

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pengaruh kualitas layanan administrasi kesiswaan dan sistem informasi manajemen terhadap kepuasan peserta didik di SMAN 1 Gondang, oleh karena itu dalam bab ini dapat diambil kesimpulan sebagai berikut:

1. Berdasarkan hasil uji T pada SPSS versi 25 dapat disimpulkan bahwa variabel dependen dalam penelitian ini memiliki pengaruh yang positif dan signifikan terhadap variabel independen. Pengujian pertama pada kualitas layanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik (X1) terhadap kepuasan peserta didik (Y). Dari hasil pengujiannya diketahui angka t_{hitung} sebesar 7,286 dimana nilai tersebut $> t_{tabel}$ sebesar 1.655, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa antara variabel X1 terhadap Y memiliki pengaruh sebesar 3,2%. Pengujian selanjutnya yaitu pada sistem informasi manajemen (X2) terhadap kepuasan peserta didik (Y). Dari hasil pengujiannya dapat diketahui angka t_{hitung} sebesar 5,431 dimana nilai tersebut $> t_{tabel}$ sebesar 1.655, sehingga dapat ditarik kesimpulan bahwa antara variabel X2 terhadap Y memiliki pengaruh sebesar 25,8%. Sehingga hipotesisnya diperoleh H1 diterima dan H0 ditolak.
2. Berdasarkan hasil uji F dalam penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara variabel kualitas layanan administrasi kesiswaan (X1) dan sistem informasi manajemen (X2) terhadap kepuasan peserta didik (Y) secara bersama-sama atau simultan. Pernyataan tersebut dibuktikan dengan output uji F pada SPSS versi 25 dengan diketahuinya nilai F_{hitung} sebesar 70,512 $> F_{tabel}$ sebesar 3,06 dan juga didapatkan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$. Dapat ditarik kesimpulan bahwa terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara

kualitas layanan administrasi kesiswaan (X1) dan sistem informasi manajemen (X2) terhadap kepuasan peserta didik (Y) dengan besaran pengaruhnya sebesar 65,9%, dan sisanya 34,1% dipengaruhi oleh faktor-faktor lain yang tidak diteliti. Sehingga hipotesisnya diperoleh H2 diterima dan H0 ditolak.

B. Saran

a. Bagi Sekolah

Saran dari peneliti kepada pihak sekolah yaitu untuk terus mempertahankan dan meningkatkan kualitas layanan administrasi kesiswaan dan sistem informasi manajemen sehingga kepuasan peserta didik yang sudah ada di sekolah akan terus mengalami peningkatan secara konsisten sehingga membantu sekolah dapat berkembang dengan baik dan lebih maju dalam persaingan pemasaran di era sekarang.

b. Bagi Akademisi

Saran oleh peneliti kepada akademisi yaitu agar dapat menggali lagi terkait kualitas layanan administrasi kesiswaan dan sistem informasi manajemen terhadap kepuasan peserta didik supaya mampu menambah wawasan baru sebagai sumber referensi dalam studi ilmu manajemen pendidikan islam, dan literatur dalam penelitian yang sejenis dimasa yang akan datang.

c. Bagi Peneliti Selanjutnya

Saran peneliti kepada peneliti selanjutnya agar dapat memperkaya referensi dan kajian informasi empirik dalam hal kualitas layanan administrasi kesiswaan yang selanjutnya dapat dijadikan sebagai rujukan dengan mengubah atau menambah variabel lain sekaligus menyempurnakan dari penelitian ini.

DAFTAR PUSTAKA

A, Neta Sahraze Robiatul, Kasmin, and Ambar Sri Lestari. "Manajemen Pelayanan Administrasi Kesiswaan Hubungannya Dengan Kepuasan Siswa." *Jurnal Administrasi Publik* 9, no. 2 (2023).

Abdullah, Karimuddin, Misbahul Jannah, Ummul Aiman, Suyadin Hasda, Zahra Fadillah, Taqwin, Maita, Ketut Nugrah Ardiawan, and Melinda Eka Sari. *Mrtodologi Penelitian Kuantitatif*. Aceh: Yayasan Penerbit Muhammad Zaini, 2022.

