

**MANAJEMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LULUSAN
(Studi Kasus di MA Al-Muhajirin Purwakarta)**

TESIS



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2023**

**MANAJEMEN SISTEM PENJAMINAN MUTU PENDIDIKAN
UNTUK MENINGKATKAN KUALITAS LULUSAN
(Studi Kasus di MA Al-Muhajirin Purwakarta)**

TESIS

Diajukan Kepada:

Program Pascasarjana Institut KH. Abdul Chalim Untuk memenuhi salah satu Persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen Pendidikan Islam dan mendapatkan gelar M.Pd



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2023**

ABSTRAK

Mida Maulidaniah, 2023, “Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Pendidikan Untuk Meningkatkan Kualitas Lulusan (Studi Kasus Di Ma Al- Muhajirin Purwakarta)”. Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Institut Pesantren K.H Abdul Chalim Mojokerto, dibimbing oleh Dr. Rahmat, M.Pd.I.

Kata Kunci: *Manajemen Sistem Penjaminan Mutu Internal, Kualitas Lulusan.*

Penelitian ini dilatar belakangi oleh pentingnya manajemen sistem penjaminan mutu internal dalam meningkatkan kualitas lulusan di satuan pendidikan tingkat dasar dan menengah. Kualitas lulusan di setiap tingkat pendidikan sangat bergantung pada sistem yang berjalan pada satuan pendidikan tersebut.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan jenis penelitian studi kasus dengan metode deskriptif. Lokasi penelitian di MA Al-Muhajirin. Teknik pengumpulan data menggunakan: 1. Wawancara, 2. Observasi, dan 3. dokumentasi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan model analisis interaktif (Reduksi data, Penyajian data, Melakukan verifikasi dan Penarikan kesimpulan). Pengecekan keabsahan data di dasarkan pada Kredibilitas yang meliputi perpanjangan penelitian, peningkatan ketekunan dan triangulasi data (triangulasi teknik, triangulasi sumber dan triangulasi waktu).

Temuan penelitian menunjukkan bahwa: 1) Perencanaan penjaminan mutu internal dalam meningkatkan kualitas lulusan dilakukan sesuai prosedur yang diterapkan oleh Kemenag sesuai dengan siklus SPMI ; 2) Pelaksanaan penjaminan mutu internal dengan mengikuti arahan yang sudah disepakati bersama dalam RKM dan RKAM yang ada, dan direalisasikan dengan penuh komitmen bersama dalam mensukseskan segala program sehingga terciptanya iklim budaya mutu yang bagus guna terciptanya lulusan yang berkualitas; 3) Audit mutu dalam penjaminan mutu internal dilakukan secara mandiri, dan berguna untuk menetapkan apakah kegiatan tersebut berorientasi pada mutu dan hasil kegiatan tersebut sesuai dengan rencana dan standar nasional pendidikan yang telah ditetapkan. Dengan audit mutu maka madrasah dapat menentukan program baru sebagai solusi dari program yang kurang efektif, sehingga mutu pendidikan dan mutu lulusan dapat terus berkembang setiap tahunnya. 4)Faktor pendukungnya adalah komitmen dan kompetensi kepala madrasah, fokus pada proses penjaminan mutu, dan tim kerja yang solid dan kompeten. Sedangkan faktor penghambatnya adalah kurangnya pengakuan dari pihak eksternal.

ABSTRACT

Mida Maulidaniah, 2023, "Management of Education Quality Assurance System to Improve the Quality of Graduates (Case Study at Ma Al-Muhajirin Purwakarta)". Thesis, Islamic Education Management Study Program. K.H Abdul Chalim Mojokerto Islamic Boarding School, supervised by Dr, Rahmat, M.Pd.I.

Keywords: Internal Quality Assurance System Management, Graduate Quality.

This research is motivated by the importance of internal quality assurance system management in improving the quality of graduates in primary and secondary education units. The quality of graduates at each level of education is highly dependent on the system that runs on the educational unit. The quality of education graduates in madrasah can be well guaranteed if the madrasah has a quality assurance system that makes madrasah have a quality culture to improve the quality of its graduates.

