

**STUDI IMPLEMENTASI *TOTAL QUALITY*
MANAGEMENT PROGRAM UNGGULAN
“MADRASAH *PLUS* KETERAMPILAN” DI MAN 2
MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

**Nur Afifah
20211700120029**



Dosen Pembimbing:

**M. Nur Hakim, M.Pd.I
NIY. 2015.01.077**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2025**

ABSTRAK

Afifah, Nur, 2025, Studi Implementasi *Total Quality Management* Program Unggulan “Madrasah Plus Keterampilan” di MAN 2 Mojokerto,
Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah
Universitas KH. Abdul Chalim, dengan Pembimbing M. Nur Hakim, M.Pd.I

Kata Kunci: *Total Quality Management*, Madrasah Plus Keterampilan

Pendidikan vokasi di madrasah merupakan strategi krusial dalam menjawab tantangan ketenagakerjaan dan bonus demografi di Indonesia. Pembekalan keterampilan hidup bagi siswa diperlukan untuk meningkatkan daya saing lulusan di era digital. Namun, implementasinya masih menghadapi berbagai kendala, seperti keterbatasan sarana, rendahnya partisipasi siswa, serta belum optimalnya sistem evaluasi dan manajemen mutu. Oleh karena itu, diperlukan pendekatan manajerial yang sistematis dan berorientasi pada mutu, yaitu melalui *Total Quality Management* (TQM).

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan implementasi prinsip-prinsip TQM secara informal dalam Program Unggulan “Madrasah Plus Keterampilan” serta menganalisis bentuk *quality control* menggunakan diagram *cause and effect* (fishbone) dan siklus PDCA di MAN 2 Mojokerto. Pendekatan yang digunakan adalah kualitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara dan dokumentasi. Informan penelitian mencakup Wakamad Kurikulum, Kepala Bengkel Keterampilan, guru keterampilan dan siswa. Analisis data dilakukan dengan model Miles dan Huberman, serta keabsahan data diuji melalui triangulasi sumber dan teknik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa prinsip-prinsip dan alat *quality control* TQM diterapkan secara informal pada Program Unggulan “Madrasah Plus Keterampilan” di MAN 2 Mojokerto, yakni melalui asesmen bakat-minat sesuai kebutuhan siswa di awal tahun ajaran, perbaikan melalui evaluasi awal tahun, RENSTRA dan insidental dengan menggunakan diagram *cause and effect* (fishbone) untuk mengidentifikasi akar permasalahan dan siklus PDCA untuk perbaikan berkelanjutan. Adanya sinergi antar seluruh pihak, dan pemanfaatan laporan guru keterampilan sebagai dasar penyusunan program tahun berikutnya.

ABSTRACT

Afifah, Nur, 2025, *A Study on the Implementation of Total Quality Management in the Flagship Program “Madrasah Plus Keterampilan” at MAN 2 Mojokerto*, Undergraduate Thesis, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, KH. Abdul Chalim University. Supervisor: M. Nur Hakim, M.Pd.I

Keyword: *Total Quality Management, Vocational-Based Madrasah*

Vocational education in madrasahs is a key strategy to address employment challenges and demographic shifts in Indonesia. Equipping students with practical skills is essential to improve their competitiveness in the digital era. However, its implementation faces issues such as limited facilities, low student engagement, and ineffective evaluation and quality management. A quality-oriented approach like Total Quality Management (TQM) is therefore needed.

This study explores the informal application of TQM principles in the “Madrasah Plus Keterampilan” program at MAN 2 Mojokerto and examines quality control practices using the fishbone diagram and PDCA cycle. Using a descriptive qualitative method, data were gathered through observation, interviews, and documentation, involving curriculum staff, vocational teachers, and students.

Findings reveal that TQM is informally applied through early-year talent assessments, annual evaluations, strategic planning, and root cause analysis using the fishbone diagram, followed by improvement via the PDCA cycle. Collaboration among stakeholders and the use of teacher reports to plan future programs support continuous quality enhancement of the vocational program.

مستخلص البحث

عفيفه، نور، ٢٠٢٥، دراسة تنفيذ إدارة الجودة الشاملة في البرنامج المتميز "المدرسة الإسلامية بلس المهارات" في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ موجوكرطا، رسالة جامعية، برنامج إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية، جامعة كياهي الحاج عبد الحليم، تحت مشرف: محمد نور الحكيم، ماجستير

الكلمات المفتاحية : إدارة الجودة الشاملة، المدرسة الإسلامية بلس المهارات
تُعَدُّ التربية المهنية في المعاهد الدينية استراتيجية حاسمة لمواجهة تحديات سوق العمل والاستفادة من الفرصة الديموغرافية في إندونيسيا. ويُعَدُّ تزويد الطلاب بمهارات الحياة أمرًا ضروريًا لتعزيز قدرة الخريجين على المنافسة في العصر الرقمي. ومع ذلك، لا تزال عملية التنفيذ تواجه عدة عقبات، مثل محدودية المرافق، وضعف مشاركة الطلاب، وعدم كفاءة نظام التقييم وإدارة الجودة. لذلك، هناك حاجة إلى اتباع نهج إداري منهجي وموجه نحو الجودة، من خلال تطبيق إدارة الجودة الشاملة (TQM).

تهدف هذه الدراسة إلى وصف تنفيذ مبادئ إدارة الجودة الشاملة (TQM) بشكل غير رسمي في البرنامج المتميز "المعهد بمهارات إضافية"، وكذلك تحليل شكل الرقابة على الجودة باستخدام مخطط السبب والنتيجة (عظمة السمكة) ودورة PDCA في مدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ موجوكرطا وقد استُخدم في الدراسة منهج وصفي نوعي، مع جمع البيانات من خلال الملاحظة والمقابلات والوثائق. شمل المشاركون في البحث نائب مدير المناهج، ورئيس ورشة المهارات، والمعلمين المهنيين، والطلاب. وتم تحليل البيانات باستخدام نموذج Miles و Huberman، وتم اختبار مصداقية البيانات من خلال التثليث في المصادر والتقنيات.

أظهرت نتائج الدراسة أن مبادئ وأدوات الرقابة على الجودة في إدارة الجودة الشاملة (TQM) طُبِّقَتْ بشكل غير رسمي في البرنامج المتميز "المعهد بمهارات إضافية" في المدرسة الثانوية الإسلامية الحكومية ٢ موجوكرطا، وذلك من خلال تقييم الميول والمهارات وفق احتياجات الطلاب في بداية العام الدراسي، والتحسين من خلال التقييم السنوي والخطة الاستراتيجية (RENSTRA) والتقييم العرضي، باستخدام مخطط السبب والنتيجة لتحديد جذور المشكلات، ودورة PDCA لتحسين مستمر. كما لوحظ وجود تنسيق فعال بين جميع الأطراف، واستخدام تقارير المعلمين كأساس لتخطيط برنامج السنة التالية. إن تطبيق مبادئ وأدوات إدارة الجودة الشاملة (TQM) يدعم تحسين جودة البرنامج المهني بشكل تدريجي ومستدام.