Ahmad, Lukman. *Sistem Informasi Manajemen: Buku Referensi*. Banda Aceh: Lembaga Komunitas Informasi Teknologi Aceh, 2018.

Apriliana, and Sukaris. "Analisa Kualitas Layanan Pada CV. Singoyudho Nusantara." *Jurnal Maneksi* 11, no. 2 (2022).

Arifiani, Bilqis Fathimatus, and Muhammad Al-Fatih. "Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Terhadap Kepuasan Siswa Di Sekolah Menengah Kejuruan." [Http://Ejournal.Unhasy.Ac.Id/Index.Php/Jm-Tbi](http://Ejournal.Unhasy.Ac.Id/Index.Php/Jm-Tbi) 2, no. 1 (2021).

Arifudin, Opan, Rahman Tanjung, Iffah Khadijah, Acai Sudirman, Riyanda Eva Rahman, Hastuti Marlina, Arafat Alhally, et al. *Manajemen Pemasaran Pendidikan*. 1st ed. Bandung: WIDINA BHAKTI PERSADA BANDUNG, 2020.

Arina, Yudela, Helsi Febrianti, Yoga Amarta, Ahmad Sabandi, and Yahya. "Urgensi Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Mutu Layanan Pndidikan." *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* 3, no. 2 (n.d.): 2023.

Astuti, Herni Justiana. "Analisi Kepuasan Konsumen (SERVQUAL Model Important Performance Analysis Model)," n.d.

Bago, Reforman, Agus Sutardjo, and Meri Dwi Anggraini. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kualitas Produk Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Cafe Els Coffe Dipadang." *Jurnal Matua* 4, no. 2 (2022).

Boediono, Meilina, Sonata Christian, and Dewi Mustikasari Immanuel. "Pengaruh Kualitas ProdukDan Kualitas Layanan Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Sealantwax." *Performa: Jurnal Manajemen Dan Start-Up Bisnis* 3, no. 1 (2018).

Chairunissa, Khaliza Abdatisyah, Rifdah Naqiyyah, and Prihantini. "Layanan Pengelolaan Administrasi Peserta Didik Di Sekolah Dasar Di Masa Pandemi." *Aulad: Journal on Early Childhood* 4, no. 3 (2021).

Chandra, Teddy, Stefani Chandra, and Layla Hafni. *Service Quality Constumer Satisfaction, Dan Constumer Loyalty:Tinjauan Teoritis*. 1st ed. Malang: CV IRDH, 2020.

Darmawan, Deni, and Kunkun Nur Fauzi. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya, 2013.

Fauziah, Makhfudhoh Alfiani, Abdul Aziz Hasibuan, and Lolytasari Lolytasari. "Pengaruh Layanan Administrasi Kesiswaan Terhadap Kepuasan Peserta Didik di MA

Madinatunnajah Ciputat.” Tadarus Tarbawy : Jurnal Kajian Islam dan Pendidikan 4, no. 1 (June 27, 2022). <https://doi.org/10.31000/jkip.v4i1.6374>.

Fernandus, Tommy, and TS Reza. “Pengaruh Harga Dan Kualitas Pelayanan Produk Terhadap Kepuasan Konsumen (Pada Toko Top Jaya Motor Bekasi)” 1, no. 6 (2021).

Ghozali, Imam. Aplikasi Analisis Multivariate Dengan Program IBM SPSS 23 (Edisi 8). Semarang: Universitas Diponegoro, 2013.

Hadinata, Faris. “Transformasi Digital: Tren Dan Tantangan Di Era Teknologi Informasi.” Bachelor of Information Technology, 2024. <https://bit.telkomuniversity.ac.id/transformasi-digital-tren-dan-tantangan-di-era-teknologi-informasi/>.

Harianja, Maria Magdalena Rouli Boru, and Simson Ginting. “Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Dinas Penanaman Modal Dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kota Medan.” Jurnal Administrasi Publik 9, no. 1 (2023).

Hasbiyallah, and Mahlil Nurul Ihsan. Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Pendidikan Islam. Bandung, 2019.

