

DAFTAR PUSTAKA

- Alma, & Buchari. (2018). Manajemen Pemasaran dan Pemasaran Jasa. *jurnal manajemen pendidikan*, 233.
- Andriyani. (2020). Sistem Penerimaan Peserta Didik Baru (PPDB) Online di SMP Negeri Kota Surabaya. *Jurnal Administrasi Publik*, Vol. 8, 120-129.
- Anggito, A., & Setiawan, J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Asnawir. (2019). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Ciputat Press.
- Azizah, & Solikhin. (2024). Implementasi Sistem Informasi Manajemen dalam Mendukung Pelayanan Administrasi. *Ngaos: Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, Vol. 2, 2.
- Daryanto. (2010). *Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: Gava Media.
- Effendy. (2020). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Fauziyah. (2021). *Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Prenada Media.
- Hasanah. (2023). Peran Sumber Daya Manusia dalam Peningkatan Kualitas Layanan Pendidikan di Madrasah. *Jurnal Pendidikan Islam*, 89-97.
- Hasibuan, & Mahmud Syah Putra. (2022). *Manajemen Pendidikan Islam*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Haswat, & Pambudi. (2023). Responsivitas Dinas Komunikasi dan Informatika Yogyakarta dalam menangani aduan masyarakat melalui aplikasi JSS. *Journal of Public Policy and Administration Research*, Vol. 8, 1-15.
- Hidayati, N. (2020). *Teknologi dalam pengelolaan Administrasi Pendidikan*. Yogyakarta: Deepublish.
- Huda, N. (2023). Sistem Administrasi Pendidikan dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan. *At-Tadbir: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, 1-5.
- Indonesia, U.-U. R. (2003). Sistem Pendidikan Nasional. *Pendidikan dan Konseling*, 2.
- irawati, e. y. (2025). Pengaruh Lingkungan Belajar dan Metode pembelajaran terhadap hasil belajar siswa kelas VIII SMP Metta Maitreya Pekanbaru. *jurnal manajemen pendidikan*, 113-118.
- Jannah, C. (2022). Tingkat Kepuasan Siswa terhadap Pelayanan Administrasi di MTs N 2 Kota Cirebon. *UIN Siber Syekh Nurjati Cirebon*.

- Kristanti, & Putra, R. (2025). Penerapan Sistem Informasi Manajemen di Sekolah untuk Meningkatkan Efisiensi Administrasi dan Pembelajaran. *Dirasah: Jurnal Studi Ilmu dan Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 8, 238-251.
- Kurniady, D. A. (2015). *pengelolaan peserta didik*. bandung: Universitas Pendidikan Indonesi.
- Lestari, A. (2024). Konsep Pendidikan dalam Meningkatkan Kualitas Sumber Daya Manusia. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran*, 15.
- Moleong, L. (2006). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, & Hafizahtul. (2020). Strategi Pengelolaan Administrasi dalam meningkatkan mutu pendidikan di sekolah dasar terpadu mudammadiyah. *Jurnal Ilmu Pendidikan dan Metematika*, 16.
- Muhyadi. (2013). Kualifikasi dan Kompetensi Tenaga Administrasi Sekolah di daerah Istimewa Yogyakarta. *Jurnal Tenaga Kependidikan*, 40.
- Mulyasa. (2017). *Menjadi Kepala Sekolah Profesional*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mulyasa. (2019). *Manajamen dan Kepemimpinan Kepala Sekolah*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mulyasa, E. (2021). *Manajemen Berbasis Sekolah: Konsep, Strategi, dan Implementasi*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Musdalifah. (2020). Implementasi Manajemen Perkantoran dalam dalam Meningkatkan Pelayanan Administrasi Pendidikan di MTs Negeri Gowa. *Jurnal Manajemen*, 120.
- Nurhayati. (2022). *Pentingnya data dalam Administrasi Pendidikan*. Bandung: Pendidikan Pustaka.
- Oliver, & Richard L. (2014). A Behavioral Perspective on the Consumer. *Jurnal Manajemen Pendidikan*, 21.
- Parasuraman, Zeithaml, & Berry. (1988). SERVQUAL: A Multiple-item scale for measuring consumer perpecrions of service quality. *Journal of Retailing* , 12-40.
- Pendidikan, T. D. (2010). *Pengelolaan Pendidik dan Tenaga Kependidikan*. Jakarta: Universitas Terbuka.
- Pertiwi, Asmara, & Asrori. (2014). Peran Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Layanan Administrasi Tata Usaha di MTsN Kota Pontianak. *Jurnal Administrasi Pendidikan* , 21.

- Prabu, A. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung : Remaja Rosdakarya.
- Prostiwati, D. (2022). Pengertian Pendidikan. *Pendidikan dan Konseling*, 2.
- Purwanto. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Remaja Rosdakarya.
- Purwanto. (2021). *Administrasi Pendidikan*. Bandung: Rosdakarya.
- Raco. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis Karakteristik dan Keunggulannya*. Jakarta: Grasindo.
- Rahmawaati. (2024). Manajemen Kesiswaan sebagai upaya meningkatkan mutu pendidikan di seklolah dasar. *jurnal pendidikan dasar indonesia*, 45-53.
- Rahmawati. (2020). Analisis Kesiapan Sekolah dalam Implementasi Sistem PPDB Online. *Jurnal Administrasi Pendidikan*, Vol. 9, 45-54.
- Ritonga, Suendri, & Santoso. (2025). Implementasi Cloud Computing dalam Sistem Informasi Manajemen Pelayanan Kantor Desa Ulumanis Situnggaling. *Jurnal Teknologi Informasi dan Ilmu Komputer*, Vol. 12, 45-55.
- Rivai, V. (2017). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Organisasi dari Teori ke Praktik*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Rohman, & Sari. (2020). Pengaruh Penerapan Sistem Administrasi Berbasis Aplikasi terhadap Efektivitas Pelayanan Pendidikan. *Jurnal Administrasi Pendidikan Indonesia*, Vol. 7, 65-74.
- Santosa, J. (2019). *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Kencana.
- Sari, Dian, & Rudi. (2024). Tantangan Implementasi Kurikulum Merdeka di Sekolah Dasar. *Jurnal Pendidikan Indonesia*, 45-55.
- Shobri. (2024). Peran sistem informasi manajemen pendidikan dalam meningkatkan tranparansi dan akuntabilitas di lembaga pendidikan islam. *AKSI: Jurnal Manajemen Pendidikan Islam*, Vol. 2, 78-88.
- Siagian. (2008). *Manajemen Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siagian. (2012). *Filsafat Administrasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Siyoto, S. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Yogyakarta: Penerbit Leterasi Media.
- Sugiyana. (2018). *Metode Penelitian Manajamen*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta.
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Manajemen*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2021). *metode penelitian kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Suyatno. (2019). *Manajemen Berbasis Sekolah : Konsep, Strategi dan Implementasi*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Suyitno. (2018). *Metode Penelitian Kualitatif*. Tulungagung: Penerbit Akademia Pustaka.
- Tjiptono, & Chandra. (2016). *Service, quality & satisfaction*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tsauri. (2010). *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Wahyuni. (2021). Penerapan Sistem Informasi Akademik untuk Meningkatkan Efisiensi Layanan di Sekolah Menengah . *Jurnal Teknologi Pendidikan*, 150-158.
- Wahyuni. (2024). Manajemen Administrasi Peserta didik sebagai Upaya Menciptakan Lingkungan Belajar Kondusif. *Jurnal Administrasi Pendidikan* , 45-53.
- Wattimena. (2019). *Peran Manajemen Administrasi Pendidikan*. Jakarta: Jurnal Manajemen Administrasi.
- Widodo, & Santosa. (2023). pengaruh Penerapan Sistem Informasi Akademik terhadap Efisiensi Layanan Administrasi di SMK Negeri 1 Banyumas. *Jurnal Teknologi Pendidikan*, Vol. 11, 115-123.