

**PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MELALUI KUALITAS
LAYANAN DAN BIAYA PENDIDIKAN DI SMA AL-AMANAH
CIWIDEY**

SKRIPSI

OLEH:

**SITI HALIMAH SHOPARIAH
20201700120043**



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2024**

**PENINGKATAN MUTU PENDIDIKAN MELALUI KUALITAS
LAYANAN DAN BIAYA PENDIDIKAN DI SMA AL-AMANAH
CIWIDEY**

Skripsi

Diajukan Kepada:
Fakultas Tarbiyah Universitas KH. Abdul Chalim
untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Siti Halimah Shopariah

NIM: 20201700120043

Pembimbing:

Dr. Ari Kartiko, S.T, M.M

NIY: 2015.02.037

**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2024

ABSTRAK

Shopariah, Siti Halimah. 2024, Peningkatan Mutu Pendidikan Dan Kualitas Layanan Serta Biaya Pendidikan Di SMA Al-Amanah Ciwidey, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Universitas KH. Abdul Chalim, Pembimbing: Dr. Ari Kartiko, S.T.M.M

Kata Kunci: Kualitas Layanan, Biaya Pendidikan, Mutu Pendidikan

Mutu pendidikan menjadi tolak ukur keberhasilan lembaga pendidikan dalam mencetak kualitas peserta didik. Dalam mencetak pendidikan yang berkualitas harus memiliki kualitas layanan agar mampu melaksanakan kegiatan belajar yang baik dan efektif serta biaya pendidikan yang cukup.

Jenis penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif karena data yang digunakan dalam penelitian ini dinyatakan dalam bentuk angka dan analisis menggunakan statistic untuk mengukur serta mendapatkan hasil penelitian melalui kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas layanan (X1) dan biaya pendidikan (X2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap mutu pendidikan (Y) baik secara parsial maupun simultan. Dalam penelitian ini, terdapat pengaruh antara X1 terhadap Y secara parsial yang dilihat dari uji - t bahwa diperoleh nilai t_{hitung} sebesar $6.783 >$ dari t_{tabel} 1,992 Serta terdapat pengaruh X2 terhadap Y yaitu diperoleh nilai sebesar t_{hitung} sebesar $1.998 >$ dari t_{tabel} 1,992.

ABSTRACT

Shopariah, Siti Halimah. 2024, Peningkatan Mutu Pendidikan Dan Kualitas Layanan Serta Biaya Pendidikan Di SMA Al-Amanah Ciwidey,
Islamic Education Managemen Study Program, Faculty Of Tarbiyah,
University KH Abdul Chalim, Whit Advisor : Dr. Ari Kartiko, S.T.M.M

Keywords: Service Quality, Cost Of Education, Quality Of Education

The quality of education is a measure of the success of educational institutions in producing the quality of students. In producing quality education, you must have quality service to be able to carry out good and effective learning activities as well as sufficient educational costs.

The type of research used is a quantitive approach because the data used in this research is expressed in the from of numbers and analysis uses statistics to measure and obtain research results through questionnaires.

The results of this research show that service quality (X1) and education costs (X2) have a positive and significant effect on education quality (Y) both variabel and simultaneous. In this research, there is a partial influence between X1 and there is an influence of X2 on.

خلاصة

صفريّة، ستي حليلة. ٢٠٢٤، تحسين جودة التعليم وجودة الخدمة والرسوم الدراسية في مدرسة الأمانة المدنية الثانوية، أطروحة، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية، جامعة KH. عبد الحليم المشرف: د. آري كارتيكو، S.T.M.M

الكلمات المفتاحية: جودة الخدمة، تكاليف التعليم، جودة التعليم

تعد جودة التعليم مقياسًا لنجاح المؤسسات التعليمية في إنتاج طلاب يتمتعون بالجودة. لإنتاج تعليم جيد، يجب أن يكون لديك خدمات عالية الجودة لتتمكن من تنفيذ أنشطة تعليمية جيدة وفعالة بالإضافة إلى تكاليف تعليمية كافية.

ونوع البحث المستخدم هو المنهج الكمي لأن البيانات المستخدمة في هذا البحث يتم التعبير عنها في شكل أرقام ويستخدم التحليل الإحصائي لقياس والحصول على نتائج البحث من خلال الاستبيانات.

أظهرت نتائج هذا البحث أن جودة الخدمة ($X1$) وتكاليف التعليم ($X2$) لهما تأثير إيجابي ومعنوي على جودة التعليم (Y) متغيرة ومتزامنة. وفي هذا البحث يوجد تأثير جزئي بين.