

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. KESIMPULAN

Peneliti ini telah menjelaskan tentang Peningkatan mutu pendidikan melalui kualitas layanan dan biaya pendidikan di SMA Al-Amanah Ciwidey. Sehingga pada bab ini akan diuraikan kesimpulan penelitian yang mana menjawab dari rumusan masalah penelitian. Adapun kesimpulan dalam penelitian ini ialah sebagai berikut:

1. Peneliti menemukan bahwa kualitas layanan berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu pendidikan di SMA Al-Amanah Ciwidey dengan gambaran yang tergolong sangat cukup baik sehingga mampu menjadi sekolah yang bermutu. Melalui layanan yang dapat dirasakan dengan mempunyai keandalan, ketanggapan, jaminan, empati serta bukti fisik sekolah terhadap siswa SMA Al-Amanah Ciwidey.
2. Peneliti menemukan bahwa biaya pendidikan juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap mutu pendidikan di SMA Al-Amanah Ciwidey. Adanya biaya untuk pendidikan maka akan ada juga proses pendidikan. Melalui biaya akan terlaksananya fungsi manajemen (*budgeting*), terselenggaranya pendidikan

- dengan lancar, dan terlaksananya peningkatan mutu pendidikan secara proses dan hasil belajar siswa.
3. Terdapat pengaruh secara simultan antara kualitas layanan dan biaya pendidikan yang positif dan signifikan terhadap mutu pendidikan di SMA Al-Amanah Ciwidey. Maka dapat disimpulkan bahwa upaya yang dilakukan SMA Al-Amanah untuk menjadikan sekolah yang bermutu telah berjalan secara baik dan dilakukan secara bersama-sama sehingga dapat meningkatkan mutu pendidikan bagi sekolah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian tersebut peneliti berusaha memberikan saran-saran sebagai berikut:

a. Bagi Sekolah

Saran yang diusulkan oleh peneliti kepada pihak sekolah adalah untuk terus mempertahankan mutu pendidikan dengan meningkatkan kualitas layanan dan biaya pendidikan sehingga mutu pendidikan yang sudah ada akan terus mengalami peningkatan untuk mendukung pihak sekolah dapat berkembang dengan baik dalam persaingan internal maupun eksternal.

b. Bagi akademisi

Saran bagi akademisi lebih banyak pengalaman untuk meningkatkan keahlian guru menyelaraskan pengetahuan dan

keterampilan sesuai dengan kemajuan dan perkembangan zamannya.

c. Bagi Peneliti selanjutnya

Saran bagi peneliti selanjutnya untuk mengembangkan temuan tertentu dalam penelitian yang diteliti, atasi kelemahan dalam penelitian dengan mengkaji suatu teori dengan baik, mengevaluasi kembali dan memperluas suatu teori.



**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM**