

**TOTAL QUALITY MANAGEMENT DALAM
MENINGKATKAN MUTU PENDIDIKAN DINIYAH FORMAL
TINGKAT WUSTHA
PONDOK PESANTREN AL-ISHLAH BESUKI**

Tesis

Diajukan kepada :

Program Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim
Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi magister
dan mendapat gelar (M.Pd.) pada Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan Islam.

Oleh :

SYAIFUL BAHRI
NIRM. 018.12.04.4138

Dosen Pembimbing :

Dr. H. ZAKARIYAH, M.Pd.I
NIY. 2017.01.094

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
PACET MOJOKERTO**

2020

ABSTRAK

Syaiful Bahri, 2020., *Total Quality Management dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Diniyah Formal Tingkat Wustha di Pondok Pesantren Al-Ishlah Besuki.*, **Tesis.**, Magister Manajemen Pendidikan Islam Institut Pesantren KH. Abdul Chalim, Pembimbing : Dr. H. Zakariyah, M.Pd.I

Kata Kunci : Total Quality Management, Mutu Pendidikan, Pendidikan Diniyah Formal tingkat Wustha.

Meski tergolong baru berdiri lembaga pendidikan diniyah formal tingkat wustha pondok pesantren Al-Ishlah Besuki sangat diminati oleh masyarakat dekat maupun jauh dengan cara memondokkan anaknya ke pesantren tersebut. Hal inilah yang membuat penulis tertarik untuk melakukan penelitian di pondok pesantren tersebut khususnya di Lembaga Pendidikan Madrasah Diniyah Formal Tingkat Wustha dengan judul Total Quality Management dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Madrasah Diniyah Formal Tingkat Wustha di Pondok Pesantren Al-Ishlah Besuki.

Penelitian ini berfokus pada : 1). Bagaimana pelaksanaan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan diniyah formal khususnya ditingkat wustha, 2). Faktor pendukung dan 3). Faktor penghambat dari pelaksanaan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan diniyah formal tingkat wustha. Dari fokus penelitian tersebut, maka penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan 1). Pelaksanaan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan Madrasah Diniyah Formal Tingkat Wustha di Pondok Pesantren Al-Ishlah Besuki, 2). Faktor pendukung dan 3). Faktor penghambatnya.

Penelitian ini memakai metode penelitian kualitatif yang bersifat deskriptif, ini berguna untuk mendapatkan data yang lengkap, mendalam, kredibel dan bermakna mengenai objek yang diteliti yaitu pelaksanaan TQM dalam meningkatkan mutu pendidikan diniyah formal tingkat wustha di Pondok Pesantren Al-Ishlah Besuki. Untuk mendapatkan data yang relevan pada penelitian ini penulis menggunakan tiga cara yaitu observasi, wawancara dan dokumentasi, yang kemudian dilakukan analisis data dengan reduksi, deskripsi / penyajian data dan pengambilan keputusan serta verifikasi atau menyimpulkan data.

Setelah dilakukan analisis data tentang pelaksanaan total quality management dalam meningkatkan mutu pendidikan diniyah formal tingkat wustha di Pondok Pesantren Al-Ishlah Besuki bahwa lembaga tersebut telah melakukan perbaikan dalam rangka memaksimalkan daya saing lembaga guna memenuhi kepuasan dari pelanggan, baik pelanggan internal maupun eksternal guna terwujudnya visi, misi dan tujuan madrasah, telah pula melakukan perbaikan manajemen ke arah yang lebih baik sebagai aplikasi dari obsesi terhadap kualitas dan selalu menerapkan kinerja yang dilakukan secara bersama-sama disetiap bidang maupun antar bidang guna mencapai tujuan bersama sebagai aplikasi dari unsur kerjasama tim, sebagai faktor pendukung dari pelaksanaan TQM di lembaga tersebut walaupun masih ada faktor penghambatnya yaitu dari adanya keterbatasan waktu dan biaya serta masih adanya elemen madrasah yang tidak sepenuhnya mendukung.