Hasibuan, Reza Rahmadi, Amiruddin Qadaar, Supraptiningsih, and Siti Masrokhah. “Analisis Pengaruh Kualitas Akademik Terhadap Kpeuasan Peserta Didik LP31 Business Collage Purwokerto.” Jurnal E-Bis: Ekonomi Bisnis 7, no. 1 (2023).

Ibrahim, Ibrahim, Anitah Anitah, and Choirun Niswah. “Perencanaan Pemasaran Jasa Pendidikan.” Jambura Journal of Educational Management, September 30, 2022, 85–93. <https://doi.org/10.37411/jjem.v3i2.1511>.

Imaduddin. Sistem Informasi Manajemen. Purbalingga: Eureka Media Aksara, 2022.

Iswan. Administrasi Dan Manajemen Pendidikan. Banten: UMJ Press, 2016.

Jayanti, Nur Dwi, and Sutriyari Purwanti. “Kualitas Pelayanan (Reliability, Responsiveness, Assurance, Emphaty, Tangibles) Di Legend Premium Coffee Yogyakarta.” Jurnal Pendidikan Teknik Boga, 2017.

Khasanah, Miratul. “Digitalisasi Layanan Administrasi Pendidikan.” Proceedings ICEM [Proceedings of International Conference on Education Management 2, no. 1 (2024).

Kotler, Philip, and Gary Amstrong. Dasar-Dasar Pemasaran Edisi Keenam, Terjemahan Wilhelmus Bakowaton. Jakarta: Intermedia, 2000.

Kummalasari, Dewi Nala. “Kepuasan Peserta Didik Terhadap Pelayanan Proses Pembelajaran Di Sekolah Menegah Atas Negeri 7 Purworejo,” n.d.

Lubis, Dicky Candra, Miftahul Jannah, and Nita Afriani Siregar. “Bidang Garapan Kesiswaan Dalam Administrasi Pendidikan.” Madani: Jurnal Ilmiah Multidisiplin 2, no. 5 (2024).

Lubis, Joharis, and Haidir. Administrasi Dan Perencanaan Pengembangan Sumber Daya Manusia. Jakarta: PRENADAMEDIA GROUP, 2019.

Machali, Imam. *Metode Penelitian Kuantitatif Panduan Praktis Merencanakan, Melaksanakan, Dan Analisis Dalam Penelitian*. Yogyakarta: Fakultas Tarbiyah dan Ilmu Keguruan, 2021.

Ma'rufah, Afni. "Strategi Service Quality Sebagai Media dalam Menciptakan Kepuasan dan Loyalitas Pelanggan Jasa Pendidikan." *EDUKASIA: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran* 4, no. 2 (July 4, 2023): 813–22. <https://doi.org/10.62775/edukasia.v4i2.355>.

Marwah, Siti Muthiah. "Kepuasan Peserta Didik Terhadap Bimbingan Belajar Di Sekolah Menengah Pertama Negeri 04 Sungai Raya." *Artikel Penelitian, Universitas Tanjungpura*, 2018.

Masili, Veronika, Bode Lumanauw, and Maria V.J Tielung. "Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Loyalitas Pelanggan Dengan Kepuasan Pelanggan Sebagai Variabel Intervening Pada Usaha Toko Bahan Bangunan Mentari Di Desa Sea Kecamatan Pineleng Kabupaten Minahasa." *Jurnal EMBA* 10, no. 4 (2022).

Mirella, Niffa Nadya Rizki, Resma Nurlela, Haifa Erviana, and Muhammad Herman Farrel. "Faktor Yang Mempengaruhi: Kepuasan Pelanggan Dan Minat Pembelian: Kualitas Produk, Dan Persepsi Harga (Literatur Review Manajemen Pemasaran)." *JMPIS Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3, no. 1 (2022).

Muhidin, Sambas Ali, and Maman Abdurrahman. *Analisis Korelasi, Regresi Dan Jalur Dalam Penelitian Dilengkapi Dengan Aplikasi Program SPSS*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2017.

Munir, M. "Kepuasan Pelanggan Dan Pemilihan Jasa Pendidikan" 3 (2020).

