

**PENGARUH PELATIHAN DAN PENGETAHUAN
PRODUK TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
BPRS KOTA MOJOKERTO**

Dosen pembimbing: Nur Dinah Fauziah, M.E dan Mohamad Toha, M.E

SKRIPSI

Disusun Oleh:

Elly Ulfa

20161700229010



PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH

FAKULTAS SYARIAH

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2020

ABSTRAK

Elly Ulfa. 20161700229010. Pengaruh Pelatihan dan Pengatahuan Produk Terhadap Kinerja Karyawan Pada BPRS Kota Mojokerto , Skripsi Prodi Ekonomi Syariah Fakultas Syariah Institut Pesantren K.H Abdul Chalim Mojokerto.

Dalam suatu perusahaan, kinerja karyawan sangatlah berkaitan dengan pelatihan dan pengetahuan produk. pelaksanaan pelatihan yang bagus untuk mendapatkan kinerja yang baik dan ketika karyawan memiliki pengetahuan produk yang baik juga akan menghasilkan kinerja yang baik pula. Pelatihan dan pengetahuan produk dijadikan sebagai patokan untuk mengukur kinerja karyawan dalam penelitian ini. Sehingga tujuan penelitian ini untuk mengetahui pengaruh pelatihan dan pengetahuan produk terhadap kinerja karyawan pada BPRS Kota Mojokerto secara parsial dan juga secara simultan. Tujuan penelitian ini untuk menguji pengaruh pelatihan dan pengetahuan produk terhadap kinerja karyawan pada BPRS Kota Mojokerto. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan dua tahap yaitu deskriptif dan verifikatif. Data yang digunakan adalah data primer dan data sekunder, pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan metode kuesioner serta dokumentasi. Jumlah populasi dalam penelitian ini yaitu sebanyak 80 responden dan sampel pada penelitian ini adalah sebanyak 67 responden. Teknik analisis yang digunakan yaitu regresi linier berganda. Pada hasil penelitian menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan pelatihan dan pengetahuan produk terhadap kinerja karyawan. diketahui Nilai F hitung 31.758 dengan nilai signifikansi sebesar 0,000. Diharapkan kepada BPRS Kota Mojokerto untuk lebih meningkatkan kualitas karyawannya. Khususnya dalam penyelenggaraan pelatihan serta pengetahuan produk yang dimiliki karyawan, dengan memperbaiki serta memperkuat melalui indikator-indikator yang ada dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Pelatihan, Pengetahuan Produk, Kinerja Karyawan, BPRS.

ABSTRACT

Elly Ulfa. 20161700229010. The Effect of Training and Product Knowledge on Employee Performance at BPRS Mojokerto City, Thesis of Sharia Economics Study Program, Sharia Faculty, Islamic Boarding School K.H Abdul Chalim Mojokerto Institute.

In a company, employee performance is very much related to training and product knowledge. conducting good training to get good performance and when employees have good product knowledge will also produce good performance. Training and product knowledge serve as a benchmark for measuring employee performance in this study. So the purpose of this study was to determine the effect of training and product knowledge on employee performance in the BPRS of the is City of Mojokerto partially and simultaneously. The purpose of this study was to examine the effect of training and product knowledge on employee performance at the BPRS in Mojokerto. This type of research is quantitative research with two stages, namely descriptive and verification. The data used are primary data and secondary data. Data collection is done using the questionnaire method and documentation. The population in this study were 80 respondents and the samples in this study were 67 respondents. The analysis technique used is multiple linear regression. The results of the study stated that there is a simultaneous influence of training and product knowledge on employee performance. found the calculated F value of 31.758 with a significance value of 0,000. It is expected that BPRS Kota Mojokerto will further improve the quality of its employees. Specifically in the organization of training and product knowledge employees have is by improving and strengthening through the indicators in this study.

Keywords: *Training, Product Knowledge, Employee Performance, BPRS*