

DAFTAR PUSTAKA

- Antonio, Muhammad, Syafi'i. *Bank Syariah*. Jakarta: Gema Insani Press, 2001.
- Arief, Muhtosim. *Pemasaran Jasa dan kualitas pelayanan*. Malang: bayu media publishing, 2006.
- Arya Maman Putra. *Analisis pengaruh kualitas fasilitas, kualitas pelayanan dan promosi terhadap loyalitas nasabah pada PT. BCA cabang kangengan semarang*. Jurnal Umum Ekonomi. Semarang, 2010.
- Aufiya. *Faktor yang mempengaruhi keputusan nasabah muslim memilih tabungan faedah di BRI Syariah KCP Purwodadi*. Tesis. Fakultas agama islam, Universitas Muhammadiyah. Yogyakarta, 2017.
- Bawono dan Anton. *Multivariate Analysis dengan SPSS*. Salatiga: STAIN Salatiga Press, 2006.
- Chatrin Surya Wijyaningratri, *Pengaruh Fasilitas, lokasi dan Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Nasabah Bank Mega Syariah di Walikukun*, Program Studi Manajemen, STIESIA, Jurnal ilmu dan Riset manajemen Vol 4 No. 4 April 2015.
- Ghazali, Imam. *Ekonometrika; Teori, Konsep dan Aplikasi dengan SPSS 17*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2007.
- Ghazali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IBM SPSS 21*. Edisi 7, Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program IMB SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2016.
- Ghozali, Imam. *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang : Badan Penerbit Universitas Diponegoro, 2013.
- Ismail. *Perbankan Syariah*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2011.
- Jogiyanto. *Sistem Teknologi Keprilakuan*. Yogyakarta: Andi, 2007.

Kasmir. *Bank dan lembaga keuangan lainnya*. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2005.

Kasmir. *Bank dan Lembaga Keuangan Lainnya*. Edisi Revisi. Jakarta: PT: Raja Grafindo Persada, 2008.

Kotler, Philip dan Keller. *Manajemen Pemasaran*, Edisi 13 Jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2009.

Kotler, Philip dan Kevin Lane Keller. *Manajemen Pemasaran*. Jilid 1. Jakarta: Erlangga, 2009.

Kotler, Philip, dan Keller. *Manajemen Pemasaran*. Edisi 13. Jakarta : Erlangga, 2009.

Kristiyadi dan Sri Hartiyah. *Pengaruh kelompok acuan, religiusitas, promosi dan pengetahuan tentang lembaga keuangan Syariah terhadap minat menabung di koperasi jasa keuangan Syariah*. *Jurnal ekonomi dan keuangan*. Vol 5. No. 9, 2016, 18.

Lupiyoadi dan Hamdani. *Manajemen Pemasaran Jasa*. Edisi kedua. Jakarta: Salemba Empat, 2008.

Mualifa, Siti. “*Pengaruh Pengetahuan, Fasilitas dan Lokasi terhadap Keputusan Mahasiswa IAIN Salatiga dalam menggunakan Jasa Perbankan Syariah dengan Kepercayaan sebagai Variabel Intervening 2017*”, (skripsi, jurusan perbankan Syariah, fakultas ekonomi dan bisnis islam, Institut agama Islam negeri salatiga).

Mualifa, Siti. *Pengaruh pengetahuan, fasilitas dan lokasi terhadap keputusan mahasiswa IAIN salatiga dalam menggunakan jasa perbankan Syariah dengan kepercayaan sebagai variable intervening*. Skripsi, jurusan perbankan Syariah. Fakultas Ekonomi dan bisnis islam. Institut agama negeri salatiga. 2017, 33.

Muhammad. *Manajemen Bank Syariah*. Yogyakarta: Erlangga, 2002.

Nazir, Moh. *Metode Penelitian*. Bogor: Ghalia Indonesia, 2011.

Noor, Juliansyah. *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Kencana Prenadamamedia Group, 2014.

Pieter, Palenewen, et.al. *Kualitas Layanan dan Fasilitas Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BRI*. Vol. 2 No.3 September 2014.

Piieter, Palenewen, et.al. *Kualitas Layanan dan fasilitas terhadap loyalitas nasabah Bank BRI cabang pembantu palu*. Vol 2 No. 3. September 2014.

Poerwadaminta, W. J. S. *kamus Besar Bahasa Indonesia*. Jakarta: Balai Pustaka. Edisi III, 2006.

Rahma Bellani Oktavindria Iranati. *Pengaruh Religiusitas, Kepercayaan, Pengetahuan, dan Lokasi terhadap Minat Masyarakat Menabung di Bank Syariah*, 2017 (Skripsi, Jurusan perbankan Syariah, fakultas ekonomi dan bisnis, universitas islam negeri syarif hidatullah).

Ridwan, Muhammad. *Kontruksi Bank Syariah Indonesia*. Yogyakarta: Pustaka, 2007.

Rivai, HA, N Lukviarman,. et al. *Identifikasi Faktor Penentu Keputusan dalam Memilih Jasa Perbankan: Bank Syariah Vs Bank Konvensional*. Volume 5 No. 2, 2007, 19.

Saifudin, Taufik. *Pengaruh Promosi, Religiusitas, dan Kepercayaan terhadap minat Masyarakat Menabung di Bank Syariah dengan pengetahuan masyarakat sebagai variabel intervening*, 2018. (Skripsi, program studi perbankan Syariah, fakultas ekonomi dan bisnis islam, institut agama islam negeri salatiga).

Santoso, Singgih. *Statistik Non Parametrik Konsep dan Aplikasi dengan SPSS*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo, 2010.

Schiffman, Leon dan Kanuk Leslie Lazar. *Perilaku Konsumen*. Jakarta: PT. Indeks, 2008.

Simorangkir. *Pengantar Lembaga Keuangan Bank dan Non Bank*. Jakarta : Erlangga, 2004.

Soemitra, Andri. *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah*, Edisi Kedua. Jakarta: Prenada Media Group, 2009.

Sudarsono, Heri, *Bank dan Lembaga Keuangan Syariah Deskripsi dan Ilustrasi*. Yogyakarta: Ekonisia, 2008.

Sugiarto, E . *Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa*. Jakarta: Erlangga, 1999.

Sugiyono. *Metode Penelitian dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2014

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2008

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta 2011.

Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2015.

Sunarto. *Perilaku konsumen* . Yogyakarta: Erlangga, 2003.

Sunyoto. Danang, *Analisis Regresi dan Uji Hipotesis*, Edisi Pertama. Yogyakarta: Media Pressindo, 2009.

Susyanti, Jeni. *Pengelolaan Lembaga Keuangan Syariah*. Malang: Empat Dua, 2016.

Undang-Undang No 10 Tahun 1998 tentang perbankan, Bab 1 ketentuan Umum pasal 1.

Wandira, Ayu. *Pengaruh Fasilitas dan Pelayanan terhadap Minat Nasabah Menabung di Bank Syariah* 2018. (Skripsi, fakultas ekonomi dan bisnis islam, universitas islam negeri raden intan lampung).

Wardani, Aisya. *Pengaruh kepercayaan, layanan, dan fasilitas bank terhadap perilaku menabung (studi pada nasabah bank purworejo)*, jurnal peneelitan (Purworejo: Universitas Muhammad Purworejo, 2013.

Wijaya, Syarif. *Lembaga-lembaga Keuangan dan Ban.*, Yogyakarta: BPFE, 2000.

Y. Sri Susilo, et. al. *Bank dan Lembaga Keuangan Lain*. Jakarta: Salemba Empat, 2000.