

**SUPERVISI MANAJERIAL OLEH KEPALA
MADRASAH
UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN
DI MA. NURUL ISLAM SUMENEP**

TESIS

Oleh:

**MOGIANTO
210501012073**



**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2023**

**SUPERVISI MANAJERIAL OLEH KEPALA
MADRASAH
UNTUK MENINGKATKAN LAYANAN PENDIDIKAN
DI MA. NURUL ISLAM SUMENEP**

Tesis

Diajukan kepada:

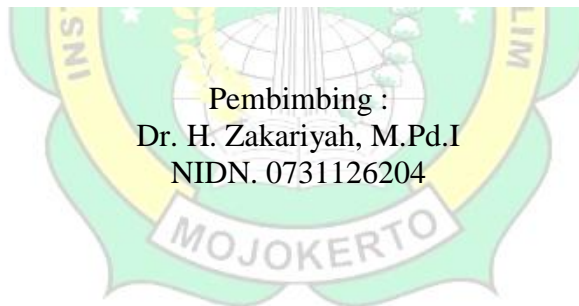
Program Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim
Untuk memenuhi persyaratan dalam menyelesaikan studi magister dan mendapat
gelar (M.Pd.) pada Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam



Oleh:

Mogianto

210501012073



Pembimbing :

Dr. H. Zakariyah, M.Pd.I

NIDN. 0731126204

**PROGRAM PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2023

ABSTRAK

Mogianto, 2023. Supervisi Manajerial Oleh Kepala Madrasah dalam Meningkatkan Layanan Pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep.
Tesis, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing : Dr. H. Zakariyah, M. Pd. I

Kata Kunci: Supervisi Manajerial, Layanan Pendidikan

Supervisi manajerial oleh kepala madrasah diperlukan untuk membina dan memberikan pengarahan kepada tenaga pendidik atau tenaga kependidikan untuk meningkatkan layanan pendidikan. Supervisi tersebut dapat berupa pendekatan baik secara individu maupun kelompok, selain dengan dua macam pendekatan itu juga menggunakan pendekatan langsung dan tidak langsung, dengan menggunakan teknik-teknik supervisi. Hasil dari supervisi perlu ditindak lanjuti agar bisa memberikan dampak yang nyata dalam meningkatkan layanan pendidikan.

Fokus penelitian dalam penelitian ini adalah, 1) Bagaimana perencanaan supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep?. 2) Bagaimana implementasi supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep?. 3) Bagaimana evaluasi supervisi manajerial oleh kepala madrasah untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep?. Sedangkan tujuan dari pelaksanaan supervisi manajerial adalah untuk memberikan pembinaan dan pengarahan kepada tenaga pendidik dan tenaga kependidikan dalam rangka untuk meningkatkan layanan pendidikan.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif, yaitu jenis penelitian yang menghasilkan data deskriptif. Objek dalam penelitian ini yaitu mengenai pendekatan, teknik dan tindak lanjut hasil supervisi manajerial oleh kepala madrasah dalam meningkatkan layanan pendidikan di MA. Nurul Islam Sumenep. Dari hasil penelitian ini dapat disimpulkan sebagai berikut: (1) Perencanaan supervisi manajerial oleh kepala madrasah, yakni pendekatan secara individu dan kelompok, atau pendekatan langsung dan tidak langsung. (2) Implimentasi supervisi manajerial oleh kepala madrasah dalam meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep yaitu dengan mengadakan kunjungan kantor tata usaha, diskusi kelompok, dan lokakarya. (3) Evaluasi dan tindak lanjut hasil supervisi manajerial oleh kepala madrasah dalam meningkatkan layanan pendidikan yakni berupa penguatan, penghargaan dan juga teguran yang bersifat mendidik untuk memberikan dampak yang nyata untuk meningkatkan layanan pendidikan di MA Nurul Islam Sumenep.

ABSTRACT

Mogianto, 2023. Managerial Supervision by the Head of Madrasah in Improving Education Services in MA. Nurul Islam Sumenep.
Thesis, Islamic Education Management Study Program Postgraduate
Islamic Boarding School Institute KH. Abdul Chalim Mojokerto,
Supervisor : Dr. H. Zakariyah, M.Pd. I

Keywords: Managerial Supervision, Educational Services

Managerial supervision by the head of the madrasah is needed to foster and provide direction to educators or education staff to improve educational services. Supervision can be in the form of approaches both individually and in groups, in addition to the two kinds of approaches it also uses direct and indirect approaches, using supervision techniques. The results of supervision need to be followed up so that it can have a real impact in improving education services.

