

SKRIPSI

**STRATEGI PENERAPAN TEKNOLOGI DIGITAL *PAYMENT*
QRIS UNTUK MENINGKATKAN KEMUDAHAN TRANSAKSI
PADA UMKM DI BANK DKI KC SYARIAH SIDOARJO**

Disusun Oleh:

Muhammad Iqbal

20211700231022

Dosen Pembimbing:

Lutvi Alamsyah, S.E., M.M, CRMP

NIDN. 2124099002



**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM**

PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM MOJOKERTO

2025

ABSTRAK

Iqbal, Muhammad. 2025. Strategi Penerapan Teknologi Digital *Payment* QRIS Untuk Meningkatkan Kemudahan Transaksi Pada UMKM di Bank DKI KC Syariah Sidoarjo. Skripsi, Program Studi Perbankan Syariah, Fakultas Syariah, Universitas KH. Abdul Chalim Mojokerto.
Dosen Pembimbing: Lutvi Alamsyah, S.E., M.M., CRMP

Kata Kunci: *Kemudahan Transaksi, QRIS, UMKM*

Perkembangan teknologi digital membawa perubahan pada sistem pembayaran di Indonesia, salah satunya dengan hadirnya QRIS sebagai standar pembayaran digital dari Bank Indonesia. QRIS memudahkan UMKM menerima pembayaran non-tunai dengan satu kode QR yang bisa digunakan oleh berbagai aplikasi pembayaran digital, sehingga transaksi menjadi lebih mudah dan praktis bagi pelaku usaha.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi penerapan QRIS untuk mempermudah transaksi pada UMKM, mengetahui kemudahan yang diterima oleh UMKM seperti kemudahan proses pembayaran dan pengelolaan keuangan, serta mengidentifikasi kendala yang dihadapi dalam penggunaannya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi terhadap pihak Bank DKI KC Syariah Sidoarjo serta pelaku UMKM. Analisis data dilakukan secara deskriptif untuk menjelaskan terkait strategi penerapan QRIS, kemudahan transaksi, dan kendala yang dihadapi, sehingga memberikan pemahaman tentang penggunaan QRIS dalam mendukung kemudahan transaksi UMKM.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa penggunaan QRIS mempermudah transaksi bagi UMKM dengan pembayaran yang praktis, sistem keamanan yang terjamin, serta mengurangi risiko kehilangan uang tunai dan penipuan. Strategi penerapan QRIS yang mencakup sosialisasi, *canvassing*, memberikan program *bundling*, *reward*, adanya promosi, dan pendampingan rutin memberikan dampak positif pada kemudahan transaksi. Kendala seperti rendahnya literasi digital, kurangnya pemahaman, dan keterbatasan akses internet dapat diatasi dengan pendampingan dan *maintenance* yang rutin. Dengan pendekatan ini, QRIS mampu meningkatkan kenyamanan, efisiensi dan keamanan pembayaran bagi UMKM sehingga mendukung pertumbuhan bisnis mereka secara berkelanjutan.

ABSTRACT

Iqbal, Muhammad. 2025. Strategy for Implementing QRIS Digital Payment Technology to Improve Transaction Convenience for MSMEs at Bank DKI KC Syariah Sidoarjo. Thesis of Sharia Banking Study Program, Faculty of Sharia, University of KH. Abdul Chalim Mojokerto. Supervisor: Lutvi Alamsyah, S.E., M.M., CRMP.

Keywords: Transaction Convenience, QRIS, MSMEs

The development of digital technology has brought changes to the Payment system in Indonesia, one of which is the introduction of QRIS as a digital Payment standard by Bank Indonesia. QRIS facilitates non-cash Payments for MSMEs by using a single QR code that can be accessed through various digital Payment providers, making transactions easier and more practical for business actors.

This study aims to identify strategies for implementing QRIS to facilitate transactions for MSMEs, understand the ease received by MSMEs such as simpler Payment processes and financial management, and identify obstacles faced in its usage.

