

**KEPUASAN PENGGUNA MELALUI KUALITAS *INPUT* DAN  
*OUTPUT* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI SMA  
NEGERI 1 GONDANG**

**SKRIPSI**

**Oleh:**

**Mochammad Misbakhul Munir**

**20201700120025**



**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM  
Mojokerto**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM**

**MOJOKERTO**

**2024**

**KEPUASAN PENGGUNA MELALUI KUALITAS *INPUT* DAN  
*OUTPUT* SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DI SMA  
NEGERI 1 GONDANG**

Skripsi

Diajukan kepada:

Fakultas Tarbiyah Universitas Pesantren KH Abdul Chalim  
untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen Pendidikan Islam

Oleh:

Mochammad Misbakhul Munir

20201700120025

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM  
Mojokerto

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM**

**FAKULTAS TARBIYAH**

**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM**

**MOJOKERTO**

**2024**

## ABSTRAK

Munir Mochammad Misbakhul, 2024. Kepuasan Pengguna Melalui Kualitas *Input* Dan *Output* Sistem Informasi Manajemen Di Sma Negeri 1 Gondang, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Universitas Pesantren KH. Abdul Chalim, dengan Dosen Pembimbing M. Nur Hakim, M.Pd.I

---

---

Kata Kunci : Kepuasan Pengguna, Sistem Informasi Manajemen, *Input*, *Output*.

Sistem informasi manajemen pendidikan memiliki peran penting dalam meningkatkan kepuasan penggunanya. Penting bagi lembaga pendidikan untuk menerapkan sistem informasi manajemen yang handal dalam mengelola data-data pada lembaga pendidikan, dan dengan kemajuan teknologi informasi yang sekarang agar sistem informasi manajemen dapat di jalankan dengan mudah dan mampu menghasilkan informasi yang *up to date* dan akurat agar dapat dinikmati oleh semua pengguna jasa pendidikan sehingga seluruh warga sekolah dapat dengan mudah untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Berkaitan dengan hal tersebut peneliti ingin melakukan penelitian untuk mengetahui kepuasan pengguna melalui kualitas *Input* dan *Output* sistem informasi manajemen di SMAN 1 Gondang.

Rumusan masalah yang diangkat yaitu : 1. Bagaimana proses *Input* sistem informasi manajemen terhadap kepuasan pengguna. 2. Bagaimana proses *Output* sistem informasi manajemen terhadap kepuasan pengguna. Penelitian ini menggunakan jenis metode penelitian deskriptif kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Penelitian ini menggunakan teknik pengumpulan data berupa observasi, wawancara, dan dokumentasi. Kemudian pada analisis data peneliti menggunakan reduksi data, penyajian data, dan verifikasi data. Selanjutnya peneliti melakukan teknik keabsahan data menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : 1. Kepuasan pengguna terhadap sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang karena sistemnya mudah digunakan, keandalan sistemnya cukup baik, dan aman. Sistem ini dapat diakses dengan mudah melalui website sekolah, jarang mengalami kendala, terdapat bantuan teknisi, serta keamanan sistem terjaga dengan baik. 2. Proses *Output* sistem informasi manajemen di SMA Negeri 1 Gondang memenuhi dua indikator utama kualitas *Output*: keakuratan dan ketepatan waktu. Informasi yang dihasilkan akurat dan lengkap. Pembaruan data dilakukan setiap hari, memastikan informasi selalu up-to-date. Hal ini memungkinkan pengguna, termasuk siswa dan orang tua, mendapatkan informasi secara real-time.

## ABSTRACT

Munir Mochammad Misbakhul, 2024. User Satisfaction Through the Quality of *Input* and *Output* of Management Information Systems at Sma Negeri 1 Gondang, Thesis, Islamic Education Management Study Program, Tarbiyah Faculty, Islamic Boarding School KH. Abdul Chalim, with Supervisor M. Nur Hakim, M.Pd.I

---

---

Keywords: User Satisfaction, Management Information System, *Input*, *Output*.

Education management information systems have an important role in increasing user satisfaction. It is important for educational institutions to implement a reliable management information system in managing data in educational institutions, and with current advances in information technology so that management information systems can be run easily and are able to produce *up to date* and accurate information so that it can be enjoyed by the public. all users of educational services so that all school residents can easily get the information they need. In this regard, researchers want to conduct research to determine user satisfaction through the quality of *Input* and *Output* of the management information system at SMAN 1 Gondang.

The formulation of the problem raised is: 1. How does the management information system *Input* process affect user satisfaction. 2. How does the management information system *Output* process affect user satisfaction. This research uses a qualitative descriptive research method with a case study approach. This research uses data collection techniques in the form of observation, interviews and documentation. Then, in data analysis, researchers used data reduction, data presentation, and data verification. Next, the researcher carried out data validity techniques using source triangulation and technical triangulation.

The results of this research show that: 1. User satisfaction with the management information system at SMA Negeri 1 Gondang because the system is easy to use, the system reliability is quite good, and it is safe. This system can be accessed easily via the school website, rarely encounters problems, there is technician assistance, and system security is well maintained. 2. The management information system *Output* process at SMA Negeri 1 Gondang meets two main indicators of *Output* quality: accuracy and timeliness. The information produced is accurate and complete. Data *updates* are carried out every day, ensuring information is always up-to-date. This allows users, including students and parents, to get real-time information.

## خلاصة

منير محمد مصباحول، 2024. رضا المستخدمين من خلال جودة الإدخال والإخراج في نظام معلومات الإدارة في المدرسة الثانوية العامة رقم 1 غوندانغ، رسالة بكالوريوس، برنامج دراسات الإدارة التربوية الإسلامية، كلية التربية، جامعة بيسانترين خليل عبد الحليم، بإشراف الأستاذ م. نور حكيم، م.بد. أ.

الكلمات المفتاحية: رضا المستخدم، نظام المعلومات الإدارية، المدخلات، المخرجات.

نظام معلومات الإدارة التعليمية يلعب دورًا مهمًا في تعزيز رضا مستخدميه. فمن الأهمية بالغة أن تطبق المؤسسات التعليمية نظام معلومات إدارية موثوق به لإدارة البيانات في المؤسسات التعليمية، ومع تقدم تكنولوجيا المعلومات في الوقت الحالي، يمكن تشغيل نظام معلومات الإدارة بسهولة وقدرته على توليد معلومات حديثة ودقيقة يمكن لجميع مستخدمي خدمات التعليم الاستفادة منها، بحيث يتمكن جميع أفراد المدرسة بسهولة من الحصول على المعلومات التي يحتاجون إليها. بالنسبة لذلك، يرغب الباحث في إجراء دراسة لمعرفة رضا المستخدمين من خلال جودة إدخال وإخراج نظام معلومات الإدارة في مدرسة ثانوية عامة رقم 1 غوندانغ.

وصياغة المشكلة المطروحة هي: 1. كيف تؤثر عملية الإدخال في نظام المعلومات الإدارية على رضا المستخدمين. 2. كيف تؤثر عملية إخراج نظام المعلومات الإدارية على رضا المستخدمين. يستخدم هذا البحث منهج البحث الوصفي النوعي مع منهج دراسة الحالة. يستخدم هذا البحث تقنيات جمع البيانات في شكل الملاحظة والمقابلات والوثائق. ثم استخدم الباحثون في تحليل البيانات اختزال البيانات وعرض البيانات والتحقق من البيانات. بعد ذلك، قام الباحث بتطبيق تقنيات صحة البيانات باستخدام التثليث المصدر والتثليث الفني

تائج البحث توضح ما يلي: رضا المستخدمين عن نظام معلومات الإدارة في مدرسة ثانوية عامة رقم 1 غوندانغ يرجع إلى سهولة استخدام النظام وجودة النظام وأمانه. يمكن الوصول إلى النظام بسهولة عبر موقع الويب للمدرسة، ونادرًا ما يواجه المستخدمون مشاكل، ويتوفر دعم فني، وتتم مراقبة أمان النظام بشكل جيد. عملية إخراج نظام معلومات الإدارة في مدرسة ثانوية عامة رقم 1 غوندانغ تلبى اثنين من المؤشرات الرئيسية لجودة الإخراج: الدقة والانتظام في الزمن. البيانات المولدة دقيقة وشاملة. يتم تحديث البيانات يوميًا، مما يضمن أن تكون المعلومات محدثة دائمًا. هذا يتيح للمستخدمين، بما في ذلك الطلاب وأولياء الأمور، الحصول على المعلومات في الوقت الفعلي.