

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan dari penelitian dan pembahasan diatas, maka peneliti mengambil suatu kesimpulan sebagai berikut :

1. Perencanaan supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep. Dalam perencanaan supervisi manajerial kepala madrasah menggunakan metode pendekatan, yakni pendekatan secara individu dan kelompok, pendekatan langsung dan tidak langsung. Hal tersebut bisa dilakukan atau mengacu pada 5 (lima) perspektif kualitas layanan yang di kemukakan oleh Garvin. Sehingga kepala madrasah akan memberikan kesempatan kepada tenaga kependidikan untuk meningkatkan keprofesionalan dalam bekerja.
2. Implimentasi supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep yaitu dengan mengadakan kunjungan kantor tata usaha, diskusi kelompok, dan lokakarya. Hal tersebut dilakukan oleh kepala madrasah ketika mengetahui bahwasanya tenaga pendidik dan tenaga kependidikan yang ada di bawah naungannya mengalami masalah dan perlu dicarikan solusi supaya masalah yang dihadapi dapat diselesaikan. Dengan prinsip kualitas layanan pendidikan (Van Looy) (komprehensif, universal dan bebas)
3. Evaluasi dan tindak lanjut hasil supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep.

Tindak lanjut hasil supervisi kepala madrasah yang dilakukan di MA Nurul Islam Sumenep yakni berupa penguatan, penghargaan dan juga teguran yang bersifat mendidik untuk memberikan dampak yang nyata yang berpedoman pada prinsip kualitas layanan yang dikemukakan Wolkins (kepemimpinan, pendidikan, perencanaan strategik, review, komunikasi dan total human reward) hal ini untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep.

B. Saran

1. Bagi kepala madrasah diharapkan untuk terus memperbaiki sistem pendekatan dan pembinaan serta teknik dalam pelaksanaan supervisi manajerial oleh kepala madrasah, agar dalam pelaksanaannya sesuai dengan program supervisi yang telah di programkan serta ditetapkan. Sehingga dapat mempertahankan dan meningkatkan sifat tanggungjawab, sikap disiplin waktu dan keprofesionalan dalam memimpin.
2. Bagi tenaga pendidik diharapkan dapat melaksanakan dengan sebaik-baiknya tugas maupun tanggungjawab yang telah kepala sekolah berikan sehingga dapat meningkatkan mutu dan kinerja sebagai tenaga pendidik. Selalu memovasi tenaga kependidikan dan membantu kepala madrasah untuk mengembangkan program-program madrasah sehingga layanan pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep dapat dapat terus ditingkatkan sesuai dengan harapan.
3. Bagi tenaga kependidikan diharapkan selalu meningkatkan kinerja dan meningkatkan profesionalismenya supaya apa yang kepala madrasah

sampaikan dan berikan pada saat pembinaan dapat terlaksana dengan baik sehingga akan tumbuh sikap lebih aktif, kreatif dan inovatif dalam proses memberikan layanan pendidikan agar sesuai dengan yang diharapkan untuk mewujudkan visi misi madrasah.