The research method used is a qualitative approach with data collection techniques through observation, interviews, and documentation involving Bank DKI KC Syariah Sidoarjo and Micro, Small, and Medium Enterprises actors. Data analysis is conducted descriptively to explain the strategies for implementing the Quick Response Code Indonesian Standard (QRIS), transaction conveniences, and challenges faced, thus providing an understanding of QRIS use in supporting transaction ease for MSMEs.

The results show that the use of QRIS facilitates transactions for MSMEs with practical Payments, guaranteed security systems, and reduced risks of cash loss and fraud. Implementation strategies including socialization, canvassing, bundling programs, rewards, promotions, and routine assistance provide positive impacts on transaction ease. Obstacles such as low digital literacy, lack of understanding, and limited internet access can be overcome with regular assistance and maintenance. With this approach, QRIS is able to increase comfort, efficiency, and Payment security for MSMEs, thereby supporting sustainable business growth.

خلاصة

إقبال، محمد. ٢٠٢٥. استراتيجية تطبيق تكنولوجيا الدفع الرقمي معيار رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي لتعزيز سهولة المعاملات لدى المشاريع الصغيرة والمتوسطة في بنك دي كي أي فرع سي كي شريعة سيدوارجو. رسالة تخرج، برنامج الدراسات المصرفية الشرعية، كلية الشريعة، جامعة خليفة عبد الحليم موجو كيرتو. المشرف: لطفي العلامسيه، بكالوريوس في الاقتصاد، ماجستير في الإدارة، شهادة إدارة المشاريع الاحترافية.

الكلمات المفتاحية: سهولة المعاملات، معيار رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي، المشاريع الصغيرة والمتوسطة

أدى تطور التكنولوجيا الرقمية إلى تغييرات في نظام الدفع في إندونيسيا، من بينها ظهور نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي كمعيار للدفع الرقمي أطلقه بنك إندونيسيا. يُسهل نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي على المشاريع الصغيرة والمتوسطة قبول المدفوعات غير النقدية باستخدام رمز استجابة سريعة واحد يمكن استخدامه عبر مختلف تطبيقات الدفع الرقمية، مما يجعل المعاملات أسهل وأكثر عملية لأصحاب المشاريع. تهدف هذه الدراسة إلى معرفة استراتيجيات تطبيق نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي لتسهيل المعاملات على المشاريع الصغيرة والمتوسطة، والتعرف على التسهيلات التي يحصلون عليها مثل تسهيل عملية الدفع وإدارة الشؤون المالية، بالإضافة إلى تحديد العقبات التي تواجههم في الاستخدام. تم استخدام المنهج النوعي في هذه الدراسة مع جمع البيانات بواسطة الملاحظة والمقابلات والتوثيق مع بنك دي كي أي فرع سي كي المشاريع والشريعة في سيدوارجو وأصحاب المشاريع الصغيرة والمتوسطة. أجريت تحليلات وصفية لشرح استراتيجيات تطبيق نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي، سهولة المعاملات، والتحديات التي تواجهها، بما يوفر فهماً لاستخدام هذا النظام في دعم سهولة المعاملات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة. أظهرت النتائج أن استخدام نظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي يسهل المعاملات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة من خلال مدفوعات عملية وآمنة، مع نظام أمني مضمون يقلل من مخاطر فقدان النقود والاحتيال. ساهمت الاستراتيجيات التطبيقية مثل التوعية، الجهود الميدانية، برامج التجميع، المكافآت، العروض الترويجية، والمرافقة الدورية، في تحقيق تأثير إيجابي على سهولة المعاملات. أما العقبات مثل انخفاض الثقافة الرقمية، قلة الفهم، ومحدودية الوصول إلى الإنترنت فيتم التغلب عليها بالمرافقة والصيانة الدورية. ومن خلال هذا النهج، يُمكن لنظام رمز الاستجابة السريعة الإندونيسي زيادة الراحة والكفاءة وأمان المدفوعات للمشاريع الصغيرة والمتوسطة، مما يدعم نمو أعمالهم بشكل مستدام.