

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP SYARIAH DALAM
PENGELOLAAN DAN PELAYANAN HOTEL
(STUDI KASUS DI MJ HOTEL SYARIAH MOJOKERTO)**

SKRIPSI

Oleh:

Elvira Rachma Mariana

NIM: 20191700229014



**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2023

**IMPLEMENTASI PRINSIP-PRINSIP SYARIAH DALAM
PENGELOLAAN DAN PELAYANAN HOTEL
(STUDI KASUS DI MJ HOTEL SYARIAH MOJOKERTO)**

Skripsi

Diajukan Kepada:

Fakultas Syariah Institut Pesantren KH. Abdul Chalim

Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Studi

Pada Jenjang Sarjana (S1) Ekonomi Syariah

Oleh:

Elvira Rachma Mariana

NIM: 20191700229014

Pembimbing:

Muawanah, M.E.I

NIY: 2015.01.035

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2023

ABSTRAK

Elvira, 2023. Implementasi Prinsip-Prinsip Syariah Dalam Pengelolaan dan Pelayanan Hotel (Studi Kasus Pada MJ Hotel Syariah Mojokerto), Skripsi Prodi Ekonomi Syariah Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing: Muawanah, M.E.I

Skripsi ini dilatarbelakangi oleh adanya hotel yang mendalilkan dirinya sebagai hotel syariah namun belum mendapatkan sertifikat syariah yang diterbitkan oleh DSN-MUI. Sertifikat syariah adalah hal yang sangat penting bagi hotel syariah untuk menjaga kualitas dan penerapan syariah pada industri pariwisata. Hal tersebut perlu dipertimbangkan oleh MJ Hotel Syariah Mojokerto untuk memenuhi kriteria sebagai hotel syariah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui bagaimana sistem pengelolaan dan pelayanan yang sudah di implementasikan oleh MJ Hotel Syariah Mojokerto, serta apakah sistem pengelolaan dan pelayanannya telah sesuai dengan syariah islam.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif deskriptif yang menggunakan jenis penelitian lapangan atau *field research*, yaitu penelitian yang dilakukan dengan terjun langsung ke lapangan. Teknik pengumpulan data pada penelitian ini dilakukan dengan observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data yang digunakan bersumber dari wawancara dengan narasumber terkait. Adapun narasumber penelitian ini adalah pemilik hotel MJ Hotel Syariah Mojokerto, Karyawan, dan Pelanggan MJ Hotel Syariah Mojokerto.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: implementasi prinsip-prinsip syariah dalam pengelolaan dan pelayanan di MJ Hotel Syariah Mojokerto belum sepenuhnya sesuai dengan peraturan yang berlaku yaitu peraturan yang tercantum pada Peraturan Menteri Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Nomor 2 tahun 2014 tentang pedoman penyelenggaraan usaha hotel syariah. Pada pengelolaannya Dewan pengawas Syariah belum tergabung dalam struktur organisasi yang terdapat di MJ Hotel Syariah Mojokerto. Padahal dalam hal ini DPS berperan penting untuk mengendalikan operasional syariah. Berdasarkan peraturan menteri mengenai pedoman penyelenggaraan usaha hotel syariah, prinsip-prinsip syariah yang diterapkan oleh MJ Hotel Syariah Mojokerto termasuk ke dalam kategori hotel syariah hilal-1.

Kata Kunci: Pengelolaan, Pelayanan, Hotel Syariah

ABSTRACT

Elvira, 2023. Implementation of Sharia Principles in Hotel Management and Services (Case Study at MJ Hotel Syariah Mojokerto), Islamic Economics Study Program Thesis Institute of Islamic Boarding School KH. Abdul Chalim Mojokerto, Supervisor: Muawanah, M.E.I

The background of this thesis is that there are hotels that claim to be sharia hotels but have not yet received sharia certificates issued by DSN MUI. Sharia certificate is very important for sharia hotels to maintain the quality and application of sharia in the tourism industry. This needs to be considered by MJ Hotel Syariah Mojokerto to meet the criteria as a sharia hotel. The purpose of this study is to find out how the management and service systems that have been implemented by MJ Hotel Syariah Mojokerto, and whether the management and service systems are in accordance with Islamic sharia.

