

## BAB V

### PENUTUP

#### A. Kesimpulan

1. Penerapan *Whistleblowing System* di Bank Panin Dubai Syariah KC Malang telah berjalan dengan baik. Sistem ini telah disosialisasikan kepada seluruh karyawan, dilengkapi dengan perlindungan identitas pelapor, dan dijalankan sesuai dengan arahan kantor pusat. Meskipun sifatnya reaktif artinya sistem ini baru digunakan ketika terjadinya pelanggaran, keberadaannya tetap penting sebagai mekanisme pelaporan yang aman dan dipercaya. Dengan kata lain efektivitasnya sistem ini tidak terletak pada pencegahan langsung terhadap *fraud*, melainkan pada fungsi deteksi dan respon dini yang dapat mengurangi dampak *fraud* ketika muncul. Maka dari itu, *whistleblowing system* tetap dinilai berfungsi dengan baik dalam konteks tugas dan tujuannya.
2. Peran moralitas individu berperan penting dalam pencegahan *fraud*. Nilai-nilai seperti kejujuran, keterbukaan, kedisiplinan, serta tanggung jawab terhadap pekerjaan telah menjadi bagian dari budaya kerja di bank ini. Moralitas ini diperkuat oleh nilai-nilai keislaman dan pengawasan dari pimpinan cabang, sehingga menciptakan lingkungan kerja yang bersih dan minim resiko penyimpangan. Tidak ditemukannya kasus *fraud* yang signifikan selama periode penelitian mendukung peran kuat moralitas sebagai pencegah *fraud*.

## B. Saran

Berdasarkan kesimpulan di atas, maka peneliti memberikan saran atau rekomendasi sebagai berikut:

1. Bagi Bank Panin Dubai Syariah KC Malang, disarankan untuk untuk lebih memperkuat upaya edukasi dan pelatihan formal kepada seluruh karyawan mengenai prosedur dan manfaat dari *Whistleblowing System*. Selama ini sosialisasi dilakukan melalui briefing dan media cetak, namun penyelenggaraan pelatihan yang terstruktur dan berkala akan membantu meningkatkan pemahaman teknis dan rasa percaya diri karyawan dalam menggunakan sistem ini.
2. Bagi peneliti selanjutnya yang tertarik pada topic ini, disarankan untuk menggunakan metode kuantitatif agar dapat memperoleh hasil yang lebih mendalam dan terukur terkait pengaruh moralitas individu terhadap pencegahan *fraud*.