The focus of the research in this study is, 1) How to plan for managerial supervision by the head of the madrasa to improve education services in MA. Nurul Islam Sumenep?. 2) How is the implementation of managerial supervision by the head of the madrasa to improve education services in MA. Nurul Islam Sumenep?. 3) How is the evaluation of managerial supervision by the head of the madrasa to improve education services in MA. Nurul Islam Sumenep?. While the purpose of implementing managerial supervision is to provide guidance and direction to educators and education staff in order to improve educational services.

This research is a qualitative research, namely the type of research that produces descriptive data. The objects in this research are approaches, techniques and follow-up on the results of managerial supervision by the head of the madrasa in improving educational services in MA. Nurul Islam Sumenep.

From the results of this study it can be concluded as follows: (1) Planning for managerial supervision by the head of the madrasa, namely individual and group approaches, or direct and indirect approaches. (2) Implementation of managerial supervision by the head of the madrasa in improving education services at MA Nurul Islam Sumenep, namely by holding administrative office visits, group discussions, and workshops. (3) Evaluation and follow-up on the results of managerial supervision by the head of the madrasa in improving educational services, namely in the form of strengthening, rewarding and also educational admonitions to have a real impact on improving education services at MA Nurul Islam Sumenep.

خلاصة

موجانتو، 2023. الإشراف الإداري من قبل رؤساء المدارس في تحسين الخدمات التعليمية في ماجستير. نور الإسلام سومينيب. الأطروحة برنامج الدراسات العليا لإدارة التربية الإسلامية، معهد كياي حاج عبد الحليم موجوكرتو الإسلامية الداخلية، المشرف: دكتور حاج زكريا، ماجستير التربية الإسلامية.

الكلمات المفتاحية: الإشراف الإداري، خدمات التعليم

هناك حاجة إلى الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة لتطوير وتوفير التوجيه لأعضاء هيئة التدريس أو أعضاء هيئة التدريس لتحسين الخدمات التعليمية. يمكن أن يأخذ الإشراف شكل النهج الفردي والجماعي، وبصرف النظر عن نوعي الأساليب، فإنه يستخدم أيضاً الأساليب المباشرة وغير المباشرة، باستخدام تقنيات الإشراف. ولا بد من متابعة نتائج الإشراف حتى يكون لها أثر حقيقي في تحسين الخدمات التعليمية.

يركز البحث في هذه الدراسة على: (1) كيف يتم التخطيط للإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة لتحسين الخدمات التعليمية في المدرسة العالية نور الإسلام سومينيب؟ (2) كيف يتم تنفيذ الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة لتحسين الخدمات التعليمية في المدرسة العالية نور الإسلام سومينيب؟ (3) كيف يتم تقييم الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة لتحسين الخدمات التعليمية في المدرسة العالية نور الإسلام سومينيب؟ وفي الوقت نفسه، فإن الهدف من تنفيذ الإشراف الإداري هو تقديم التوجيه والتوجيه لأعضاء هيئة التدريس والهيئة التعليمية من أجل تحسين الخدمات التعليمية.

هذا البحث هو بحث نوعي، أي نوع من البحث الذي ينتج بيانات وصفية. الهدف من هذا البحث هو المنهج والتقنيات والمتابعة لنتائج الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة في تحسين الخدمات التعليمية في المدرسة العالية نور الإسلام سومينيب.

ومن نتائج هذا البحث يمكن استخلاص ما يلي: (1) التخطيط للإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة، أي الأساليب الفردية والجماعية، أو الأساليب المباشرة وغير المباشرة. (2) تنفيذ الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة في تحسين الخدمات التعليمية في مدرسة علياء نور الإسلام سومينيب، وذلك من خلال إجراء زيارات مكتبية إدارية ومناقشات جماعية وورش عمل. (3) تقييم ومتابعة نتائج الإشراف الإداري من قبل رئيس المدرسة في تحسين الخدمات التعليمية، وتحديداً في شكل التعزيز والمكافآت وأيضاً التحذيرات التربوية لتوفير تأثير حقيقي على تحسين الخدمات التعليمية في مدرسة عالية نور الإسلام سومينيب.