

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang

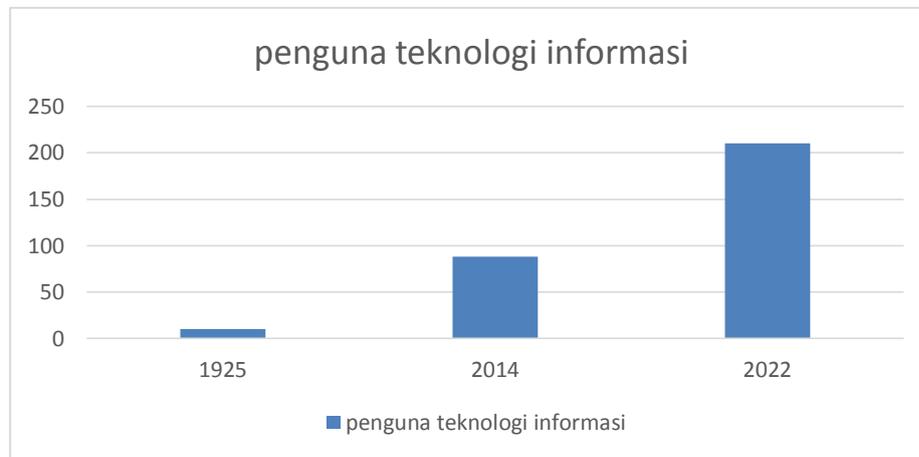
Pada era sekarang perkembangan teknologi berkembang semakin pesat di berbagai Negara. Di Indonesia khususnya, penggunaan jaringan internet mengalami perkembangan yang sangat pesat. Sejarah mencatat teknologi pertamakali masuk di Indonesia yakni pada tahun 1925-an dan saat itu Indonesia masih dikenal menjadi Hindia Belanda (*Nederlands Hindie*).¹ Sedangkan menurut Samuel yang dikutip oleh Paduppai menyampaikan bahwa pada tahun 2014 menunjukkan pengguna internet sudah naik menjadi 88,1 juta.² Sedangkan data terbaru APJII (*Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia*), tahun 2022 pengguna internet di Indonesia sudah mencapai sekitar 210 juta..³ Dari data tersebut dapat diamati bahwa perkembangan teknologi informasi di Indonesia begitu pesat.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

¹ I. D. N. Times dan Abraham Herdyanto, "Sejarah Perkembangan Teknologi Informasi di Indonesia, Ini 8 Ceritanya," IDN Times, diakses 26 November 2022, <https://www.idntimes.com/tech/trend/abraham-herdyanto/sejarah-perkembangan-teknologi-informasi-indonesia>.

² Andi Mardiana Paduppai dkk., "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan dan Android di Era Revolusi Digital (Society 5.0 dan Revolusi Industri 4.0)," t.t., 6.

³ Intan Rakhmayanti Dewi, "Data Terbaru! Berapa Pengguna Internet Indonesia 2022?," CNBC Indonesia, diakses 24 November 2022, <https://www.cnbcindonesia.com/tech/20220609153306-37-345740/data-terbaru-berapa-pengguna-internet-indonesia-2022>.



Gambar 1. 1 Diagram Kenaikan Pengguna Teknologi Informasi

Sejalan dengan berkembangnya teknologi dan informasi lembaga pendidikan pada saat ini diharuskan mampu untuk menerapkan, menggunakan serta mengembangkan teknologi informasi dan komunikasi, salah satunya yaitu Sistem Informasi Manajemen (SIM). Penerapan Sistem Informasi Manajemen pada lembaga pendidikan merupakan suatu keharusan yang sangat mendesak untuk dilaksanakan, karena menurut UU SPN Nomor 20 tahun 2003 dan Permendiknas No. 19 Tahun 2007 tentang Standar Pengelolaan Pendidikan mengharuskan setiap Institusi pendidikan menggunakan Sistem Informasi Manajemen Pendidikan.⁴

Dalam penelitian “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Islam” yang di tulis oleh Irfan Jauhari 2021 menyatakan bahwa sistem informasi

⁴ A. Rusdiana, “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan 2019,” ed. oleh Muhardi Muhardi dan Tresna Nurhayati, vol. 1 (UIN Sunan Gunung Djati Bandung: PPLP2M UIN SGD Bandung, 2019), 1–248, <http://digilib.uinsgd.ac.id/42964/>.