Nataliana, Paulina Desi, and Eric Santosa. "Menguji Peran Kepuasan Konsumen Sebagai Variabel Mediasi Dalam Hubungan Ekuities Merek (Brand Equity) Dan Kepercayaan (Trust) Terhadap Niat Beli Uang (Studi Pada Oli Yamalube Di Kota Semarang)." *Equilibrium Jurnal Bisnis & Akuntansi* 13, no. 2 (2019).

Ndari Eka Pratiwi and Dian Robiyan. "Analisis Pengaruh Kualitas Layanan Jasa Pendidikan Terhadap Kepuasan Pelanggan dan Loyalitas Pelanggan di SMP IT Izzuddin Palembang." *Digital Bisnis: Jurnal Publikasi Ilmu Manajemen dan E-Commerce* 1, no. 4 (November 30, 2022): 50–58. <https://doi.org/10.30640/digital.v1i4.369>.

Neliwati, Neliwati, Al Fajri Bahri, Mishiyyah Nashih Ulwan, Nursya'adah Br Ginting, and April Lidan. "Pengaruh Pelayanan Administrasi Kesiswaan terhadap Kepuasan Siswa di Sekolah Menengah Pertama." *Jurnal Basicedu* 6, no. 6 (October 19, 2022): 9840–49. <https://doi.org/10.31004/basicedu.v6i6.3929>.

Nuralia, and Miftahir Rizqa. "Peran Administrasi Kesiswaan Untuk Kemajuan Pendidikan Di Sekolah." *Inspirasi Dunia: Jurnal Riset Pendidikan Dan Bahasa* 3, no. 3 (2024).

Octavia, Sinta, and Dwihanus. "Peran Sistem Informasi Management (SIM) Dalam Pengambilan Keputusan." *Jumek: Jurnal Manajemen Dan Ekonomi Kreatif* 1, no. 1 (n.d.): 2023.

Panggabean, Erika Christine. *Modul Pembelajaran Manajemen Pemasaran Pendidikan*. Tarutung, 2021.

Pratiwi, Ade Septi, and Aris Hidayat. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Prasarana Pendidikan Terhadap Kepuasan Peserta Didik Pada MTs An-Nizhomiyah." *Jurnal Kewirausahaan, Akuntansi, Dan Manajemen Tri Bisnis* 6, no. 1 (2024).

Prihatin, Eka. *Manajemen Peserta Didik*. Bandung: Alfabeta, n.d.

Pusparini, Nur Nawaningtyas, and Asrul Sani. "Mengukur Keberhasilan Penerapan Sistem Informasi Akademik Dengan Model Kesuksesan DeLone Dan McLean." *Methomika: Jurnal Manajemen Informatika & Komputerisasi Akuntansi* 4, no. 2 (2020).

Rahman, Wahyudin, and La Saudin. *Bahan Ajar Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: Widina Bhakti Persada Bandung, 2022.

Ramadhani, Budi, Fajar Mahardika, Ingrid Yanuar Risca Pratiwi, Hariyadi, Jovian Dian Pratama, Fatimah Fahurian, and Mulyono. *Sistem Informasi Manajemen*. Yogyakarta: PT Penamuda Media, 2024.

Robiatul A, Neta Sahraze, Kasmin, and Ambar Sri Lestari. "Manajemen Pelayanan Administrasi Kesiswaan Hubungannya Dengan Kepuasan Siswa." *Jurnal Administrasi Publik JIP* 9, no. 2 (2023).

Rohmah, Nia Tur. "Hubungan Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan Dengan Kepuasan Peserta Didik Di SMA Negeri 1 Gedangan Sidoarjo." *Skripsi, Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Surabaya*, 2019.

Rudini, Ahmad. *Sistem Informasi Manajemen*. Sumatra Barat: CV Azka Pustaka, 2023.

Rusdiana, and Moch Irfan. *Sistem Informasi Manajemen*. Bandung: CV Pustaka Setia, 2014.

Saondi, Ondi. *Pembangunan Manajemen Pendidikan Berbasis Sistem Informasi*. Bnadung: PT. Refika Aditama, 2014.

Saputra, Farhan, and Franciscus Dwikontjo Sri Sumanto. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen: Kepuasan Konsumen Dan Keputusan Pembelian Tiket MPL Mobile Legend Di Aplikasi Blibi.Com." *Jurnal Kewirausahaan Dan Manajemen Bisnis* 1 (2023).

Sari, Eka, Tri Sutarsih, Karmila Maharani, and Adriyani Syakilah. *Indeks Pembangunan Teknologi Informasi Dan Komunikasi 2023*. Vol. 6. Badan Pusat Statistik, 2024.

Sari, Intan Puspita, and Dian Hidayati. "Strategi Sistem Informasi Manajemen Dalam Pelayanan Administrasi Kesiswaan." *Jurnal Idaarah* 7, no. 2 (2023).

Sasongko, Sambodo Rio. "Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas (Literatur Review Manajemen Pemasaran)." *JIMT Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3, no. 1 (2021).

Septiani. "Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Dalam Pendidikan Terhadap Kepuasan Pelanggan Di SMP Islam AL Azhar 25 Tangerang Selatan." *Skripsi, Universitas Islam Negeri Syarif Hidayatullah*, 2023.

Sinollah, and Masruro. "Pengukuran Kualitas Pelayanan (Servqual-Pasuraman) Dalam Membentuk Kepuasan Pelanggan Sehingga Terciptanya Loyalitas Pelanggan." *Jurnal Dialektika* 4, no. 1 (2019).

Siregar, Sofian. Statistika Deskriptif Untuk Penelitian Dilengkapi Perhitungan Manual Dan Aplikasi SPSS Versi 17. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada, 2016.

Situmorang, Syafrizal Helmi, and Muslich Lutfi. Analisis Data Untuk Riset Manajemen Dan Bisnis. 3rd ed. Medan: USU Press, 2014.

Slamet, Rokhmad, and Sri Wahyuningsih. "Validitas Dan Reabilitas Terhadap Instrumen Kepuasan Kerja." Jurnal Manajemen & Bisnis Aliansi, n.d.

Sofiati, Nunung Ayu, and Dewi Sumarni. "Pengaruh Kualitas Layanan Dan Kinerja Guru Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMK Angkasa Lanud Husein Sastranegara Kota Bandung." Jurnal Indonesia Membangun 15, no. 2 (2016).

Sugiono. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif Dan R&D. Bandung: CV. Alfabeta, 2013.

Suryani, and Hendryadi. Metode Riset, n.d.

Wahyuni, Ani. "Pentingnya Pemanfaatan Sistem Informasi Manajemen Dalam Meningkatkan Sistem Pnejamin Mutu Pendidikan," n.d.

Wara, Lidya Stefany, Lintje Kalangi, and Hendrik Gamaliel. "Pengujian Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone Dan McLean Pada Sistem Aplikasi Pemeriksaan (SIAP) Di Badan Pemeriksaan Keuangan Republik Indonesia Perwakilan Provinsi Sulawesi Utara." Jurnal Riset Akuntansi Dan Auditing "GOODWILL" 12, no. 1 (2021).

Wijaya, Candra. "PELANGGAN DAN KEPUASAN," n.d.

Wijaya, Wilibrodus R B, Christine C Widayati, and Dididn Hikmah Perkasa. "Pengaruh Harga, Kualitas Produk Dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Pada Restoran ABCD Di Pantai Indah Kapuk)." Jurnal Kewirausahaan Dan Multi Talenta 1, no. 3 (2023).

Yasir, Muhammad. "Analisis Tingkat Kepuasan Siswa Dan Motivasi Dalam Pembelajaran Kelompok (Cooperative Learning) Dan Kaitannya Dengan Hasil Belajar Akuntansi Di Smklabor Binaan Fkip Unri Pekanbaru," 2017.

Yoraeni, Ani, Popon Handayani, Syifa Nur Rakhman, Juarni Siregar, and Dhian Yusuf Al Afghani. Sistem Informasi Manajemen. Jkarta Selatan: PT. Scifintech Andrew Wijaya, 2023.

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM