

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI
KESISWAAN DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN
TERHADAP KEPUASAN PESERTA DIDIK DI SMAN 1
GONDANG**

SKRIPSI

Oleh:

Roudhotul Afifah

NIM: 20211700120034



**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

FAKULTAS TARBIYAH

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2025

**PENGARUH KUALITAS LAYANAN ADMINISTRASI KESISWAAN
DAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN TERHADAP KEPUASAN
PESERTA DIDIK DI
SMAN 1 GONDANG**

Skripsi

Diajukan kepada:

Fakultas Tarbiyah Universitas KH. Abdul Chalim

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Roudhotul Afifah

NIM: 20211700120034

**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM
PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

FAKULTAS TARBIYAH

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2025

ABSTRAK

Afifah, Roudhotul. 2025. Pengaruh Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan Dan Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kepuasan Peserta Didik Di SMAN 1 Gondang, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Universitas KH. Abdul Chalim, Dosen Pembimbing: Andika Aprilianto, M.Pd.

Kata Kunci: Kualitas Layanan Administrasi Kesiswaan, Sistem Informasi Manajemen, Kepuasan Peserta Didik.

Di era persaingan global dan perkembangan teknologi yang pesat, lembaga pendidikan dituntut untuk memberikan pelayanan yang optimal guna memenuhi harapan masyarakat terhadap kualitas pendidikan. Kualitas layanan administrasi kesiswaan dan pemanfaatan sistem informasi manajemen menjadi aspek penting dalam meningkatkan kepuasan peserta didik sehingga tujuan pendidikan dapat terpenuhi.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengkaji bagaimana pengaruh kualitas layanan administrasi kesiswaan dan sistem informasi manajemen terhadap kepuasan peserta didik di SMAN 1 Gondang. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan bantuan IBM *SPSS* versi 25. Metode pengumpulan data menggunakan kuesioner dengan jumlah responden sebanyak 145 peserta didik dan menggunakan teknik *Sampling Purposive* dalam penentuan sampel.

Penelitian ini dapat disimpulkan bahwa secara parsial, variabel kualitas layanan administrasi kesiswaan terhadap kepuasan peserta didik ini dapat dilihat dari pengujian hipotesis uji T dimana $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($10,125 > 1,655$) serta diketahui nilai Sig. kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$) variabel sistem informasi manajemen terhadap kepuasan peserta didik ini dapat dilihat dari hasil uji T yaitu $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($7,635 > 1,655$) serta diketahui nilai Sig. kurang dari 0,05 ($0,000 < 0,05$). Sementara itu, secara simultan kedua variabel tersebut memberikan pengaruh sebesar 68,8% terhadap kepuasan peserta didik, hal ini diketahui dari Uji F yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($156,438 > 3,06$) dan sisanya sebesar 31,2% dipengaruhi oleh faktor lain di luar penelitian ini.

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM

ABSTRACT

Afifah, Roudhotul. 2025. The Effect of the Quality of Student Administration Services and Management Information Systems on Student Satisfaction at SMAN 1 Gondang. Thesis, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, KH University. Abdul Chalim, Supervisor: Andika Aprilianto, M.Pd.

Keywords: Quality of Student Administration Services, Management Information System, Student Satisfaction.

In the era of global competition and rapid technological development, educational institutions are required to provide optimal services to meet public expectations for the quality of education. The quality of student administration services and the use of management information systems are important aspects in increasing student satisfaction so that educational goals can be met.

This research was conducted with the aim of examining the influence of the quality of student administration services and management information systems on student satisfaction at SMAN 1 Gondang. This study uses a quantitative approach method with the help of IBM SPSS version 25. The data collection method used a questionnaire with a total of 145 students and used *the Purposive Sampling* technique in determining the sample.

This study can be concluded that partially, the variable of the quality of student administration services on participant satisfaction, this can be seen from the testing of the T test hypothesis where $T_{\text{calculates}} > T_{\text{table}}$ ($10,125 > 1,655$) and it is known that the Sig. value is less than 0.05 ($0.000 < 0.05$) the variable of the management information system on student satisfaction, this can be seen from the results of the T test, namely $T_{\text{calculates}} > T_{\text{table}}$ ($7,635 > 1,655$) and known to have a Sig. value of less than 0.05 ($0.000 < 0.05$). Meanwhile, simultaneously the two variables had an influence of 68.8% on student satisfaction, this is known from Test F, namely $F_{\text{count}} > F_{\text{table}}$ ($156,438 > 3.06$) and the remaining 31.2% was influenced by other factors outside this study.

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM

خلاصة

SMAN عفيفة ، رودهوتول. 2025. أثر جودة الخدمات الإدارية الطلابية ونظم المعلومات الإدارية على رضا الطلاب في 1 Gondang ، المشرف: جامعة كياهي الحج عبد الحليم ، رسالة ، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية ، كلية التربية ، المشرف: البرلمان أندیکا أبريليانو ، عضو البرلمان

الكلمات المفتاحية: جودة خدمات الإدارة الطلابية، نظام المعلومات الإدارية، رضا الطلاب.

في عصر المنافسة العالمية والتطور التكنولوجي السريع ، يطلب من المؤسسات التعليمية تقديم الخدمات المثلى لتلبية توقعات الجمهور لجودة التعليم. تعد جودة خدمات إدارة الطلاب واستخدام نظم المعلومات الإدارية من الجوانب المهمة في زيادة رضا الطلاب حتى يمكن تحقيق الأهداف التعليمية.

تم إجراء هذا البحث بهدف فحص تأثير جودة خدمات إدارة الطلاب وأنظمة المعلومات الإدارية على رضا الطلاب في الإصدار 25. استخدمت طريقة IBM SPSS. تستخدم هذه الدراسة طريقة نهج كمي بمساعدة SMAN 1 Gondang جمع البيانات استبياناً بإجمالي 145 طالباً واستخدمت تقنية أخذ العينات الهادفة في تحديد العينة.

يمكن استنتاج هذه الدراسة أنه جزئياً ، متغير جودة خدمات إدارة الطلاب على رضا المشاركين ، يمكن ملاحظة ذلك من المعروفة أقل من 0.05 (0.05 > 0.000) متغير Sig (1,6>10,125) وقيمة T-table (55) حيث اختبار فرضية اختبار (1,6>7.635) T-table (55) ، وهي نظام المعلومات الإدارية على رضا الطلاب ، ويمكن ملاحظة ذلك من نتائج اختبار . قيمة أقل من 0.05 (0.05 > 0.000). وفي الوقت نفسه ، كان للمتغيرين في نفس الوقت تأثير Sig ومن المعروف أن (3.06 > 156,438) والباقي Fcount > Ftable ، وهو F بنسبة 68.8% على رضا الطلاب ، وهذا معروف من اختبار 31.2% تأثرت بعوامل أخرى خارج هذه الدراسة.

UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM