

DAFTAR PUSTAKA

_KEPMEN PAN 118_2004PEDOMAN UMUM PENGADUAN MASYARAKAT.,” n.d.

Agung Kurniawan. 2005 *Tranformasi Pelayanan Publik*. Yogyakarta: Pembaharuan,.

Agung Widhi Kurniawan, 2016 Zarah Puspitaningtyas. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Yogyakarta: pandiva buku.

Anto Dajan. 1986 *Pengantar Metode Statistik II*. Jakarta: Penerbit LP3S,.

Burhan Bungin. 2009 *Metodologi Penelitian Kuantitatif, Komunikasi, Ekonomi, Dan Kebijakan Publik Serta Ilmu-Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.

Denis, et.al. 2019 “Efektivitas Sistem Birokrasi Pelayanan Publik Di Dinas Kependudukan Dan Catatan Sipil Kabupaten Minahasa.” *Jurnal Administrasi Publik Universitas Sam Ratulangi*.

Dinas Arsip dan Perpustakaan Kabupaten Karawang. 2023 “Buku Sejarah Singkat Peringatan Hari Jadi Karawang Ke 390.” *Dinas Arsip Dan Perpustakaan Kabupaten Karawang*.

Diskominfo.Karawangkab.go.id. 2024 “Selayang Pandang.” [Diskominfo.Karawangkab.go.id](https://diskominfo.karawangkab.go.id). diakses 25 Juli.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Gibson JL JM Ivancevich, JH Donnelly. 2001, *Organisasi, Terjemahan Agus Dharma*. Jakarta:

MOJOKERTO
Erlangga,.

<https://diskominfo.karawangkab.go.id>. “Launching-Aplikasi-Tangkar-Tanggap-Karawang,” n.d.

Irawan, Bambang. 2013 ,“Studi Analisis Konsep E-Government : Sebuah Paradigma Baru Dalam Pelayanan Publik.”.

Lailul Mursyidah, 2020, Ilmi Usrotin Choiriyah. *Manajemen Pelayanan Publik*. Umsida Press,.

Mahsyar, Abdul. 2011, “Masalah Pelayanan Publik Di Indonesia Dalam Perspektif Administrasi

- Publik.” *Otoritas : Jurnal Ilmu Pemerintahan* 1, no. 2.
- Mariano, Sabino. 2021, “Penerapan E-Government Dalam Pelayanan Publik Di Kabupaten Sidoarjo.” *KEMBARA Journal of Scientific Language Literature and Teaching* 7, no. 2.
- Moenir. 2002, *Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*. Jakarta: bumi aksara.
- Muhammad Fitri Rahmadana, Arin Tentrem Mawati Nurhayati Siagian, Mori Agustina Perangin-angin, John Refelino, Moch. Yusuf Tojiri, Valentine Siagian, Nur Arif Nugraha, Sardjana Orba Manullang, Marto Silalahi, and Syamsul Bahri Devi Yendrianof, Anggri Puspita Sari, Made Nopen Supriadi, Marlynda Happy Nurmalita Sari. 2020, *Pelayanan Publik*. yayasan Kita menulis.
- Nanang Martono. 2011, *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: PT. Raya Grafindo Persada,.
- Pemerintah Republik Indonesia. 1999, “Undang Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme.” *Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 28 Tahun 1999 Tentang Penyelenggara Negara Yang Bersih Dan Bebas Dari Korupsi, Kolusi Dan Nepotisme*, no. 1.
- Piotr Sztompka. 2007, *Sosiologi Perubahan Sosial*. Jakarta: Prenada.
- Poerwadarminto. 1989, *Kamus Umum Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka.
- Prastiwi, Mutia Ajeng, and Jumino Jumino. 2018, “Efektivitas Aplikasi Ipusnas Sebagai Sarana Temu Balik Informasi Elektronik Perpustakaan Nasional Republik Indonesia.” *Jurnal Ilmu Perpustakaan* 7, no. 4.
- Presiden Republik Indonesia. 2013, “Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 76 Tahun 2013 Tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik.” *Presiden Republik Indonesia*.
- Richard M Steers. 1998, *Efektivitas Organisasi*. Jakarta: Airlangga.

———. 1985, *Efektivitas Organisasi Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.

RIOS, Amanda. 2009, “UUD No. 25 Tahun 2009” 4, no. 2.

RKPD Kabupaten Karawang. 2024, “Gambaran Umum Kabupaten Karawang.

Sabeni, Hiasinta, and Emei Dwinanarhati Setiamandani. 2020, “Pengelolaan Pengaduan Masyarakat Dalam Upaya Meningkatkan Kualitas Pelayanan Publik.” *JISIP : Jurnal Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik* 9, no. 1.

Siti Asiah.T. “Efektifitas Kinerja Guru.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Islam* 4 (n.d.): 2.

Sobandi, A., A. Adman, and Edi Suryadi. 2020, “Effectiveness Of Archive Management by Digitizing Documents.” *Jurnal MANAJERIAL* 19, no. 2.

Sugiyono. 2015, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

Suharsimi Arikunto. 2006, *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta,.

Supranto. 2000, *Metode Riset: Aplikasinya Dalam Pemasaran*. Jakarta: Rineka Cipta.

Yusuf, Ramayani, Heny Hendawati, and Lili Adi Wibowo. 2020, “Memahami Masyarakat Dan Perspektifnya.” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 1, no. 1.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO