

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DI MADRASAH BERTARAF INTERNATIONAL AMANATUL
UMMAH PACET MOJOKERTO**

Tesis

Oleh :

**MUHAMMAD ILYAS SYIHABUDIN
220501011032**



**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KH ABDUL CHALIM
PACET MOJOKERTO
2024**

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DI MADRASAH BERTARAF INTERNATIONAL AMANATUL
UMMAH PACET MOJOKERTO**

Tesis

Diajukan kepada :

Program Pascasarjana Universitas KH Abdul Chalim
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan
Program Magister Manajemen Pendidikan Islam

Oleh :

Muhammad ilyas syihabudin
220501011032



Dosen pembimbing :
Dr. muslihun, Lc, M. Fil. I
NIDN : 2115039001

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS KH ABDUL CHALIM
PACET MOJOKERTO
2024**

ABSTRAK

Muhammad Ilyas Syihabuddin. 2024. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Bertaraf International Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.
Tesis Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas KH Abdul Chalim.
Pembimbing Dr. Muslihun, Lc. M.Fil.I

Kata Kunci : Implementasi, Manajemen Mutu Terpadu

Pendidikan madrasah merupakan sebuah lembaga pendidikan yang bercirikan Islam.. Pendidikan madrasah dijadikan oleh umat islam sebagai salah satu wadah perjuangan dalam bidang pendidikan.. Di era globalisasi ini menuntut madrasah untuk bisa berkembang mengikuti zaman. Bukan hanya mengikuti tapi sudah seyogyanya menjadi pionir dalam mambawa kemajuan zaman. Dalam menjadi pionir pembawa kemajuan pendidikan, tentu harus berangkat dari lembaga yang menghasilkan peserta didiknya bermutu baik tingkat nasional ataupun internasional. Maka dari itu pokok permasalahan pada penelitian ini adalah bagaimana Implementasi manajemen mutu terpadu di MBI Amanatul Ummah yang dipandang selaku madrasah unggulan di Indonesia.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami bagaimana penerapan manajemen Mutu Terpadu di Madrasah Beertaraf Internasional Amanatul Ummah. Sebagaimana diketahui Manajemen Mutu terpadu merupakan salah satu manajemen berstandar internasional yang berfokus pada terciptanya mutu pada suatu lembaga pendidikan. Metode yang digunakan pada penelitian ini adalah metode kualitatif Dengan pendekatan studi kasus. Pengumpulan data yang dilakukan menggunakan wawancara, observasi, dan juga dokumentasi.

Dalam Penelitian ini menunjukkan hasil bahwa Manajemen Mutu Terpadu terimplementasikan dengan baik di MBI Amanatul Ummah. Implementasi yang baik tersebut berdasarkan indikasi dari terimplementasikannya Unsur-Unsur Manajemen Mutu Terpadu di MBI Amanatul Ummah. Adapun Penjabaran dari Impelementasi Unsur-Unsur MMT adalah sebagai berikut. 1. Terciptanya manajemen yang berfokus pada pelanggan. 2. Adanya obsesi terhadap kualitas, 3. Pengambilan keputusan berdasarkan pendekatan Ilmiah, 4. Terwujudnya kerjasama Tim dalam lingkungan madrasah 5. Adanya komitmen jangka panjang, 6. Adanya perbaikan yang terus menerus 7. Adanya pelatihan dan pendidikan kepada para tenaga pendidik. 8. Adanya kebebasan para pendidikan yang terkendali. 9. Adanya kesatuan tujuan seluruh warga madrasah. 10. Adanya keterlibatan dan pemberdayaan seluruh warga madrasah. Sepuluh unsur tersebut terlaksana dengan baik. Selain dari itu adanya antusias yang tinggi dari para peserta didik. Dan besarnya dedikasi yang diberikan oleh para tenaga pendidik di MBI Amanatul Ummah.

ABSTRACT

Muhammad Ilyas Syihabuddin. 2024. Implementation of Total Quality Management in International Standard Madrasah Amanatul Ummah Pacet Mojokerto. Master's Thesis in Islamic Education Management, KH Abdul Chalim University. Supervisor Dr. Muslihun, Lc. M.Fil.I

Keywords : Implementation, Total Quality Management

Madrasah education is an educational institution characterized by Islam. Madrasah education is used by Muslims as a forum for struggle in the field of education. In this era of globalization, madrasahs are required to be able to evolve with the times. Not just following, but should be a pioneer in bringing progress to the times. In becoming a pioneer in bringing educational progress, of course you have to start from an institution that produces quality students at both national and international levels. Therefore, the main problem in this research is how to implement integrated quality management at MBI Amanatul Ummah which is considered a leading madrasa in Indonesia.

The aim of this research is to understand how Integrated Quality Management is implemented at the Amanatul Ummah International Standard Madrasah. As is known, integrated quality management is an international standard management that focuses on creating quality in an educational institution. The method used in this research is a qualitative method with a case study approach. Data collection was carried out using interviews, observation and documentation.

This research shows that Integrated Quality Management is well implemented at Madrasah International Standard Amanatul Ummah. This good implementation is based on indications of the implementation of Integrated Quality Management Elements at Madrasah International Based Amanatul Ummah. The explanation of the implementation of Total Quality Management elements is as follows : 1. Creation of customer-focused management. 2. There is an obsession with quality, 3. Decision making is based on a scientific approach, 4. The realization of team collaboration in the madrasah environment 5. There is a long-term commitment, 6. There is continuous improvement 7. There is training and education for teaching staff. 8. There is controlled freedom for education. 9. There is unity of purpose for all madrasah residents. 10. There is involvement and empowerment of all madrasah residents. These ten elements were implemented well. Apart from that, there was high enthusiasm from the students. And the great dedication given by the teaching staff at Madrasah International Standard of Amanatul Ummah.

الخلاصة

محمد الياس شهاب الدين. ٢٠٢٤. تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة في المدرسة القياسية الدولية أمانة الأمة باسيت موجو كيرتو. رسالة ماجستير في إدارة التربية الإسلامية، جامعة عبد الحلیم. المشرف د. موسليھون، إلماجستر

التعليم المدرسي هو مؤسسة تعليمية ذات خصائص إسلامية، ويستخدم المسلمون التعليم المدرسي كمتنّد للنضال في مجال التعليم، في عصر العولمة هذا، يتعين على المدارس أن تكون قادرة على التطور مع الزمن. لكي تصبح رائدا في تحقيق التقدم التعليمي، عليك بالطبع أن تبدأ من مؤسسة تنتج طلابا ذوي جودة عالية على المستويين الوطني والدولي. ولذلك، فإن المشكلة الرئيسية في هذا البحث هي كيفية تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة في مدرسة المدرسة القياسية الدولية التي تعتبر مدرسة رائدة في إندونيسيا.

الهدف من هذا البحث هو فهم كيفية تنفيذ إدارة الجودة المتكاملة في مدرسة أمانة الأمة الدولية. كما هو معروف فإن إدارة الجودة المتكاملة هي إدارة ذات معايير دولية تركز على خلق الجودة في المؤسسة التعليمية. الطريقة المستخدمة في هذا البحث هي الطريقة النوعية مع منهج دراسة الحالة. تم جمع البيانات باستخدام المقابلات والملاحظة والوثائق

يوضح هذا البحث أن إدارة الجودة المتكاملة يتم تنفيذها بشكل جيد في المدرسة القياسية الدولية. يعتمد هذا التنفيذ الجيد على مؤشرات تنفيذ عناصر إدارة الجودة المتكاملة في المدرسة القياسية الدولية أمانة الأمة. شرح تنفيذ عناصر إدارة الجودة المتكاملة هو كما يلي. ١. إنشاء إدارة تركز على العملاء. ٢. هناك هاجس بالجودة، ٣. يعتمد اتخاذ القرار على منهج علمي، ٤. تحقيق تعاون الفريق في بيئة المدرسة. ٥. هناك التزام طويل الأمد، ٦. هناك تحسين مستمر. ٧. هناك هو التدريب والتعليم لأعضاء هيئة التدريس. ٨. هناك حرية خاضعة للرقابة للتعليم. ٩. هناك وحدة الهدف لجميع سكان المدرسة. ١٠. هناك مشاركة وتمكين لجميع سكان المدرسة. وقد تم تنفيذ هذه العناصر العشرة بشكل جيد. عدا عن ذلك فقد كان هناك حماس كبير من قبل الطلاب. والتفاني الكبير الذي قدمه أعضاء هيئة التدريس في المدرسة القياسية الدولية أمانة الأمة.