

**PERAN SUPERVISI KEPALA MADRASAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA GURU PADA KOMPETENSI  
PROFESIONALITAS DAN KOMUNIKASI SOSIAL  
DI MADRASAH IBTIDAIYAH AL MA'ARIF NUSANTARA  
JIMBARAN BALI**

**TESIS**

**OLEH:**

**BUNADI**

**230501015056**



**MAGISTER MANAGEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM  
MOJOKERTO  
2025**

**PERAN SUPERVISI KEPALA MADRASAH DALAM  
MENINGKATKAN KINERJA GURU PADA KOMPETENSI  
PROFESIONALITAS DAN KOMUNIKASI SOSIAL  
DI MADRASAH IBTIDAIYAH AL MA'ARIF NUSANTARA  
JIMBARAN BALI**

Tesis

Diajukan kepada :

Pascasarjana Universitas KH. Abdul Chalim

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Magister Manajemen Pendidikan Islam

oleh:

Bunadi

230501015056

Dosen Pembimbing

Dr. Lu'lu'il Maknuun, SE., MM.

NDIN 2101089201

**MAGISTER MANAGEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
PROGRAM PASCASARJANA  
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM  
MOJOKERTO**

2025

## ABSTRAK

Bunadi. 230501015056. *Peran Supervisi Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Kinerja Guru pada Kompetensi Profesionalitas dan Komunikasi Sosial di Madrasah Ibtidaiyah Al Ma'arif Nusantara Jimbaran Bali., Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Universitas Pesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto Jawa Timur. Pembimbing Dr. Lu'lu'il Maknuun, SE., MM.*

---

---

**Kata Kunci:** Supervisi Kepala Madrasah, Kinerja Guru, Kompetensi, Profesionalitas, Komunikasi Sosial.

Penelitian ini dilatarbelakangi oleh pentingnya peran kepala madrasah sebagai supervisor dalam membina dan meningkatkan mutu guru, khususnya dalam aspek profesionalitas dan komunikasi sosial. Namun, dalam kenyataannya, peran tersebut belum berjalan secara optimal di madrasah yang menjadi objek penelitian. Penelitian ini bertujuan untuk menjawab dua rumusan masalah, yaitu: (1) Bagaimanakah peran supervisi Kepala Madrasah dalam meningkatkan kinerja guru pada kompetensi profesionalitas dan komunikasi sosial? dan (2) Bagaimanakah kendala peran supervisi Kepala Madrasah dalam meningkatkan kinerja guru pada kedua aspek tersebut?.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis studi lapangan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Informan terdiri dari kepala madrasah, guru, serta tenaga kependidikan lainnya yang relevan. Analisis data dilakukan secara deskriptif melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa peran supervisi kepala madrasah dalam meningkatkan kinerja guru pada aspek profesionalitas dan komunikasi sosial belum maksimal. Supervisi yang dilakukan masih bersifat insidental dan belum terstruktur secara sistematis. Kepala madrasah belum sepenuhnya mampu menjalankan fungsi supervisi secara efektif karena keterbatasan waktu, kurangnya kompetensi supervisi, serta minimnya partisipasi aktif guru. Kendala lainnya meliputi kurangnya dukungan kelembagaan, budaya kerja yang belum kondusif, serta keterbatasan dalam sarana dan prasarana pendukung supervisi.

Temuan ini mengindikasikan perlunya penguatan peran supervisi melalui pelatihan, perencanaan program yang matang, serta penciptaan lingkungan madrasah yang mendukung pengembangan profesional guru secara berkelanjutan.

## ABSTRACT

**Bunadi.** 230501015056. The Role of Madrasah Principal Supervision in Improving Teacher Performance on Professionalism and Social Communication Competence at Al Ma'arif Nusantara Jimbaran Bali Elementary Madrasah., Thesis of Islamic Education Management Study Program, KH. Abdul Chalim Islamic Boarding School University, Mojokerto, East Java. Supervisor: Dr. Lu'lu'il Maknuun, SE., MM.

