

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN
SUPERVISI AKADEMIK TERHADAP KINERJA GURU DI
MADRASAH BERTARAF INTERNASIONAL (MBI)
AMANATUL UMMAH PACET MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

Khairil Anwar

NIM: 20191700120015



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2023**

**PENGARUH *TOTAL QUALITY MANAGEMENT* (TQM) DAN
SUPERSI AKADEMIK TERHADAP KINERJA GURU DI
MADRASAH BERTARAF INTERNASIONAL (MBI)
AMANATUL UMMAH PACET MOJOKERTO**

Skripsi

Diajukan Kepada:

Fakultas Tarbiyah Institut Pesantren KH. Abdul Chalim
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen Pendidikan Islam



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2023

ABSTRAK

Anwar, Khairil. 2023. Pengaruh *Total Quality Management* (TQM) dan Supervisi Akademik Terhadap Kinerja Guru di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing: Dr. Ari Kartiko, S.T., M.M.

Kata Kunci: *Total Quality Management* (TQM), Supervisi Akademik, Kinerja Guru.

Kinerja guru menjadi instrumen penting dalam suatu lembaga pendidikan untuk menciptakan suasana pembelajaran yang kondusif, inovatif dan menyenangkan bagi para peserta didik. Faktor yang mempengaruhi terhadap kualitas kinerja guru diantaranya yaitu kepribadian dan dedikasi, kesejahteraan guru, suasana kerja yang baik seperti adanya pengawasan dan pembinaan yang mendukung peningkatan kualitas kinerja guru dan lain-lain. Pentingnya dalam upaya meningkatkan kualitas kinerja guru, lembaga pendidikan harus dapat mengimplementasikan *total quality management* (TQM) dan supervisi akademik dengan baik.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh *total quality management* (TQM) dan supervisi akademik terhadap kinerja guru. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan bantuan *IBM SPSS versi 22*, dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap instrumen penelitian, responden pada penelitian ini sebanyak 88 responden dengan menggunakan metode *simple random sampling* yaitu metode pengambilan sampel dari populasi yang dilakukan secara acak tanpa memberikan strata yang ada dalam populasi untuk dijadikan sampel dan teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Berdasarkan hasil pengujian terhadap instrumen penelitian yang didapatkan, penelitian ini menunjukkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan dan positif antara *total quality management* (TQM) dan supervisi akademik terhadap kinerja guru di Madrasah Bertaraf Internasional Amanatul Ummah Pacet Mojokerto baik secara parsial maupun simultan, dengan hasil tersebut dapat diartikan bahwa semakin baik implementasi dari *total quality management* dan supervisi akademik dalam suatu lembaga pendidikan maka kualitas kinerja guru juga akan baik. Hasil penelitian ini sesuai dengan hipotesis yang peneliti tetapkan dalam penelitian ini.

ABSTRACT

Anwar, Khairil. 2023. The Effect of Total Quality Management (TQM) and Academic Supervision on Teacher Performance at the International Standardized Islamic School (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto, Thesis, Islamic Education Management Study Program, Faculty of Tarbiyah, KH. Abdul Chalim Mojokerto Islamic Boarding School, Advisor: Dr. Ari Kartiko, S.T, M.M.

Keywords: Total Quality Management (TQM), Academic Supervision, Teacher Performance.

Teacher performance is an important instrument in an educational institution to be able to create a conducive, innovative and fun learning atmosphere for students. Factors that influence the quality of teacher performance include personality and dedication, teacher welfare, a good working atmosphere such as supervision and coaching that supports the improvement of the quality of teacher performance. In order to improve the quality of teacher performance, educational institutions must implement total quality management (TQM) and academic supervision properly.

This study was conducted with the aim of knowing how the influence of total quality management (TQM) and academic supervision on teacher performance. This study uses quantitative research methods with the help of IBM SPSS version 22, validity and reliability tests were carried out on research instruments, the respondents in this study were 88 respondents using the simple random sampling method, namely the method of taking samples from a population that is carried out randomly without providing strata in the population to be sampled and data collection techniques using a questionnaire.

Based on the results of testing the research instruments obtained, this study shows that there is a significant and positive influence between total quality management (TQM) and academic supervision on teacher performance in the International Standardized Madrasah Amanatul Ummah Pacet Mojokerto both partially and simultaneously, with these results it can be interpreted that the better the implementation of total quality management and academic supervision in an educational institution, the quality of teacher performance will also be good. The results of this study are in accordance with the hypothesis that researchers set in this study.

مستخلص البحث

الأتوار، خير. 2023. تأثير إدارة الجودة الشاملة والإشراف الأكاديمي على أداء المدرسين في المدرسة العالية على المستوى الدولي أمانة الأمة موجوكرطا. البحث العلمي. قسم إدارة التربية الإسلامية، بكلية تربية بجامعة كياهي الحاج عبد الحليم موجوكرطا. المشرف: أري كارتيقا الماجستير.

الكلمات المفتاحية: إدارة الجودة الشاملة، الإشراف الأكاديمي، أداء المدرسين

كان أداء المدرسين أداة مهمة في مؤسسة تعليمية لتكون قادرة على خلق جو تعليمي ملائم ومبتكر وممتع للطلاب. تحتوي العوامل التي تؤثر على جودة أداء المدرسين على الشخصية والتفاني ورفاهية المدرسين وبيئة العمل الجيدة مثل الإشراف والإرشاد الذان يدعمان تحسين جودة أداء المدرسين. أهمية الجهود المبذولة لتحسين جودة أداء المدرسين، يجب أن تكون المؤسسات التعليمية قادرة على التنفيذ الصحيح لإدارة الجودة الشاملة والإشراف الأكاديمي.

أهداف هذا البحث هي لمعرفة تأثير إدارة الجودة الشاملة والإشراف الأكاديمي على أداء المدرسين. هذا البحث هو البحث الكمي بواسطة *IBM SPSS 22* ، وقام الباحث باختبار صدق واختبار ثبات على أدوات البحث، وكان في هذا البحث 88 مستجيباً بطريقة أخذ العينات العشوائية البسيطة وهي طريقة أخذ العينات من المجتمع عشوائياً دون تمييز طبقات في المجتمع لاستخدامها كعينات وتقنيات جمع البيانات باستخدام الاستبيانات.

بناءً على نتائج اختبار أدوات البحث التي تم الحصول عليها وتدل نتائج هذا البحث أن هناك تأثيراً معنوياً وإيجابياً بين إدارة الجودة الشاملة والإشراف الأكاديمي على أداء المدرسين في المدرسة العالية على المستوى الدولي أمانة الأمة موجوكرطا إما جزئياً أو متزامناً، ويدرك حصول المعنى مع هذه النتائج أنه كلما كان تنفيذ إدارة الجودة الشاملة والإشراف الأكاديمي في مؤسسة تعليمية أفضل، كانت جودة أداء المدرسين أفضل. نتائج هذه البحث تتفق مع الفرضية التي وضعها الباحث في هذا البحث.

