضافة هؤلاء الطلاب بشكل كبير في تدويل ونمو المؤسسات التعليمية. مع تزايد أعدادهم، يجب على الجامعات ليس فقط جذب الطلاب الدوليين الجدد، بل أيضا تقديم دعم فعال لمساعدتهم على التكيف مع البيئات الأكاديمية والاجتماعية غير المألوفة.

تركز هذه الدراسة على جانبين رئيسيين: أولا، تفحص الاستراتيجيات التي اعتمدتها وزارة الخارجية لمعالجة قضايا التكيف اللغوي والأكاديمي التي يواجهها الطلاب الدوليون؛ ثانيا، تستكشف التحديات اللغوية والأكاديمية المحددة التي يواجهها الطلاب الدوليون في جامعة كياهي الحاج عبد الحليم

استخدمت هذه الدراسة نهجا نوعيا مع تصميم دراسة حالة. تم جمع البيانات من خلال مقابلات وملاحظات وتوثيق شملت أعضاء وزارة الخارجية والطلاب الدوليين والمحاضرين.

تظهر نتائج الدراسة أن: أولا، يوفر مكتب الخارجية برنامج اللغة والتوجيه الثقافي، والدعم الإداري، والتنسيق الأكاديمي مع المحاضرين لمساعدة الطلاب الدوليين على التكيف. ثانيا، خلال التكيف الأولي، واجه الطلاب الدوليون تحديات لغوية وأكاديمية، منها صعوبة في فهم لغة التدريس، وصعوبات المفردات والقواعد الأكاديمية، وفهم مواد المحاضرات، والكتابة والعرض الأكاديمي، وقلق التواصل، ونقص الثقة بالثقة التي تؤثر على المشاركة في الصف. على الرغم من هذه التحديات، يتأثر تحسن الطلاب تدريجيا بدعم مكتب الخارجية، وإرشادات المعلمين، وتفاعل الأقران، والمشاركة [illegible] الجامعي، وجهود الطلاب الشخصية للتكيف. لذلك، تساعد أهمية الدعم المؤسسي الشامل في تعزيز تكيف الطلاب الدوليين وتجربة الطلاب الجامعية بشكل عام.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM