

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan oleh peneliti mengenai manajemen BAZNAS Jawa Timur dalam meningkatkan efektivitas pengelolaan zakat melalui digitalisasi zakat, maka peneliti dapat mengambil kesimpulan sebagai berikut:

##### **1. Manajemen Pelaksanaan Digitalisasi Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur**

Dari hasil penelitian mengenai manajemen Pelaksanaan Digitalisasi Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur menggunakan fungsi perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengontrolan sebagai berikut.

- a) Perencanaan, dengan menyediakan berbagai metode pembayaran, membuat kampanye zakat, memberi pelayanan kepada masyarakat, dan membuat konten mengenai zakat.
- b) Pengorganisasian, dalam bentuk kerjasama antar bidang di BAZNAS Jawa Timur, bekerjasama dengan BAZNAS pusat, dan dengan mahasiswa yang sedang magang.
- c) Pelaksanaan, dengan menyediakan berbagai metode pembayaran, membuat kampanye zakat, memberi pelayanan kepada masyarakat, dan membuat konten mengenai zakat.
- d) Pengontrolan, dengan memanfaatkan fitur insight di Instagram.

## 2. Efektivitas Digitalisasi Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur

Dengan adanya digitalisasi zakat masyarakat mendapat kemudahan dengan metode pembayaran yang mudah, bagi pegawai juga mendapat kemudahan dalam mengumpulkan zakat, sehingga meningkatkan jumlah perolehan zakat di BAZNAS Jawa Timur.

## 3. Tantangan dalam Melaksanakan Digitalisasi Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur

Belum adanya bidang yang khusus dalam pembuatan konten zakat dan *digital fundraising*.

## 4. Solusi Yang dilakukan dalam Mengatasi Tantangan Digitalisasi Zakat di BAZNAS Provinsi Jawa Timur

Dengan membentuk bidang yang khusus dalam pembuatan konten zakat dan *digital fundraising*.

## B. Implikasi

### 1) Implikasi Teoritis

Berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa BAZNAS Jawa Timur dalam Menjalankan pengelolaan digitalisasi zakat dengan baik mulai dari perencanaan, pengorganisasian, pelaksanaan, dan pengontrolan. Maka dari itu secara teoritis penelitian ini dapat dijadikan sebagai salah satu acuan untuk memperhatikan manajemen zakat dengan memperhatikan sistem digitalisasi zakat yang baik.

## 2) Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini secara praktis dapat digunakan sebagai masukan dan acuan bagi pengelola BAZNAS Jawa Timur dalam pengelolaan zakat agar menjadi lembaga pengelola zakat yang lebih baik dan semakin berkembang.

## C. Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas maka ada beberapa saran yang diajukan peneliti untuk mengatasi kendala dan memaksimalkan pengelolaan dana yang ada.

1. Untuk BAZNAS Jawa Timur diharapkan supaya membentuk divisi baru yang khusus menangani pembuatan konten dan *digital fundraising*, agar tugas pegawai bisa lebih fokus dan maksimal
2. Untuk pegawai BAZNAS Jawa Timur diharapkan meningkatkan kerjasama yang baik antar bidang supaya bisa menunjang kebutuhan antara bidang satu dengan yang lain.
3. Untuk peneliti selanjutnya diharapkan peneliti yang akan datang dapat mengembangkan pengetahuan yang berkaitan dengan proses dalam pengelolaan digitalisasi zakat di BAZNAS Jawa Timur dengan catatan kekurangan yang ada dalam penelitian ini hendaknya diperbaiki dan dijadikan acuan untuk hasil yang lebih baik lagi.