

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari data-data yang sudah dijabarkan di atas pada bab-bab sebelumnya, peneliti akan menyimpulkan hasil penelitian tentang kepuasan pengguna melalui kualitas *Input* dan *Output* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang sebagai berikut :

Kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan *Input* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang dapat diamati dari kemudahan penggunaan dan keandalan sistemnya. Sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang sudah cukup mudah digunakan, dengan akses yang dapat dicari kapan saja dan di mana saja melalui website sekolah yang dapat ditemukan dengan mudah di mesin pencari seperti Google. Sistem informasi manajemennya juga cukup jelas meskipun terdapat beberapa singkatan namun pwngguna merasa sistem yang dioprasikan tetap jelas. Kemudian keandalan sistem juga cukup baik karena jarang terjadi kendala atau gangguan. Selain itu, sistem ini dilengkapi dengan bantuan teknisi yang siap membantu pengguna yang mengalami kesulitan atau masalah. Tingkat keamanan sistem juga sangat baik, dengan akses yang dibatasi sesuai peran pengguna untuk menjaga keamanan informasinya.

Proses *Output* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang memenuhi dua indikator utama kualitas *Output*, yaitu keakuratan informasi dan ketepatan waktu. Informasi yang dihasilkan oleh sistem ini terbukti akurat dan lengkap, dan kejelasan informasi juga cukup jelas. Sistem ini memastikan keakuratan dan kesesuaian informasi dengan cara segera memperbaiki setiap

ketidaksesuaian data yang dilaporkan oleh pengguna. Kemudian untuk ketepatan waktu informasi dalam sistem ini sangat baik, dengan pembaruan data dilakukan setiap hari. Hal ini terlihat dari halaman-halaman khusus untuk mengecek pembayaran IDPP dan presensi siswa serta guru, yang selalu *terupdate* secara real-time. Pengguna, termasuk siswa dan orang tua, dapat memantau informasi terbaru mengenai pembayaran dan kehadiran melalui sistem ini, memastikan informasi yang mereka akses selalu up-to-date dan relevan.

B. Saran

Berdasarkan hasil wawancara yang telah dilakukan, berikut adalah saran bagi berbagai pihak terkait:

1. Lembaga Pendidikan

Lembaga pendidikan, seperti SMA Negeri 1 Gondang, dapat terus mengembangkan sistem informasi manajemen mereka. Meskipun telah memiliki sistem yang cukup baik, upaya terus-menerus diperlukan untuk meningkatkan kualitasnya. Hal ini dapat dilakukan dengan mengadakan pelatihan bagi staf sekolah untuk meningkatkan kemampuan penggunaan sistem, serta memperbarui dan memperbaiki sistem sesuai dengan kebutuhan dan perkembangan teknologi.

2. Bagi Operator Sekolah

Bagi operator sekolah atau staf yang bertanggung jawab langsung dalam pengelolaan sistem informasi, disarankan untuk terus memperbarui dan memelihara sistem dengan baik. Mereka juga dapat meningkatkan pelayanan dengan menggali lebih dalam kebutuhan pengguna dan melakukan penyesuaian

atau penambahan fitur agar sistem lebih responsif terhadap kebutuhan pemakainya.

3. Bagi Penelitian Selanjutnya

Bagi penelitian selanjutnya, disarankan untuk melakukan studi yang lebih mendalam terkait dengan penerapan sistem informasi manajemen di lembaga pendidikan lainnya dengan karakteristik yang berbeda. Penelitian ini dapat memfokuskan pada aspek-aspek tertentu seperti eektivitas sistem dengan teknologi terkini, pengaruh sistem terhadap kinerja sekolah, atau evaluasi dampak sistem terhadap kepuasan seluruh pemangku kepentingan.

