

DAFTAR PUSTAKA

- Agus Hermawan, *Komunikasi Pemasaran* (Jakarta: Erlangga, 2012)
- Amir Hamzah, *Metode Penelitian Kualitatif*, (Junrejo: Literasi Nusantara, 2019)
- Amir Hamzah, *Metode Penelitian Studi Kasus Single case, instrumental case, multi case dan Multisit* (Malang: Literasi Nusantara, 2020)
- Basu, Swastha, & Irawan, *Manajemen Pemasaran Modern*, Liberty (Yogyakarta, 2001).
- Bodgan R. C dan Biklen, *Qualitative Reserch and Introduction to Theory and Method*, (London: Alyn and Bacon. 1992).
- BPS kabupaten Mojokerto: Badan pusat statistic kabupaten Mojokerto.
<https://mojokertokab.bps.go.id/pressrelease/2021/01/21/9/hasil-sensus-penduduk-2020.html> (diakses 23 mei 2023).
- Enter provider: bernah de vallei wisata alam & tempat outbond VIRAL di pacet Mojokerto lihat di <https://www.enterprovider.com/bernah-de-vallei/> (diakses pada tanggal 24 mei 2023).
- Fandy, Tjiptono, *Service Management Mewujudkan Layanan Prima*, Edisi 2. (Yogyakarta: Andi, 2011)
- Husnu Abadi, *Metode Penelitian Kualitatif dan Kuantitatif* (Yogyakarta: Pustaka Ilmu, 2020)
- K.L Keller, *Manajemen Pemasaran. Edisi kedua belas, jilid 1* (Jakarta: PT Index. kelompok Gramedia, 2009).
- Kotler, P. & Armstrong, G. *Prinsip- Prinsip Pemasaran, Edisi 12* (Jakarta: Erlangga, 2012)
- Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, (Bandung: Remaja Rosda karya. 2000).
- Magdalena & Asmajasar . *Periklanan Dalam Perspektif Komunikasi Pemasaran*. (Malang: UMM Press, 1997).
- Oka A Yoeti. *Edisi Revisi, Pengantar Ilmu Pariwisata* (Bandung: Angkasa, 1990).
- Onong Uchjana Effendy. *Dimensi Dimensi Komunikasi*, (Bandung : Alumni, 1986).

Sofjan, Assauri. *Manajemen Pemasaran: Dasar, Konsep & Strategi* (Jakarta: Raja Grafindo Persada, 2010).

Sri Wahyuningsih, *Metode Penelitian Studi Kasus*, (Madura: UTM Press, 2013).

Sugiyono, *Metode Penelitian Kualitatif untuk penelitian yang bersifat eksploratif, Enterpretif, interaktif, dan Konstruktif* (Bandung: Alfabet, 2018), 124.

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D* (Bandung: Alfabeta. 2013), 272.

Suharsimi Arikunto, *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praltik*, (Jakarta: PT Rineka Cipta, 2010)

