

**PENGELOLAAN ADMINISTRASI DALAM
MENINGKATKAN KUALITAS LAYANAN
PENDIDIKAN DI SMP NEGERI 2 JATIREJO**

SKRIPSI

Oleh:

**Gusti Putri Kamilatul Istiana
20211700120017**



Dosen Pembimbing:

**Andika Aprilianto, M.Pd
NIY. 2015.01.005**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2025

ABSTRAK

Putri, Gusti. 2025, Pengelolaan Administrasi dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Pendidikan. Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Fakultas Tarbiyah Universitas KH. Abdul Chalim. Pembimbing: Andika Aprilianto, M. Pd.

Kata Kunci: Pengelolaan Administrasi, Kualitas Layanan Pendidikan, Sistem Pendaftaran Murid Baru (SPMB) Digital

Pelayanan administrasi di sektor pendidikan saat ini menghadapi tantangan signifikan seiring pesatnya perkembangan teknologi informasi yang menuntut layanan cepat, transparan, dan efisien. Untuk menjawab tantangan tersebut, SMP Negeri 2 Jatirejo mengimplementasikan Sistem Pendaftaran Murid Baru (SPMB) berbasis digital sebagai inovasi dalam meningkatkan mutu layanan administrasi pendidikan. Sistem ini hadir menggantikan metode manual yang cenderung lamban dan rawan kesalahan, dengan tujuan menghadirkan pengelolaan data peserta didik yang lebih akurat, terintegrasi, dan mudah diakses oleh seluruh pemangku kepentingan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengelolaan administrasi peserta didik dalam meningkatkan kualitas layanan pendidikan melalui penerapan SPMB digital di SMPN 2 Jatirejo. Fokus penelitian diarahkan pada pencatatan dan pengelolaan data, pemanfaatan teknologi informasi, serta strategi sekolah dalam mengoptimalkan pelayanan administrasi.

Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif deskriptif melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara mendalam untuk menggambarkan praktik nyata di lapangan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan SPMB digital mampu mempercepat proses administrasi, meningkatkan akurasi data, memperkuat transparansi layanan, serta memberikan kepuasan lebih tinggi bagi siswa dan orang tua. Selain itu, sistem ini mendukung kinerja tenaga pendidik dan staf tata usaha dalam mengelola data secara profesional, sehingga berdampak positif pada kualitas layanan pendidikan. Temuan ini menegaskan bahwa inovasi administrasi berbasis digital merupakan instrumen strategis dalam mewujudkan layanan pendidikan yang efektif, efisien, dan akuntabel.

ABSTRACT

Putri, Gusti. 2025. Administrative Management in Improving the Quality of Educational Services. Islamic Education Management Study Program. Faculty of Tarbiyah, KH. Abdul Chalim University. Supervisor: Andika Aprilianto, M.Pd.

Keywords: Administrative Management, Quality of Educational Services, Digital New Student Admission System (SPMB)

Administrative services in the education sector face significant challenges alongside the rapid development of information technology, which demands fast, transparent, and efficient services. To address these challenges, SMP Negeri 2 Jatirejo has implemented a digital-based New Student Admission System (SPMB) as an innovation to improve the quality of educational administrative services. This system replaces the manual method that was often slow and error-prone, aiming to provide accurate, integrated, and easily accessible student data management for all stakeholders.

This study aims to analyze student administration management in improving the quality of educational services through the implementation of the digital SPMB at SMPN 2 Jatirejo. The focus of the study lies in data recording and management, the use of information technology, and school strategies in optimizing administrative services.

This research applied a descriptive qualitative approach through observation, interviews, and documentation. The findings reveal that the implementation of the digital SPMB has accelerated administrative processes, improved data accuracy, strengthened transparency, and increased satisfaction among students and parents. Furthermore, the system supports teachers and administrative staff in managing data professionally, thus positively contributing to the improvement of educational service quality.

الملخص

بوترى، غوستي. ٢٠٢٥. إدارة الشؤون الإدارية في تحسين جودة الخدمات التعليمية. برنامج إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية، جامعة الشيخ عبد الحليم. بإشراف: أنديكا أبريلينتو، ماجستير في التربية.

الكلمات المفتاحية: إدارة الشؤون الإدارية، جودة الخدمات التعليمية، نظام القبول الطلابي الجديد الرقمي

تواجه الخدمات الإدارية في قطاع التعليم في الوقت الحاضر تحديات كبيرة نتيجة للتطور السريع في تكنولوجيا المعلومات، والذي يفرض تقديم خدمات سريعة وشفافة وفعالة. ولمواجهة هذه التحديات، قامت المدرسة المتوسطة الحكومية الثانوية جاتيريجو (SMPN 2 Jatirejo) بتطبيق نظام القبول الطلابي الجديد الرقمي (SPMB) كابتكار لتحسين جودة الخدمات الإدارية التعليمية. ويأتي هذا النظام بديلاً عن الطرق اليدوية البطيئة والمعرضة للأخطاء، بهدف توفير إدارة بيانات أكثر دقة وتكاملاً وسهولة في الوصول لجميع أصحاب المصلحة في مجال التعليم.

يهدف هذا البحث إلى تحليل إدارة شؤون الطلاب في تحسين جودة الخدمات التعليمية من خلال تطبيق نظام SPMB الرقمي في مدرسة جاتيريجو المتوسطة الثانوية. وتركز الدراسة على تسجيل وإدارة البيانات، واستخدام تكنولوجيا المعلومات، واستراتيجيات المدرسة في تحسين الخدمات الإدارية.

اعتمد هذا البحث على المنهج النوعي الوصفي من خلال الملاحظة والمقابلات والوثائق. وقد أظهر تحليل البيانات أن تطبيق نظام SPMB الرقمي ساهم في تسريع العمليات الإدارية، وتحسين دقة البيانات، وتعزيز الشفافية، وزيادة رضا الطلاب وأولياء الأمور. كما يدعم هذا النظام أداء المعلمين وموظفي الإدارة في إدارة البيانات بشكل مهني، مما ينعكس إيجابياً على تحسين جودة الخدمات التعليمية. وتؤكد هذه النتائج أن الابتكار الإداري القائم على التكنولوجيا الرقمية يُعد أداة استراتيجية لتحقيق خدمات تعليمية فعالة وكفوءة وموثوقة.