This research uses a qualitative approach with a type of case study research with a descriptive method. Research location at MA Al-Muhajirin. Data collection techniques use: 1. Interviews, 2. Observation, and 3. Documentation. Data analysis is carried out using an interactive analysis model (Data reduction, data presentation, verification and conclusions). Checking the validity of data is based on credibility which includes research extension, increased persistence and data triangulation (engineering triangulation, source triangulation and time triangulation).

The research findings show that: 1) Internal quality assurance planning in improving the quality of graduates is carried out according to procedures applied by the Ministry of Religion in accordance with the SPMI cycle; 2) Implementation of internal quality assurance by following the directions that have been mutually agreed upon in the existing RKM and RKAM, and realized with full mutual commitment in the success of all programs so as to create a good quality culture climate for the creation of quality graduates; 3) Quality audits in internal quality assurance are carried out independently, and are useful for determining whether the activity is quality-oriented and the results of the activity are in accordance with established national education plans and standards. With a quality audit, madrasah can determine new programs as a solution to less effective programs, so that the quality of education and the quality of graduates can continue to grow every year. 4) The supporting factors are the commitment and competence of the head of the madrasah, focus on the quality assurance process, and a solid and competent work team. While the inhibiting factors are the lack of recognition from external parti.

مبدأ موليدانيا ، 2023 ، "إدارة نظام ضمان جودة التعليم لتحسين جودة الخريجين (دراسة حالة في ما المهاجرين بورواكارتا)." {أطروحة، برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية. مدرسة كيه إتش عبد الحليم موجوكيرتو الإسلامية الداخلية ، تحت إشراف الدكتور هاشم أسيوري ، دكتوراه.

الكلمات المفتاحية: إدارة نظام ضمان الجودة الداخلية، جودة الخريجين .

ويأتي هذا البحث انطلاقا من أهمية إدارة نظام ضمان الجودة الداخلي في تحسين جودة الخريجين في وحدات التعليم الابتدائي والثانوي. تعتمد جودة الخريجين في كل مستوى من مستويات التعليم بشكل كبير على النظم الذي يعمل على الوحدة التعليمية. يمكن ضمان جودة خريجي التعليم في المدرسة بشكل جيد إذا ما كان ضمان جودة المهاجرين. تستخدم تقنيات جمع البيانات: 1. المقابلات ، 2. الملاحظة ، و 3. التوثيق. يتم تحليل البيانات باستخدام نموذج تحليل تفاعلي (تقليل البيانات ، عرض البيانات ، التحقق والاستنتاجات). يعتمد التحقق من صحة البيانات على المصداقية التي تشمل توسيع نطاق البحث وزيادة الاجتهاد وتنقية البيانات

أظهرت نتائج البحث ما يلي: (1) يتم التخطيط الداخلي لضمان الجودة في تحسين جودة الخريجين وفقا لإجراءات التي تطبقها وزارة الشؤون الدينية وفقا لدوره SPMI؛ (2) تنفيذ ضمان الجودة الداخلية باتباع التوجيهات التي تم الاتفاق عليها بشكل متبادل في RKAM و RKM الحالية ، وتحقق مع الالتزام المتبادل الكامل في نجاح جميع البرامج وذلك لخلق مناخ ثقافي جيد للجودة لخلق خريجين ذوي جودة عالية ؛ (3) يتم إجراء عمليات تدقير الجودة في ضمان الجودة الداخلية بشكل مستقل ، وهي مفيدة لتحديد ما إذا كان النشاط موجها نحو الجودة وأن نتائج النشاط تتوافق مع خطط ومعايير التعليم الوطنية المعمول بها. من خلال تدقير الجودة، يمكن للمدرسة تحديد برامج جديدة كحل للبرامج الأقل فعالية، بحيث يمكن أن تستمر جودة التعليم وجودة الخريجين في النمو كل عام. (4) العوامل الداعمة هي التزام وكفاءة رئيس المدرسة ، والتركيز على عملية ضمان الجودة ، وفريق عمل قوي ومتخصص. في حين أن العوامل المثبتة وعدم الاعتراف من الأطراف الخارجية .

