

**MANAJEMEN BAZNAS JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ZAKAT MELALUI DIGITALISASI ZAKAT**

SKRIPSI

Oleh:

**Ahmad Fawaid
20201700229003**



**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto**

PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2024

SKRIPSI

**MANAJEMEN BAZNAS JAWA TIMUR DALAM MENINGKATKAN
EFEKTIVITAS PENGELOLAAN ZAKAT MELALUI DIGITALISASI ZAKAT**

Oleh:

Ahmad Fawaid

NIM: 20201700229003

Pembimbing

Rahma Sandhi Prahara M. Pd

NIDN. 2111059102

**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM**

**PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH**

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2024

ABSTRAK

Fawaid, Ahmad, 2024, Manajemen BAZNAS Jawa Timur Dalam Meningkatkan Efektivitas Pengelolaan Zakat Melalui Digitalisasi Zakat. Skripsi Prodi Ekonomi Syariah, Fakultas Syariah, Universitas KH. Abdul Chalim, Pembimbing, Rahma Sandhi Prahara, M.Pd.

Pada tahun 2024 Indonesia memiliki jumlah penduduk yang mayoritas beragama Islam terbanyak kedua di dunia, hal ini tentu menghadirkan potensi yang signifikan untuk penghimpunan, pengelolaan dan pendistribusian zakat, target pengumpulan zakat secara nasional tahun 2024 mencapai Rp. 10,41 triliun. Seiring dengan perkembangan zaman, teknologi digital merupakan sesuatu yang tidak bisa dihindari, berbagai aspek kehidupan mulai mengadopsi teknologi digital, termasuk lembaga pengelola zakat (BAZNAS). BAZNAS provinsi Jawa Timur mendapat penghargaan kantor digital terbaik tahun 2023 dan 2024 dari BAZNAS Indonesia.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana manajemen digitalisasi zakat di BAZNAS Jawa Timur, efektivitas digitalisasi zakat, dan apa saja kendala yang dihadapi serta bagaimana solusi yang digunakan. Jenis penelitian ini adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus, lokasi penelitian ini di BAZNAS Jawa Timur. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah observasi, wawancara, dan dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah triangulasi sumber data.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa dalam manajemen digitalisasi zakat BAZNAS Jawa Timur telah menerapkan empat fungsi manajemen yakni, fungsi *planning* diantaranya perencanaan di bidang pembayaran, kampanye, pelayanan, dan konten zakat, fungsi *organizing* dalam bentuk menjalin kerjasama dengan BAZNAS pusat, antar bidang BAZNAS Jawa Timur, dan mahasiswa internship, fungsi *actuating* yakni pelaksanaan dalam pembayaran, kampanye, pelayanan, dan konten zakat, fungsi *controlling* berupa pengontrolan melalui insight di Instagram. Perolehan zakat tahunan yang meningkat merupakan efektivitas dari digitalisasi zakat, yakni terdapat kenaikan sebanyak Rp. 13 miliar. Kendala yang dihadapi adalah belum adanya divisi khusus digitalisasi zakat. Solusi yang diberikan adalah membuat divisi khusus digitalisasi zakat.

Kata Kunci: Manajemen Digitalisasi Zakat, Efektivitas, BAZNAS Jawa Timur.

ABSTRACT

Fawaid, Ahmad, 2024, East Java BAZNAS Management in Increasing the Effectiveness of Zakat Management Through Zakat Digitalization. Thesis of Sharia Economics Study Program, Faculty of Sharia, University of KH Abdul Chalim, Supervisor, Rahma Sandhi Prahara, M.Pd.

In 2024, Indonesia has the second largest muslim majority population in the world, this certainly presents significant potential for the collection, management and distribution of zakat, the national zakat collection target in 2024 will reach IDR. 10.41 trillion. As time goes by, digital technology is something that cannot be avoided, various aspects of life are starting to adopt digital technology, including the zakat management institution (BAZNAS). BAZNAS East Java province received the best digital office award for 2023 and 2024 from BAZNAS Indonesia.

This research aims to find out how zakat digitalization is managed at BAZNAS East Java, the effectiveness of zakat digitalization, and what obstacles are faced and what solutions are used. This type of research is qualitative with a case study approach, the location of this research is BAZNAS East Java. The data collection techniques used were observation, interviews and documentation. The data analysis technique used is data source triangulation.

The results of this research show that in the digitalization management of zakat, BAZNAS East Java has implemented four management functions, namely, the planning function including planning in the fields of payments, campaigns, services and zakat content, the organizing function in the form of establishing cooperation with central BAZNAS, between the fields of BAZNAS East Java , and internship students, the actuating function is the implementation of payments, campaigns, services and zakat content, the controlling function is controlling through insights on Instagram. The increasing annual zakat collection is the effectiveness of the digitalization of zakat, namely an increase of Rp. 13 billion. The obstacle faced is that there is no special division for digitizing zakat. The solution given is to create a special division for digitizing zakat.

Keywords: Zakat Digitalization Management, Effectiveness, BAZNAS East Java.

خلاصة

فوائد، أحمد، ٢٠٢٤ إدارة جاوة الشرقية بازناس في زيادة فعالية إدارة الزكاة من خلال رقمنة الزكاة. رسالة برنامج، دراسة الاقتصاد الشرعي، كلية الشريعة، جامعة عبد الحلیم، المشرفة، رحمة ساندي براهارا، ماجستير

في عام ٢٠٢٤، تمتلك إندونيسيا ثاني أكبر أغلبية سكانية مسلمة في العالم، وهذا يمثل بالتأكيد إمكانات كبيرة لجمع الزكاة وإدارتها وتوزيعها، وسيصل هدف جمع الزكاة الوطني في عام ٢٠٢٤ إلى روبية إندونيسية ١٠.٤١ ترليون. مع مرور الوقت، أصبحت التكنولوجيا الرقمية أمرًا لا يمكن تجنبه، وبدأت جوانب الحياة المختلفة في اعتماد التكنولوجيا الرقمية، بما في ذلك مؤسسة إدارة الزكاة (بازناس). حصلت مقاطعة بزناس في جاوة الشرقية على جائزة أفضل مكتب رقمي لعامي ٢٠٢٣ و ٢٠٢٤ من بزناس اندونسي

يهدف هذا البحث إلى معرفة كيفية إدارة رقمنة الزكاة في بزناس جاوة الشرقية، وفعالية رقمنة الزكاة، وما هي العقبات التي تواجهها وما هي الحلول المستخدمة. هذا النوع من الأبحاث هو نوعي مع منهج دراسة الحالة، وموقع هذا البحث هو بزناس جاوة الشرقية. وكانت تقنيات جمع البيانات المستخدمة هي الملاحظة والمقابلات والتوثيق. تقنية تحليل البيانات المستخدمة هي تثليث مصدر البيانات

تظهر نتائج هذا البحث أنه في إدارة الزكاة الرقمية، نفذت بازناس جاوة الشرقية أربع وظائف إدارية، وهي وظيفة التخطيط بما في ذلك التخطيط في مجالات المدفوعات والحملات والخدمات ومحتوى الزكاة، ووظيفة التنظيم في شكل إقامة تعاون مع بازناس المركزية، بين مجالات بازناس جاوة الشرقية وطلاب التدريب، الوظيفة التنفيذية هي تنفيذ المدفوعات والحملات والخدمات ومحتوى الزكاة، ووظيفة التحكم هي التحكم من خلال الرؤى على انستغرام. إن زيادة تحصيل الزكاة السنوي هو فعالية رقمنة الزكاة، أي زيادة روبية ١٣ مليار. والعائق الذي يواجهه هو عدم وجود قسم خاص لتحويل الزكاة إلى الشكل الرقمي. الحل المطروح هو إنشاء قسم خاص لرقمنة الزكاة

الكلمات المفتاحية: إدارة رقمنة الزكاة، الفعالية، بازناس جاوة الشرقية