manajemen sangat bermanfaat sebagai penyedia informasi dalam proses pengambilan keputusan.⁵ Dalam penelitian “Sistem Informasi Manajemen Kearsipan Berbasis Web Untuk Meningkatkan Pelayanan Administrasi” yang di tulis oleh Rahman menyatakan bahwa sistem informasi manajemen merupakan penghubung antara masyarakat luar dengan lembaga pendidikan.⁶ Sedangkan penelitian “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo” yang di tulis oleh Sonia memaparkan bahwa sistem informasi manajemen mempermudah lembaga pendidikan dalam menyimpan, memilih, mengirim data informasi yang nantinya mempermudah dalam proses pengambilan keputusan.⁷ Dari 3 hasil penelitian tersebut tentang sistem informasi manajemen pendidikan menunjukkan bahwasannya sistem informasi manajemen sangat penting digunakan di lembaga pendidikan karena mempermudah pengelolaan data-data yang ada di sekolah serta mendukung proses pembelajaran.

Sistem Informasi Manajemen (SIM) merupakan sebuah bidang yang mulai berkembang semenjak tahun 1960-an. Sistem informasi manajemen merupakan penerapan sistem informasi di dalam organisasi untuk mendukung informasi-informasi yang dibutuhkan oleh semua

⁵ Irfan Jauhari, “Sistem Informasi Manajemen Pendidikan Islam,” *Tarbawi Ngabar: Jurnal of Education* 2, no. 2 (9 Juli 2021): 190–208, <https://doi.org/10.55380/tarbawi.v2i2.130>.

⁶ Ahmad Bahrum Maula Rahman dkk., “Sistem Informasi Manajemen Kearsipan Berbasis Web Untuk Meningkatkan Pelayanan Administrasi,” *Information System For Educators And Professionals: Journal of Information System* 6, no. 1 (13 Juli 2022): 1–12, <https://doi.org/10.51211/isbi.v6i1.1683>.

⁷ Nur Rahmi Sonia, “Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan di Madrasah Aliyah Negeri 2 Ponorogo,” *Southeast Asian Journal of Islamic Education Management* 1, no. 1 (11 Juni 2020): 94–104, <https://doi.org/10.21154/sajiem.v1i1.18>.

tingkatan manajemen. SIM, atau sistem informasi manajemen, dapat diartikan sebagai rangkaian interaksi antar sistem informasi yang bertugas mengumpulkan dan memproses data guna menyediakan informasi yang bermanfaat bagi semua tingkatan manajemen di lingkungan lembaga pendidikan sekolah.⁸

Penerapan sistem informasi manajemen dapat juga digunakan sebagai faktor dalam mendukung suatu lembaga pendidikan bersaing di era sekarang. Lembaga pendidikan bisa dengan mudah dan efektif dalam memberikan informasi yang lebih cepat, akurat, dan nyaman kepada para penggunanya, karena Sistem informasi manajemen juga dapat digunakan sebagai sarana penghubung kepada masyarakat dalam memberikan pelayanan, penyampaian informasi dan komunikasi, bahkan promosi sekolah. Sehingga akan mejadi sebuah keunggulan bagi lembaga pendidikan apabila lembaga pendidikan dapat mengoprasikan sistem informasi manajemen dengan efektif.⁹

Dengan adanya sistem informasi manajemen sekolah dapat untuk menyusun laporan keuangan yang tepat waktu dan akurat, menjaga transparansi dan membangun kepercayaan antara pihak sekolah, orang tua siswa. Selain itu, sistem informasi manajemen juga memberikan tingkat keamanan data yang tinggi, melindungi informasi keuangan sekolah dari kebocoran dan penyalahgunaan. Dengan demikian, sistem informasi

⁸ Paduppai dkk., "Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Dalam Peningkatan Mutu Layanan Pendidikan dan Android di Era Revolusi Digital (Society 5.0 dan Revolusi Industri 4.0)."

⁹ Yunika Purwaningsih, "Implementasi Sistem Informasi Manajemen Pendidikan (Simdik) Dalam Meningkatkan Mutu Pendidikan Di Madrasah Ibtidaiyah," *Borobudur Educational Review* 2, no. 2 (18 Agustus 2022): 68–76, <https://doi.org/10.31603/bedr.6546>.

manajemen bukan hanya alat administratif semata, tetapi juga merupakan alat strategis yang mendukung pertumbuhan dan kesuksesan jangka panjang sekolah.

Sistem Informasi Manajemen Pendidikan memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan penggunanya. Dengan SIM Pendidikan, proses administrasi, pengelolaan data siswa, dan monitoring kinerja guru dapat menjadi lebih efisien. Hal ini dapat menyebabkan peningkatan kualitas layanan pendidikan dan kepuasan para pengguna, termasuk siswa, orang tua, dan staf pendidikan. SIM Pendidikan juga membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik dengan menyediakan data yang akurat dan terkini, sehingga meningkatkan transparansi dan akuntabilitas di lingkungan pendidikan.

