

DAFTAR PUSTAKA

- A Muri Yusuf. (2013). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif dan Penelitian*. Gabungan (Pertama). Jakarta: Rineka Cipta.
- Arikunto, S. 2000. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Atep Adya Barata. (2003). *Dasar- Dasar Pelayanan Prima*. Jakarta : Elex Media. Kompetindo.
- A. Yoeti, Oka. (2004). *Ilmu Pariwisata: Sejarah, Perkembangan dan Prospeknya*. Jakarta: Perca.
- Barney, J.B. and Clark, D.N. (2007) *Resource-Based Theory Creating and Sustaining Competitive Advantages*. Oxford University Press, Oxford, 327.
- Buchari Alma, (2011), *Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa*, Cetakan. Kesembelian, Alfabeth, Bandung
- Dessler, Gary., 2003, *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jilid I. Edisi 10. Penerbit PT Indeks: Jakarta
- Gordon, B.Davis, 2002, *Kerangka Dasar Sistem Informasi Manajemen*,. PPM, Jakarta
- Hays, (1969-39). *Advantages and Strategic Information Systems*. Volume 5. No. 7. ISSN.
- Hermawan Kartajaya. 2000. *Marketing Plus 2000 Siasat Memenangkan Persaingan*. Global. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama
- Ibnu Hadjar. (1996) *Dasar-Dasar Metodolgi Penelitian Kwantitatif Dalam Pendidikan* (Jakarta; Raja Grafmdo Persada
- Kaplan, R.M. and Saccuzzo, D.P. (1993) *Psychological Testing*. 3rd Edition, Brooks/Cole Publishing Company, Pacific Grove.
- Kotler, Philip dan Keller, 2007, *Manajemen Pemasaran*, Jilid I, Edisi. Kedua belas, PT. Indeks, Jakarta
- Michael E. Porter. (2008). *Competitive Advantage (Keunggulan Bersaing):. Menciptakan dan Mempertahankan Kinerja Unggul*. Kharisma Publishing. Tangerang. Mulyadi.
- Nana Syaodih Sukmadinata. (2004). *Landasan Psikologi Proses Pendidikan*. Bandung: PT remaja Rosdakarya
- Porter, M.E. (2004) *Competitive Advantage*. Free Press, New York.
- Rahmat, Jalaludin. 1999. *Psikologi Komunikasi*. Bandung: Remaja Rosdakarya. Abrar, Ana Nadya. 2003.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Soetjipto dan Rafli Kosasi (2004). *Profesi Keguruan*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Sudjana (1975), *Metode Statistika*, Penerbit Tasito, Bandung

Sugiyono, 2013, Metodologi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D. (Bandung: ALFABETA)

Suryabrata, Sumadi, 2008. Psikologi Pendidikan, Jakarta: PT. Raja. Grafindo Persada.

Suriasumantri, Jujun S, Ilmu dalam Perspektif, (Jakarta: Yayasan Obor Indonesia, 2006), cet 16.

Walker, John A. 2010. Design History and the History of Design. Yogyakarta. Jalasutra.

Walpole, Ronald E. 1993. Pengantar Statistika Edisi Ke-3. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.

Wijaya, Tony, Manajemen Kualitas Jasa, (Jakarta: Salemba Empat. 2011).