---

---

**Keywords:** Madrasah Principal Supervision, Teacher Performance, Competence, Professionalism, Social Communication.

This research is motivated by the importance of the madrasah principal's role as a supervisor in fostering and improving teacher quality, particularly in professionalism and social communication. However, in reality, this role has not been optimally implemented in the madrasahs studied. This research aims to answer two problem formulations, namely: (1) What is the role of the Madrasah Principal's supervision in improving teacher performance in professional competence and social communication? and (2) What are the obstacles to the role of the Madrasah Principal's supervision in improving teacher performance in these two aspects?

This research employed a qualitative approach with a field study. Data collection techniques included observation, in-depth interviews, and documentation. Informants included madrasah principals, teachers, and other relevant educational staff. Data analysis was conducted descriptively through data reduction, data presentation, and drawing conclusions.

The research results indicate that the role of madrasah principals' supervision in improving teacher performance in terms of professionalism and social communication is not yet optimal. Supervision is still incidental and not systematically structured. Madrasah principals are not yet fully capable of carrying out their supervisory function effectively due to time constraints, a lack of supervisory competence, and minimal active teacher participation. Other obstacles include a lack of institutional support, a less than conducive work culture, and limitations in supporting facilities and infrastructure for supervision. These findings indicate the need to strengthen the role of supervision through training, thorough program planning, and the creation of a madrasah environment that supports the continuous professional development of teachers.

## المُلخَص

بُونَادِي. ٢٣٠٥٠١٠١٥٠٥٦ دَوْرُ إِشْرَافِ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ فِي تَحْسِينِ أَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ فِي مَجَالِ الْإِحْتِرَافِيَّةِ وَكِفَاةِ التَّوَاصُلِ الْإِجْتِمَاعِيِّ بِمَدْرَسَةِ الْمَعَارِفِ نُوسَانْتَارَاجِمَبَارَانَ بَالِي الْإِنْدُونِيزِيَّةِ أَطْرُوحَةَ بَرْنَا مَجْدِرَاسَةِ إِدَارَةِ التَّعْلِيمِ الْإِسْلَامِيِّ، جَامِعَةُ مَدْرَسَةِ عَبْدِ الْحَلِيمِ الْإِسْلَامِيَّةِ الدَّاخِلِيَّةِ، مُوجُوكِيرَتُو، جَاوَةُ الشَّرْقِيَّةِ. الْمُشْرِفُ: الدُّكْتُورُ لُولُومَكُونُ، سِي. إِم. إِم.

الكَلِمَاتُ الْمِفْتَاحِيَّةُ: إِشْرَافُ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ، أَدَاءُ الْمُعَلِّمِ، الْكِفَاةُ، الْإِحْتِرَافِيَّةُ، التَّوَاصُلُ الْإِجْتِمَاعِيُّ.

يَنْبَغُ هَذَا الْبَحْثُ مِنْ أَهْمِيَّةِ دَوْرِ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ كَمُشْرِفٍ فِي تَعْزِيزِ وَتَحْسِينِ جَوْدَةِ الْمُعَلِّمِينَ، وَخَاصَّةً فِي جَوَانِبِ الْمِهْنِيَّةِ وَالتَّوَاصُلِ الْإِجْتِمَاعِيِّ. وَمَعَ ذَلِكَ، فِي الْوَاقِعِ، لَمْ يَتِمَّ تَنْفِيدُ هَذَا الدَّوْرِ عَلَى النُّحْوِ الْأَمْتَلِ فِي الْمَدْرَسَةِ الَّتِي هِيَ مَوْضُوعُ الْبَحْثِ: يَهْدَفُ هَذَا الْبَحْثُ إِلَى الْإِجَابَةِ عَنْ صِيَاغَتَيْنِ لِلْمَشْكَلَةِ، وَهُمَا (١) كَيْفَ يَكُونُ دَوْرُ إِشْرَافِ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ فِي تَحْسِينِ أَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ فِي الْكِفَاةِ الْمِهْنِيَّةِ وَالتَّوَاصُلِ الْإِجْتِمَاعِيِّ؟ (٢) مَا هِيَ الْمَعْوَقَاتُ الَّتِي تَحُولُ دُونَ دَوْرِ إِشْرَافِ مُدِيرِ الْمَدْرَسَةِ فِي تَحْسِينِ أَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ فِي كِلَا الْجَانِبَيْنِ؟

اعْتَمَدَ هَذَا الْبَحْثُ عَلَى مَنَهْجٍ نَوْعِيٍّ وَدِرَاسَةِ مِيدَانِيَّةٍ وَتَضَمَّنَتْ أَسَابِيبُ جَمْعِ الْبَيِّنَاتِ الْمَلَا حَظَةً وَالْمَقَابِلَاتِ الْمُعَمَّقَةَ وَالتَّوَثِيقَ. وَشَمِلَ الْمُبْلَغُونَ مُدِيرِي الْمَدَارِسِ وَالْمُعَلِّمِينَ وَالْكُوَادِرِ التَّعْلِيمِيَّةِ الْمَعْنِيَّةِ. وَأُجْرِيَ تَحْلِيلُ الْبَيِّنَاتِ وَصَفِيًّا مِنْ خِلَالِ اخْتِرَالِ الْبَيِّنَاتِ وَعَرْضِهَا وَاسْتِخْلَاصِ النَّتَائِجِ

تُسَبِّرُ نَتَائِجُ الْبَحْثِ إِلَى أَنَّ دَوْرَ إِشْرَافِ مُدِيرِ الْمَدَارِسِ الدِّينِيَّةِ فِي تَحْسِينِ أَدَاءِ الْمُعَلِّمِينَ مِنْ حَيْثُ الْإِحْتِرَافِيَّةِ وَالتَّوَاصُلِ الْإِجْتِمَاعِيِّ لَمْ يَصِلْ إِلَى الْمُسْتَوَى الْأَمْتَلِ بَعْدُ. وَلَا يَزَالُ الْإِشْرَافُ عَرَضِيًّا وَغَيْرَ مُنَظَّمٍ بِشَكْلِ مَنَهْجِيٍّ. كَمَا أَنَّ مُدِيرِي الْمَدَارِسِ الدِّينِيَّةِ غَيْرُ قَادِرِينَ تَمَامًا عَلَى أَدَاءِ مَهْمِ الْإِشْرَافِيَّةِ بِفَعَالِيَّةٍ نَظَرًا لِضَيْقِ الْوَقْتِ، وَضَعْفِ الْكِفَاةِ الْإِحْتِرَافِيَّةِ، وَضَعْفِ مُشَارَكَةِ الْمُعَلِّمِينَ الْفَاعِلَةِ. وَتَشْمَلُ الْعُقَبَاتُ الْآخَرَى نَقْصَ الدَّعْمِ الْمُؤَسَّسِيِّ، وَثِقَافَةِ الْعَمَلِ غَيْرِ الْمُوَائِنَةِ، وَمَحْدُودِيَّةِ الْمَرَافِقِ وَالْبَنِيَّةِ التَّحْنِيَّةِ الدَّاعِمَةِ لِلْإِشْرَافِ

وَتُسَبِّرُ هَذِهِ النَّتَائِجُ إِلَى ضَرُورَةِ تَعْزِيزِ دَوْرِ الْإِشْرَافِ مِنْ خِلَالِ التَّنْظِيرِ وَالتَّخْطِيطِ الشَّامِلِ لِلْبَرَامِجِ وَإِنْشَاءِ بِنْيَةِ مَدْرَسِيَّةٍ تَدْعُمُ التَّطْوِيرَ الْمِهْنِيَّ الْمُسْتَمَرَّ لِلْمُعَلِّمِي