

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil pembahasan analisis dan pembuktian terhadap Analisa Keunggulan Produk Pembiayaan Murabahah, Rahn dan Nilai-Nilai Islam dengan Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah pada Bank Syariah (PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng Cabang Gresik) yang telah dijelaskan, dapat ditarik beberapa kesimpulan sebagai berikut:

1. Hasil pengujian dari variabel Pembiayaan Murabahah terhadap Kualitas Pelayanan berpengaruh positif signifikan kepada PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng Cabang Gresik.
2. Hasil pengujian dari variabel Rahn terhadap Kualitas Pembiayaan berpengaruh positif signifikan terhadap PT BPR Syariah Lantabur Tebuireng Cabang Gresik.
3. Hasil pengujian dari variabel Nilai-Nilai Islam terhadap Kualitas Pelayanan berdasarkan hasil dari indikatornya menunjukkan hasil yang positif tidak signifikan.
4. Hasil pengujian variabel Kualitas Pelayanan terhadap Kepuasan Nasabah berdasarkan indikator-indikatornya menunjukkan hasil yang positif signifikan.
5. Hasil pengujian variabel Pembiayaan Murabahah terhadap Kepuasan Nasabah berdasarkan indikator-indikatornya menunjukkan hasil negatif tidak signifikan.



6. Hasil pengujian variabel Rahn terhadap Kepuasan Nasabah berdasarkan indikator-indikatornya menunjukkan hasil positif signifikan.
7. Hasil pengujian variabel Nilai-nilai Islam terhadap Kepuasan Nasabah berdasarkan indikator-indikatornya menunjukkan hasil negatif tidak signifikan.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian, pembahasan, serta kesimpulan yang telah di kemukakan, berikut ini adalah beberapa saran:

1. Disarankan bagi nasabah maupun calon nasabah yang akan menabung maupun berinvestasi pada suatu perusahaan ataupun pada bank sebaiknya melihat dulu kondisi dari perusahaan atau bank yang akan dipilih. Dalam hal ini nasabah melihat kesehatan atau kondisi keuangan perusahaan maupun bank dalam laporan keuangan perusahaan. Dari laporan keuangan tersebut dapat dilihat dari nilai perkembangan perusahaan setiap tahunnya sehingga nasabah dapat menempatkan dana atau modalnya pada Perbankan Syariah yang tepat.
2. Disarankan bagi peneliti selanjutnya yang akan membahas topik yang sama dengan penelitian ini, maka disarankan untuk menambah atau memperbanyak variabel ataupun indikatornya. Yang akan memperbanyak variasi dalam menentukan beberapa faktor yang akan mempengaruhi terhadap risiko kebangkrutan pada Perbankan Syariah bersangkutan.

