DAFTAR PUSTAKA

Adilla, *et al.* (2025). Pengaruh Pelatihan dan Kompetensi SDM terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Camat Lubuk Sikarah Kota Solok. *Lokawati: Jurnal Penelitian Manajemen dan Inovasi Riset*, vol. 3, no. 2. https://doi.org/10.61132/lokawati.v3i2.1628.

Agustina, Suhud. (2022). *Pengaruh Komitmen Organisasi dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Guru Di SMAN 1 Bangsal Mojokerto*. Skripsi. Mojokerto: Universitas Abdul Chalim.

Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep umum populasi dan sampel dalam penelitian. *Jurnal Pilar*, *14*(1).

Arikunto, Suharsimi. (2006). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi V. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. (2010). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta.

Arikunto, Suharsimi. (2015). *Prosedur Penelitian*. Cetakan 2. Bandung: Alfabeta.

Asmini, *et al*. (2022). "Analisis Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Akses Area Soppeng." *Jurnal Ilmiah Metansi (Manajemen dan Akuntansi)* 5, no. 1. https://doi.org/10.57093/metansi.v5i1.151.

Avianti, *et al*. (2023). Menentukan populasi dan sampling. Dalam E. Novitasari (Ed.), *Metode penelitian (Dasar praktik dan penerapan berbasis ICT)*. PT. Mifandi Mandiri Digital.

Bahri, *et al*. (2022). Pengaruh komunikasi dan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pegawai pada Kantor Dewan Perwakilan Rakyat Daerah Provinsi Sumatera Utara. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, *5*(1), 229–244. https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.619

Buulolo, *et al*. (2021). Pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Aramo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, *4*(2).

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

Chandra, *et al*. (2023). Faktor-faktor komunikasi (yang perlu dimiliki) Generasi Z dalam mempersiapkan karir. *Student Research Journal*, *1*(3). https://doi.org/10.55606/srjyappi.v1i3.345

Ferils, Muh. (2022). Kompetensi dan stres kerja pengaruhnya terhadap kinerja pegawai. *AKUNTABEL: Jurnal Akuntansi dan Keuangan*, *19*(4).

Firmansyah, Aji, dan Priadi, Andri. (2025). Pengaruh komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai Satuan Kerja Komunikasi dan Elektronika Kementerian Pertahanan Jakarta Pusat. *JIIC: Jurnal Intelek Insan Cendikia*, *2*(8), 15599–15612. https://jicnusantara.com/index.php/jiic

Ghozali, Imam. (2016). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS 21*. Semarang: Universitas Diponegoro.

Ghozali, Imam. (2013). *Aplikasi analisis multivariat dengan program IBM SPSS* 23. Semarang: Universitas Diponegoro.

Hamzah Amir, dan Susanti Lidia. (2020). Ibid.

Haris, Riski Handayani. (2022). *Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pendidikan Kabupaten Pangkep* [Skripsi, Universitas Hasanuddin].

Hepiana Patmarina, *et al*. (2024). "Pengaruh Kompetensi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPJS Kesehatan Kabupaten Pringsewu." *EKONOMIKA45 : Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi Bisnis, Kewirausahaan* 11, no. 2, 1059–75. https://doi.org/10.30640/ekonomika45.v11i2.2622.

Hermawan, Rachman, dan Zulfikar Zen. (2006). *Etika kepustakawanan*. CV. Sagung Seto.

Iradawaty, Sofiah Nur. (2022). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai di lingkungan Badan Pusat Statistik Kota Surabaya. *Majalah Ekonomi : Telaah Manajemen, Akuntansi dan Bisnis*, *27*(1), https://doi.org/10.36456/majeko.vol27.no1.a5644.

Jaya, I Made, Laut Metha. (2020). *Metode penelitian kuantitatif dan kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

Kellin, dan Wasiman. (2023). “Pengaruh Komunikasi, Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Nusa Jaya Indofast.” *eCo-Buss* 6, (1). https://doi.org/10.32877/eb.v6i1.647.

Kurniawan, Arif, *et al*. (2023). Pengaruh komunikasi dan kompetensi terhadap kinerja pegawai dimediasi oleh motivasi kerja pada Badan Pengawas Pemilihan Umum Kabupaten Kuantan Singingi. *Jurnal Daya Saing*, *9*(3). https://doi.org/10.35446/dayasaing.v9i3.1484.

Muhidin, Sambas Ali dan Maman Abdurahman. (2017). *Analisis Korelasi, Regresi Dan Jalur Dalam Penelitian Dilengkapi Dengan Aplikasi Program SPSS* . Bandung: CV Pustaka Setia.

Mukhid, Abd. (n.d.). *Metodologi penelitian pendekatan kuantitatif*. Surabaya: CV. Jakad Media Publishing.

Nasution, dan Halim. (2023). Pengaruh karakteristik individu, kompetensi, motivasi dan stres kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang Kabupaten Labuhanbatu. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, *4*(4).

Nasution, Sangkot. (2017). Variabel penelitian. *Jurnal Raudhah*, *5*(2), 66. https://doi.org/10.30829/raudhah.v5i2.182

Ndruru, Pitervianus. (2024). Pengaruh komunikasi terhadap kinerja pegawai pada Kantor Camat Hilisalawa'ahe. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan, 7*(2).

Pemerintah Kabupaten Jombang. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang*. Jombang: Pemerintah Kabupaten Jombang.

Pemerintah Kabupaten Jombang. (2018). *Peraturan Bupati Jombang Nomor 45 Tahun 2018 tentang Kedudukan, Susunan Organisasi, Tugas Pokok dan Fungsi serta Tata Kerja Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kabupaten Jombang*. Jombang: Pemerintah Kabupaten Jombang.