SMAN 1 Gondang Mojokerto Merupakan sekolah yang berada dibawah naungan Kementrian Pendidikan dan Budaya (Kemendikbud) dan berdiri sejak tahun 1986 . Berdasarkan hasil observasi sementara peneliti, SMA Negeri 1 Gondang telah melaksanakan pelayanan pendidikan dengan menerapkan sistem informasi manajemen (SIM) sejak tahun 2009, baik dalam pelayanan administrasi kepegawaian, sarana prasarana, perpustakaan, keuangan, pendaftaran siswa baru secara *online*, dan Memanfaatkan sebuah website yang bisa di akses oleh seluruh warga sekolah. <https://sman1gomoker.sch.id/> Website ini berisikan tentang informasi sekolah, pengumuman, prestasi, link pendaftaran siswa baru, dan data umum Guru, dan yang lebih menariknya pada *website* tersebut

terdapat akses untuk melihat tunggakan serta presensi siswa, hal tersebut yang menjadikan peneliti tertarik untuk meneliti di sekolah tersebut karena dari beberapa sekolah yang di Mojokerto masih jarang sekolah yang menerapkan hal tersebut.

Melalui sistem informasi manajemen dalam pelayanan administrasi yang ada di SMA Negeri 1 Gondang diharapkan seluruh warga sekolah dapat memanfaatkannya dengan baik karena dengan adanya sistem informasi manajemen tersebut dapat memudahkan para penggunanya untuk mendapatkan data informasi yang di butuhkan. Sehingga dengan adanya sistem informasi manajemen dalam layanan administrasi ini diharapkan mampu dalam meningkatkan kepuasan pengguna yang ada pada SMA Negeri 1 Gondang.

Penting bagi lembaga pendidikan untuk menerapkan sistem informasi manajemen dalam mengelola lembaga pendidikan dengan kemajuan teknologi informasi yang handal agar mampu menghasilkan informasi yang *up to date* dan komprehensif sehingga dapat dinikmati oleh semua pengguna jasa pendidikan sehingga seluruh warga sekolah dapat dengan mudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Berkaitan dengan hal tersebut peneliti memandang perlu melakukan penelitian untuk mengetahui kepuasan pengguna melalui kualitas *Input* dan *Output* sistem informasi manajemen yang digunakan di SMA Negeri 1 Gondang.

B. Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis merumuskan rumusan masalah sebagai berikut:

1. Bagaimana proses *Input* sistem informasi manajemen terhadap kepuasan pengguna di SMA Negeri 1 Gondang?
2. Bagaimana proses *Output* sistem informasi manajemen terhadap kepuasan pengguna di SMA Negeri 1 Gondang?

C. Tujuan Penelitian

Dari rumusan masalah diatas ,maka tujuan penelitian ini yakni:

1. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan *Input* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang.
2. Untuk mendeskripsikan dan menganalisis bagaimana kepuasan pengguna terhadap pelaksanaan *Output* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang.

D. Manfaat Penelitian

Terdapat 2 manfaat yang diharapkan yakni sebagai berikut:

1. Manfaat Teoritis

Manfaat penelitian ini secara teoritis dapat memperkaya ilmu pengetahuan baru tentang kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen, seta dapat menjadi bahan rujukan bagi penelitian selanjutnya.

2. Manfaat Praktis

Manfaat praktis pada penelitian ini yakni untuk memberikan masukan dan rekomendasi kepada beberapa pihak terkait dengan permasalahan penelitian yang sedang dikaji.

- a. Bagi peneliti Dalam memberikan pengetahuan baru mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen pendidikan di SMA Negeri 1 Gondang.
- b. Bagi kepala sekolah Penelitian ini diharap dapat memberikan ilmu pengetahuan baru terhadap pentingnya kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen pendidikan
- c. Bagi peneliti selanjutnya, dalam memberikan sumber- sumber pengetahuan baru dan sumber referensi untuk penelitian selanjutnya mengenai kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen pendidikan
- d. Bagi SMA Negeri 1 Gondang, dalam meningkatkan kesadaran akan pentingnya pengelolaan sistem informasi manajemen dalam meningkatkan kepuasan pengguna supaya dapat memberikan informasi yang lebih *up to date* sehingga dapat dinikmati oleh seluruh penggunanya.