This research is a descriptive qualitative research that uses a type of field research or *field research*, namely research conducted by going directly to the field. Data collection techniques in this study were carried out by observation, interviews, and documentation. The data used comes from interviews with relevant sources. The sources for this research are hotel owners of MJ Hotel Syariah Mojokerto, employees, and customers of MJ Hotel Syariah Mojokerto.

The results of the study show that: the implementation of sharia principles in management and service at MJ Hotel Syariah Mojokerto is not fully in accordance with applicable regulations, namely the regulations contained in the Regulation of the Minister of Tourism and Creative Economy Number 2 of 2014 concerning guidelines for implementing sharia hotel businesses. In terms of management, the Sharia Supervisory Board has not yet been incorporated into the organizational structure at MJ Hotel Syariah Mojokerto. Even though in this case DPS plays an important role in controlling sharia operations. Based on the ministerial regulation regarding guidelines for the implementation of sharia hotel business, sharia principles applied by MJ Hotel Syariah Mojokerto are included in the category of sharia hilal-1 hotels.

Keywords: Management, Service, Sharia Hotel

خلاصة

MJ Hotel الفيرا، 2023. تطبيق مبادئ الشريعة الإسلامية في إدارة وخدمات الفنادق (دراسة حالة في فندق **Syariah Mojokerto**) برنامج دراسة الاقتصاد الإسلامي معهد الأطروحة بالمدرسة الداخلية الإسلامية، (M.E.I، عبد الحليم موجوكيرتو، المشرف: معونة KH.

خلفية هذه الأطروحة هي أن هناك فنادق تدعي أنها فنادق شرعية ولكنها لم تحصل بعد على تعتبر الشهادة الشرعية مهمة جداً للفنادق الشرعية للحفاظ. DSN MUI. الشهادات الشرعية الصادرة عن MJ Hotel Syariah على جودة وتطبيق الشريعة الإسلامية في صناعة السياحة. يجب أن يأخذ فندق هذا بعين الاعتبار للوفاء بالمعايير كفندق ملتزم بالشريعة. الغرض من هذه الدراسة هو معرفة Mojokerto وما إذا، MJ Hotel Syariah Mojokerto، مدى توافق أنظمة الإدارة والخدمة التي تم تنفيذها في فندق كانت أنظمة الإدارة والخدمة متوافقة مع الشريعة الإسلامية.

هذا البحث هو بحث نوعي وصفي يستخدم نوعاً من البحث الميداني أوبحث ميدانيوي الأبحاث التي تتم بالذهاب مباشرة إلى الميدان. تم تنفيذ تقنيات جمع البيانات في هذه الدراسة عن طريق الملاحظة والمقابلات والوثائق. البيانات المستخدمة تأتي من المقابلات مع المصادر ذات الصلة. مصادر هذا البحث هي MJ Hotel Syariah Mojokerto والموظفين والعملاء في MJ Hotel Syariah Mojokerto أصحاب فنادق Mojokerto.

MJ Hotel Syariah تظهر نتائج الدراسة أن: تطبيق مبادئ الشريعة في الإدارة والخدمة في فندق لا يتوافق بشكل كامل مع الأنظمة المعمول بها، وهي الأنظمة الواردة في لائحة وزير السياحة Mojokerto والاقتصاد الإبداعي رقم 2 لسنة 2014 بشأن المبادئ التوجيهية لتنفيذ الأعمال الفندقية الشرعية. من حيث على MJ Syariah Mojokerto الإدارة، لم يتم بعد دمج هيئة الرقابة الشرعية في الهيكل التنظيمي لفندق في هذه الحالة تلعب دوراً مهماً في التحكم في العمليات الشرعية. بناءً على اللائحة DPS الرغم من أن الوزارة المتعلقة بالمبادئ التوجيهية لتنفيذ أعمال الفنادق المتوافقة مع الشريعة، يتم تضمين مبادئ الشريعة 1- في فئة فنادق الشريعة هلال MJ Syariah Mojokerto التي يطبقها فندق

الكلمات المفتاحية: الإدارة، الخدمة، فندق الشريعة