PELAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DI SLBN SUMBANG BOJONEGORO

TESIS

Oleh:

ELOK NURIYYAH PRATAMA

210501012157

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2023

PELAYANAN PENDIDIKAN ANAK BERKEBUTUHAN KHUSUS (ABK) DI SLBN SUMBANG BOJONEGORO

Tesis Diajukan kepada:

Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

ELOK NURIYYAH PRATAMA

210501012157

Dosen Pembimbing:

Dr. Ammar Zainuddin, M.Pd.I

NIDN: 2111118901

PROGRAM PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM MOJOKERTO

2023

ABSTRAK

Elok Nuriyyah Pratama. 2023, **Pelayanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus (ABK) di SLBN Sumbang Bojonegoro,** Tesis Program Studi MagisterManajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah InstitutPesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing: Dr. Ammar Zainuddin, M.Pd.I.

Kata Kunci: Pelayanan Pendidikan, ABK

Pelayanan Pendidikan merupakan jasa yang diberikan oleh pihak penyedia jasa atau sekolah kepada siswa. Kualitas pelayanan pendidikan dapat diketahui dengan cara membandingkan persepsi dan ekpektasi siswa terhadap layanan pendidikan yang benar-benar mereka peroleh selama proses pendidikan yang di tempuh di sekolah.

Rumusan masalah dalam penelitian ini adalah, 1) Bagaimana Pelayanan Pendidikan Anak Berkebutuhan Khusus di saat proses pembelajaran? 2) Bagaimana Pelayanan Pendidikan Anak Berkbutuhan Khusus pada saat diluar jam pembelajaran?. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Bagaiaman Pelayanan Pendidikan yang ditujukan kepada Anak Berkebutuhan Khusus (ABK). Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, dengan jenis penelitian lapangan atau studi kasus. Penelitian ini menggunakan metode interview dan dokumentasi mendalam terhadap subyek. Hasil dari penelitian dapat dianalisis, bahwa pelayanan pendidikan khususnya pada anak berkebutuhan khsusus harus dikembangkan sesuai dengan konteksnya. Salah satunya pelayanan yang diberikan ketika proses pembelajaran adalah pemberian materi, pelatihan soal, refleksi video pembelajaran, dan pemberian dengan games. Dan proses pembelajaran yang diberikan pada luar proses pembelajaran adalah kegiatan ekstrakulikuler sebagai penunjang bakat dan minat, market day, home visit dan monitoring kepada wali murid peserta didik.

ABSTRACT

Elok Nuriyyah Pratama. *2023,* ***Education Services for Children with Special Needs of SLBN Sumbang Bojonegoro,*** *Thesis of the Islamic Education Management Masters Study Program, Faculty of Tarbiyah, Islamic Boarding School Institute KH. Abdul Chalim, Advisor: Dr. Ammar Zainuddin, M.Pd.I.*

Keywords: *Educational Services, The Child with Special Needed*

Education services are services provided by service providers or schools to students. The quality of educational services can be identified by comparing students' perceptions and expectations of the educational services they actually receive during the educational process carried out at school.

The formulation of the problem in this study is: 1) How is the Education Service for Children with Special Needs during the learning process? 2) How is the education service for children with special needs outside of school hours? This study aims to find out how educational services are addressed to Children with Special Needs (ABK). This research uses a qualitative approach, with a type of field research or case study. This study uses interview methods and in-depth documentation of the subject.The results of the research can be analyzed, that education services, especially for children with special needs, must be developed according to the context. One of the services provided during the learning process is the provision of material, training questions, reflection on learning videos, and provision of games. And the learning process that is given outside the learning process is extracurricular activities to support talents and interests, market days, home visits and monitoring to parents of students.

مستخلص البحث

خدمات التعليم للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة 2023,

موجوكيرتو(أطروحة برنامج دراسة الماجستير في إدارة التربية الإسلامية, كلية التربية جامعة كياي الحاج عبد الحليم, إشراف: الدكتور عمار زين الدين الماجستير.

خدمات التعليم هي خدمات يقدمها مقدمو الخدمات أو المدارس للطلاب. يمكن تحديد جودة الخدمات التعليمية من خلال مقارنة تصورات الطلاب وتوقعاتهم من الخدمات التعليمية التي يتلقونها بالفعل أثناء العملية التعليمية التي تتم في المدرسة

إن صياغة المشكلة في هذه الدراسة هي: 1) كيف تكون خدمة التعليم للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة أثناء عملية التعلم؟ 2) كيف هي خدمة التعليم لذوي الاحتياجات الخاصة خارج الدوام المدرسي؟ تهدف هذه الدراسة إلى معرفة كيفية توجيه الخدمات التعليمية للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة (ABK). يستخدم هذا البحث نهجًا نوعيًا ، مع نوع من البحث الميداني أو دراسة الحالة. تستخدم هذه الدراسة أساليب المقابلة والتوثيق يمكن تحليل نتائج البحث ، حيث يجب تطوير خدمات التعليم ، وخاصة للأطفال ذوي المتعمق للموضوع الاحتياجات الخاصة ، وفقًا للسياق. تتمثل إحدى الخدمات المقدمة أثناء عملية التعلم في توفير المواد وأسئلة التدريب والتفكير في مقاطع الفيديو التعليمية وتوفير الأدوات وعملية التعلم التي يتم تقديمها خارج عملية التعلم هي أنشطة غير منهجية لدعم المواهب والاهتمامات وأيام السوق والزيارات المنزلية ومراقبة أولياء أمور الطلاب.