

DAFTAR PUSTAKA

Buku

M. Syafi'i Antonio. *Bank Syariah Analisis kekuatan, Kelemahan, peluang dan Ancaman*, cet. III. Yogyakarta: Ekonisia, 2004

Sutan Remy Sjahdeini, *Perbankan Syariah, Produk-produk dan Aspek-aspek Hukumnya*, Jakarta: Kencana Prenada Media Group, 2014

Pasal 24 ayat (1) dan ayat (2) huruf a dan Pasal 25 huruf a Undang-Undang No. 21 Tahun 2008 tentang Perbankan Syariah. 2018

Rambat Lupiyoadi, "Manajemen Pemasaran Jasa", (Jakarta: Salemba Empat, 2013)

J. Supranto. "Pengukuran Tingkat Kepuasan Pelanggan Untuk Meningkatkan Pangsa Pasar". cet. III, Jakarta: Rineka Cipta, 2006

Arrison Hendry, "Perbankan Syariah", Jakarta: Muamalah Institute, 1999

Binti Nur Aisiyah, "Manajemen Pembiayaan Bank Syariah", (Yogyakarta: Kalimedia, 2015)

Muhammad, *Manajemen Dana Bank Syariah*, Jakarta: Rajawali Pers, 2014.

Ahmad Warson Munawwir, Al-Munawwir, Kamus Arab-Indonesia, Cet. IV, Surabaya: Pustaka Progressif, 1997

M. Syaf'i Antonio. "Bank Syariah dari Teori ke Praktek". Jakarta: Gema Insani. 2001

Wahbah Az Zuhaili, *Al Fiqh Al Islami wa Adillatuhu*, Damascus: Dar al-Fikr, 1997

Ibnu Rusyd, *Bidayatul Mujtahid wa Nihayatul Mugtashid*, Beirut : Lebanon : Dar alKutub Al-Ilmiyah.



Muhammd Ridwan, “Konstruksi Bank Syariah di Indonesia”, (Yogyakarta : Pustaka SM, 2007)

Dadan Muttaqien, Aspek Legal Lembaga Keuangan Syari’ah, cet 1, Yogyakarta: Safira Insani Press, 2009

Sayyid Sabiq, Fiqih Sunnah, Jakarta: Pena Pundi Aksara, cet.ke-1, 2006

Azwar Juliandi, Modul pelatihan: *Structural Equation Model partial least square* (SEM-PLS) dengan SMARTPLS, Program Studi Administrasi Bisnis: Universitas Sumatera Utara 2018.

Ahmad Ifham Sholihin, *Buku Pintar Ekonomi Syariah*, (Jakarta: Gramedia Pustaka Utama, 2010)

Sugiyono, *Metode Penelitian Kuantitatif, kualitatif, dan R&D*, Bandung: Alfabeta, 2016.

Prof. Dr. Sugiyono, *Metode Penelitian*, (Bandung: Alfabeta, 2017)

Hafid Abdullah, “Kunci Fiqih Syariah” Semarang CV As-syifa’, 1992

Depag RI, “Al-Qur’an dan Terjemahnya”, Jakarta: Bumi Restu, 1974

Web

Thariq Ashraf, “*Sharia-complaint Investing: Concept and Opportunities*”, <http://www.csri.orgnz/document/tashraf>, diakses tanggal 5 April 2019

Ensiklopedi Fiqh online, diakses dari www.fikihonline.com

Otoritas Jasa Keuangan (OJK), *Statistik Perbankan* ...diakses tanggal 5 April 2016

Tesis

Mukhamad Roni, ,”*Pengaruh Religiusitas, Kepemimpinan, Etos Kerja, Kepuasan Kerja Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi*



Sebagai Variabel Intervening”, (Surabaya: Universitas Islam Negeri Sunan Ampel Suarabaya, 2019 Tesis.

Jurnal

Intan Kamila, Pengaruh Kualitas Produk Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Jakarta Simprug) Jakarta, 2017.

Anshoriyah Rohman, Pengaruh Kualitas Pelayanan Dalam Pembiayaan Murabahah Terhadap Kepuasan Nasabah (Assiten Admin BNI 46 Jakarta Pusat).

Muhammad Abidin, Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah (Studi Kasus Pada Bank Syariah Mandiri Cabang Magelang), Yogyakarta, 2010

Depi Riski Amelia, Pengaruh Pembiayaan Rahn Terhadap Tingkat Kepuasan Nasabah Pada Pegadaian Syariah, Lampung, 2018

Suherly, Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Nasabah Terhadap Loyalitas Nasabah Di Bank Bni Syariah Cabang Cirebon, Cirebon, 2013

Munawaroh, Penerapan Nilai-Nilai Islam Pada Bank Syariah Dan Pengaruhnya Terhadap Loyalitas Nasabah (Studi Kasus Pada Masyarakat Kota Medan), Medan: 2016

Nurul Qomariah, Nilai-Nilai Islam Sebagai Variabel Moderating Pengaruh Variabel Kualitas Layanan, Citra Institusi Terhadap Kepuasan Pelanggan (Studi Pada Sekolah Dasar Muhammadiyah 1 Kabupaten Jember), (Universitas Muhammadiyah Jember)



Elli Irmawati, Analisis Pengaruh Pembiayaan Mudharabah, Musyarakah, Murabahah, Dan Multijasa Terhadap Profitabilitas PT BPRS Lantabtur Tebuireng Periode 2010-2017, Malang: 2018

Heri Setiawan, Maria Magdalena Minarsih, dan Azis Fathoni, Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan, Dan Kepercayaan terhadap Kepuasan Nasabah Dan Loyalitas Nasabah Dengan Kepuasan Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada Nasabah Koperasi Rejo Agung Sukses Cabang Ngaliyan, Semarang: 2016

Hermanto, Pengaruh Kualitas Pelayanan SDM Bank Syariah Terhadap Kepuasan Nasabah (Studi Pada Bprs Berkah Ramadhan), Muhammadiyah. 2013.