Pemerintah Kabupaten Jombang. (2018). *Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 11 Tahun 2018 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah Kabupaten Jombang Nomor 8 Tahun 2016 tentang Pembentukan dan*

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

Susunan Perangkat Daerah Kabupaten Jombang. Jombang: Pemerintah Kabupaten Jombang.

Pilanto, *et al*. (2024). Pengaruh komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kabupaten Morowali Utara. *Jurnal Kolaboratif Sains,* Vol. 7, No. 5, 1755–1760. https://doi.org/10.56338/jks.v7i5.4502

Potoru, *et al*. (2023). Pengaruh komunikasi dan pengetahuan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perumahan dan Kawasan Permukiman Kabupaten Banyumas. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Ekonomi*, *1*(2). https://doi.org/10.54066/jmbe-itb.v1i1.325

Priatna, Ramdani. (t.th.). Pengaruh komunikasi organisasi terhadap kualitas pelayanan bidang pendidikan menengah di Kota Bandung (Suatu kasus di Dinas Pendidikan Kota Bandung). *STIA LAN Bandung*.

Priyastama, Romie. (2017). *Buku Sakti Kuasai SPSS Pengolahan Data & Analisis Data.* Yogyakarta: PT. Anak Hebat Indonesia.

Pujiati. (2024, Juni 20). *Cara memilih lokasi penelitian dan tipsnya*. Penerbit Deepublish (blog). https://penerbitdeepublish.com/lokasi-penelitian/

Ramadanis, *et al*. (2023). Pengaruh efikasi diri dan komunikasi interpersonal terhadap kinerja pegawai honorer pada Dinas Pendidikan Pemuda dan Olahraga Kabupaten Solok. *OPTIMAL: Jurnal Ekonomi dan Manajemen*, *3*(1), 99–109. https://doi.org/10.55606/optimal.v3i1.941.

Riduwan. (2012). Pengantar Statistika Sosial. Bandung: Alfabeta.

Safa'ah, Engga Mardiana. (2019). *Pengaruh kompetensi sumber daya manusia (SDM) terhadap kinerja karyawan (Studi kasus di BMT Arsyada Kantor Cabang Gaya Baru VIII)* [Skripsi tidak diterbitkan]. Institut Agama Islam Negeri (IAIN) Metro.

Saleh, Sirajuddin, dan Muhammad Darwis. (2016). "PENGARUH TUNJANGAN KINERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA BAUK UNIVERSITAS NEGERI MAKASSAR." *Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi Publik* 5, no. 2: 121. https://doi.org/10.26858/jiap.v5i2.1764.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

Saragi, *et al*. (2021). Pengaruh komunikasi dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perdagangan Provinsi Sumatera Selatan. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, *18* (1). https://jurnal.univpgri-palembang.ac.id/index.php/Ekonomika/index

Siregar, Sofiyan. (2016). Statistika deskriptif untuk penelitian dilengkapi perhitungan manual dan aplikasi SPSS versi 17. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Siregar, Sofiyan. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif Dilengkapi Dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Jakarta: Kencana.

Sudarmanto. (2009). Kinerja dan pengembangan kompetensi SDM. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Sugiyono. (2005). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Jakarta: Alfabeta.

Sugiyono. (2012). Metode Penelitian, ed. Sugiyono, Cet 2. Jakarta: Alfabeta.

Sugiyono. (2013). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2015). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2018). Metode penelitian kuantitatif, kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sugiyono. (2019). Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Suryani, dan Hendrayadi. (2018). Metode riset kuantitatif. Jakarta: Prenadamedia Group.

Syahiratunnisa, *et al*. (2021). Pengaruh motivasi, lingkungan kerja, komunikasi, kompetensi, dan budaya organisasi terhadap kepuasan kerja ASN di lingkungan Kantor Kecamatan Ujung Kota Parepare. *Nobel Management Review*, *2*(3). https://doi.org/10.37476/nmar.v2i3.1972.

Syaifuddin, Azwar. (2007). *Metode penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.

Taufiq, Ahmad. (t.th.). *Upaya Pinca (Pemimpin Cabang) dalam meningkatkan kinerja karyawan kontrak PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Cabang*

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM

Bojonegoro. Program Studi Ilmu Administrasi Negara, FISIP, Universitas Bojonegoro.

Teguh, *et al*. (2025). *Komunikasi dan konteks sosial: Perspektif baru dalam era kontemporer*. Widina Media Utama.

Tyas, *et al*. (2024). Pengaruh kompetensi pegawai terhadap kinerja pegawai di dinas pendidikan kota Bandung. *Jurnal Tata Kelola Pendidikan*, *6*(2). https://ejournal.upi.edu/index.php/jtkp

Wibowo. (2017). *Manajemen kinerja*. Rajawali Pers.

Wijaya, *et al*. (2021). Pengaruh Kompetensi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Pegawai Bagian Umum Sekretariat Daerah Kota Denpasar. *Jurnal Manajemen,* 1 (2).

Wijaya, Priatna. (2022). Pengaruh komunikasi dan budaya organisasi terhadap kinerja pegawai pada Universitas Primagraha di Kota Serang. *DESANTA: Indonesian of Interdisciplinary Journal*, *3*(1).

Zagoto, Alfandi. (2024). Pengaruh kepemimpinan dan motivasi kerja terhadap prestasi kerja pegawai di UPTD Puskesmas Hilisimaetano Kecamatan Maniamolo Kabupaten Nias Selatan. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Nias Selatan*, *7*(2). https://jurnal.unirava.ac.id/index.php/JIM

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM