

**URGENSI MANAJEMEN MADRASAH DALAM MENUMBUHKAN
KEDISIPLINAN SISWA DAN KEPUASAN ORANG TUA DI MAS
UNGGUL NURUR RASYAD AL-AZIZIYAH**

TESIS

Oleh:

**IKHSAN
NIM : 230501015126**

**Dosen Pembimbing:
Dr. Hasyim Asy'ari, M.Pd.I
NIDN : 2103018902**



**UNIVERSITAS
KH. ABDUL CHALIM**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
PASCASARJANA
UNIVERSITAS KH ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2025**

ABSTRAK

Ikhsan, 230501015155, 2025, Urgensi Manajemen Madrasah dalam Menumbuhkan Kedisiplinan Siswa dan Kepuasan Orang Tua di MAS Unggul Nurur Rasyad Al-Aziziyah*, Tesis Pascasarjana Prodi Magister Manajemen Pendidikan Islam Universitas KH. Abdul Chalim, Pembimbing: Dr. Hasyim Asy'ari, M.Pd.I.

Kata Kunci: Manajemen Madrasah, Kedisiplinan Siswa, Kepuasan Orang Tua, Komunikasi Efektif.

Kedisiplinan siswa dan kepuasan orang tua merupakan indikator penting kualitas layanan pendidikan di madrasah. Namun, masih banyak lembaga pendidikan Islam yang menghadapi tantangan dalam menumbuhkan disiplin peserta didik secara konsisten serta membangun kepuasan orang tua terhadap layanan pendidikan.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis urgensi manajemen madrasah dalam menumbuhkan kedisiplinan siswa, kontribusinya terhadap kepuasan orang tua, serta peran komunikasi efektif antara madrasah dan orang tua dalam meningkatkan kedisiplinan siswa di MAS Unggul Nurur Rasyad Al-Aziziyah.

Penelitian menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui observasi, wawancara mendalam, dan dokumentasi. Analisis data dilakukan secara deskriptif kualitatif dengan tahapan reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa manajemen madrasah yang profesional, partisipatif, dan berbasis nilai Islam mampu menumbuhkan budaya disiplin siswa, meningkatkan kepuasan orang tua, serta memperkuat hubungan komunikasi yang transparan dan intensif antara madrasah dan orang tua. Implikasi penelitian menegaskan pentingnya penguatan kapasitas manajerial kepala madrasah dalam meningkatkan kualitas pendidikan.

ABSTRACT

Ikhsan, 230501015155, 2025, The Urgency of Madrasah Management in Fostering Student Discipline and Parental Satisfaction at MAS Unggul Nurur Rasyad Al-Aziziyah, Master's Thesis in the Islamic Education Management Program at Universitas KH. Abdul Chalim, Supervised by Dr. Hasyim Asy'ari, M.Pd.I.

Keywords: Madrasah Management, Student Discipline, Parental Satisfaction, Effective Communication.

Student discipline and parental satisfaction are essential indicators of the quality of educational services in madrasahs. However, many Islamic educational institutions still face challenges in consistently fostering student discipline and building parental satisfaction with educational services.

This study aims to analyze the urgency of madrasah management in fostering student discipline, its contribution to parental satisfaction, and the role of effective communication between madrasah and parents in improving student discipline at MAS Unggul Nurur Rasyad Al-Aziziyah.

The research employed a qualitative approach with a case study method. Data were collected through observations, in-depth interviews, and documentation. Data were analyzed descriptively using data reduction, data display, and conclusion drawing.

The findings show that professional, participatory, and Islamic value-based madrasah management is able to foster a culture of student discipline, enhance parental satisfaction, and strengthen transparent and intensive communication between the madrasah and parents. The implications emphasize the importance of strengthening the managerial capacity of school principals to improve educational quality.

الملخص

طابضنا زيزعت يف سرادملا قرادا قيمها ، 2025 ، 230501015126 ، ناسحا
تيزيزعلا داشرلا روندل و غنا سام تسردم في روملا ايلوا اضر و بلاطلا
تعماجي في ملاسللا ميلعتلا قرادا جمانرب يف ريتسجام عورطا ، ” ،
تغيرتلا في ريتسجام ، يرعشا مشاه روتكدلا فارشا تحت ، ميلحلا دبع
قيملاسللا .

تمهما تارشؤملا ن م روملا ايلوا اضر و بلاطلا طابضنا دعي
ن م ديدعلا تلازام ، كذا نمو . سرادملا في قيميلعتلا تمدخلا دوج
طابضنا قيمنت في تايدحت هجاوت قيملاسللا قيميلعتلا تاسسؤملا
تامدخلا ماجت روملا ايلوا اضر و انب كذاكو رمتسم لكشب بلاطلا
قيميلعتلا .

طابضنا قيمنت في سرادملا قرادا قيمها ليلحتي لئلا تساردلا مذهب دعت
بلاطلا ، رود كذاكو ، روملا ايلوا اضر و لئلا اهريثأت دمو
طابضنا زيزعت في روملا ايلوا اضر و تسردملا نيب لئلا صاوتلا
تيزيزعلا داشرلا روندل و غنا سام تسردم في بلاطلا
م . لئلا تسارد بولسا مادختسابي عونلا جهنملا تساردلا تمدختسا
قيثوتلاو ، تعمتملا تالباقملاو ، تظلاملا لالاخ ن م تانايبلا عمج
لحارم رورملا عم قيعون قيفصو ققيرطب تانايبلا ليلحت م دقو
جئاتنلا صلاختساو ، تانايبلا ضرع ، تانايبلا صيلقت .

تينيملو ، تيكراشتلا ، تينيملو سرادملا قرادان ا تساردلا جئاتن ترهظا
زيزعتو ، بلاطلا طابضنا تفاقث قيمنتي لئلا قردا قيملاسللا ميقل لئلا
نيب تفتكملاو تفافشلا تيلصاوتلا تقلاللا تيوقتو ، روملا ايلوا اضر
زيزعت قيمها لئلا تساردلا جئاتن ريشتو . روملا ايلوا اضر و تسردملا
ميلعتلا دوج نيسحتل جا ن م سرادملا يريدملا تيرادللا تاردقلا .