

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH UNGGULAN HIKMATUL
AMANAH MOJOKERTO**

TESIS

Oleh :

Sara Yulis

01812044154



**PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2020**

**STRATEGI MANAJEMEN HUMAS DALAM MENINGKATKAN MUTU
PENDIDIKAN DI MADRASAH ALIYAH UNGGULAN HIKMATUL
AMANAH MOJOKERTO**

TESIS

Diajukan kepada:

Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Untuk memenuhi salah satu
persyaratan dalam menyelesaikan Program Magister Manajemen Pendidikan
Islam



**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2020**

ABSTRAK

Yulis, Sara. 2020, Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto, Tesis Prodi Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut Pesantren KH. Abdul Chalim, Pembimbing: Dr. Abu Darim, M.Pd, M.Si

Kata kunci: strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan

Penelitian bertujuan untuk mengetahui: 1). Strategi Manajemen Humas di MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto; 2). Mutu Pendidikan di MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto; 3). Strategi Manajemen Humas dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto. Metode penelitian ini adalah deskriptif kualitatif. Penelitian ini dilakukan di MAU Hikam Pacet Mojokerto mulai bulan Januari 2020 sampai Juli 2020. Adapun subyek penelitian adalah Strategi Manajemen Humas Dalam Meningkatkan Mutu pendidikan. Informan penelitian antara lain: Koordinator Kepala Madrasah, Waka Humas, Waka Kesiswaan, guru, Kepala Desa/Komite sekolah. Teknik pengumpulan data meliputi: Wawancara, Observasi dan Dokumentasi. Teknik keabsahan data menggunakan teknik Triangulasi. Teknik analisis data menggunakan reduksi data, penyajian data dan penarikan kesimpulan.

Hasil penelitian diketahui bahwa strategi manajemen humas dalam meningkatkan mutu pendidikan di MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto dilakukan melalui (1) strategi manajemen humas dengan melakukan hubungan sosial, silaturahmi antara lembaga dan promosi ke masyarakat; (2) mutu pendidikan mengikuti Standar Nasional Pendidikan dan menggunakan kurikulum 2013; (3) strategi manajemen humas dalam meningkatkan mutu pendidikan menginformasikan hasil belajar berupa kompetensi dasar yang dikuasai dan yang belum dikuasai oleh siswa, memotivasi siswa, juga untuk perbaikan serta peningkatan kualitas pembelajaran oleh guru.

Saran yang disampaikan peneliti bersifat konstruktif untuk mencapai mutu pendidikan yang maksimal. Pendekatan personal harus di tingkatkan agar terciptanya hubungan saling percaya. Adapun hambatan dalam strategi manajemen humas untuk meningkatkan mutu pendidikan di MAU Hikam Mojokerto, antara lain kurangnya kepercayaan humas dari waka yang lain yang dianggap tidak melakukan tugasnya dengan maksimal, disini humas dianggap masih kurang maksimal dalam hal membangun hubungan dengan masyarakat dan menginformasikan pendidikan. Hal dapat menimbulkan konflik atau kecemburuan sosial yang dirasakan antara waka dengan waka yang lain.

ABSTRACT

Yulis, Sara. 2020, Public Relations Management Strategies to improving the Quality of Education at Madrasah Aliyah Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto, Thesis of Islamic Education Management Department of Tarbiyah Faculty, Islamic Boarding KH. Abdul Chalim Institute, Supervisor: Dr. Abu Darim, M.Pd, M.Si

Keyword: Public Relations Management Strategies to improving the Quality of Education.

The researcher aims to find out: 1). Public Relations Management Strategies at MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto; 2). The Quality of Education at MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto; 3). Public Relations Management Strategies to improving the Quality of Education at MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto.

The research used descriptive qualitative method. This research was conducted at MAU Hikam Pacet Mojokerto from January 2020 to July 2020. The research subjects are Public Relations Management Strategies to Improving the Quality of Education. Research informants included: Madrasah Principal Coordinator, Vice of Public Relations, Vice of Students, teachers, Headman/School Committees. Data collection techniques, including: Interviews, Observation and Documentation. The data validity technique uses the Triangulation technique. Data analysis techniques using data reduction, data presentation and draw conclusions. The results of the study was noted that the public relations management strategy in improving the quality of education in MA Unggulan Hikmatul Amanah Mojokerto was done through (1) public relations management strategy by doing social relations, friendship between institutions and community promotion; (2) the quality of education follows the National Education Standards and uses the 2013 curriculum; (3) public relations strategy management in improving the quality of education informs learning outcomes in the form of basic competencies that are mastered and not mastered yet by students, motivated students, also for improvement in the quality of learning by teachers.

Suggestions submitted by researchers are constructive to achieve maximum educational quality. The personal approach must be improved to create a relationship of mutual trust. As for obstacles in public relations management strategies to improve the quality of education at MAU Hikam Mojokerto, was lack of public relations trust from other vice who is deemed not performing their duties to the maximum, in this case public relations is considered still not optimal in terms of building relationships with the community and informing education. It cause conflict or social jealousy that is felt between the vices.

مستخلص البحث

يوليس ، سارة. ٢٠٢٠ إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا، رسالة الماجستير في تخصص إدارة التربية الإسلامية، كلية التربية جامعة "كياهي الحج عبد الحليم"، تحت الإشراف الدكتور أبو دريم الماجستير.

الكلمات الرئيسية: إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية.

يهدف البحث لمعرفة: (١). إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا؛ (٢). الجودة التربوية في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا؛ (٣). إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا.

استخدم هذا البحث على منهج وصفي نوعي. وقام هذا البحث في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة، باجيت، موجوكرطا من شهر يناير ٢٠٢٠ حتى يوليو ٢٠٢٠ وأما موضوع البحث هو إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية. ومخبرو البحث هم: منسق مدير المدرسة، نائب العلاقة العامة، نائب مدير قسم الطلاب، الأساتذ، رئيس البلدية/لجنة المدرسة. أساليب جمع البيانات من خلال مقابلات ومراقبة وتوثيق. وإستخدم أسلوب صلاحية البيانات بالتثليث. وأساليب تحليل البيانات بتخفيض البيانات وتقديم البيانات واستخلاص النتيجة.

وعُرفت من نتائج البحث أن إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا أُقيمت من خلال: (١). قامت إستراتيجية إدارة العلاقة العامة بالعلاقة الاجتماعية، وصلة الرحم بين اللجنة والترقية للمجتمع. (٢). تتبع الجودة التربوية المستوى الوطني التعليمية وتستخدم المنهج عام ٢٠١٣ (٣). تفيد إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية ثمة الدراسة من الكفاءات الأساسية التي أتقنها الطلاب أو لم يُتقنوها، وتحريض الطلاب، وأيضا لتحسين وتنمية الجودة التعليمية من المعلمين.

وكان توصيات البحث من الباحث إيجابيا لتحقيق غاية الجودة التعليمية. وتشتد المقاربة الشخصية كي توجد علاقة الموائمة. وأما مقاومة إستراتيجية إدارة العلاقة العامة في تنمية الجودة التربوية في المدرسة العالية الرائدة حكمة الأمانة موجوكرطا هي عدم الثقة للعلاقة العامة من نائب المدير الآخر وتُحتسب بأنها لم تقم بأعلى عملها، وهنا تُحتسب العلاقة العامة بأنها لاتزال لم تأتي إلى الحد الأعلى في بناء العلاقة بين المجتمع ولا في تبليغ المؤسسة التعليمية. وهذا يسبب النزاع أو الغيرة الاجتماعية التي شُعرت بين نائب المدير ونائب المدير الآخر.