

**MANAJEMEN TATA ADMINISTRASI PENDIDIKAN
BERBASIS DIGITAL UNTUK KUALITAS LAYANAN DI SMK
TAMAN SISWA KARAWANG**

TESIS



**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto**

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2023

**MANAJEMEN TATA ADMINISTRASI PENDIDIKAN
BERBASIS DIGITAL UNTUK KUALITAS LAYANAN DI SMK
TAMAN SISWA KARAWANG**

TESIS

Oleh:

EKO SUTARJO

220501014028

Dosen Pembimbing :

Dr. Aris Adi Leksono, M.M.Pd

NIP. 198402022009121005

**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto**

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PROGRAM PASCASARJANA

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2023

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Setelah memeriksa hasil tesis yang ditulis oleh:

Nama : Eko Sutarjo

NIM : 220501014028

Judul : Manajemen Tata Administrasi Pendidikan Berbasis Digital Untuk
Kualitas Layanan Di SMK Taman Siswa Karawang

Pembimbing menyetujui untuk diajukan pada sidang Tesis di hadapan para
penguji

Mojokerto, 31 Agustus 2023
Pembimbing,


Dr. Aris Adi Leksono, M.M.Pd
NIP. 198402022009121005


UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto
Ketua Program Studi
Magister Manajemen Pendidikan Islam



Dr. Muslihun, Lc., M.Fil.I
NIDN. 2115039001

PENGESAHAN PENGUJI

Tesis dengan judul : “Manajemen Tata Administrasi Pendidikan Berbasis Digital Untuk Kualitas Layanan Di SMK Taman Siswa Karawang”.

Yang ditulis oleh :

Nama : Eko Sutarjo

NIM : 220501014028

Telah diujikan dihadapan para penguji pada hari Jum’at, 01 September 2023.

Penguji :

Dr. Muhammad Anas Ma’Arif, M.Pd
NIDN. 2118028901

Penguji I



Dr. Juli Amaliya Nasucha, M.Pd.I
NIDN. 2122079101

Penguji II



Dr. Aris Adi Leksono, M. M.Pd
NIP. 198402022009121005

Pembimbing



UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

Mengesahkan,
Direktur Program Pascasarjana



Dr. H. M. Afif Zamroni, LC., M.E.I
NIY. 2015.01.008

SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH

Nama : Eko Sutarjo
NIM : 220501014028
Judul : Manajemen Tata Administrasi Pendidikan Berbasis
Digital Untuk Kualitas Layanan Di SMK Taman
Siswa Karawang
Pembimbing : Dr. Aris Adi Leksono, M. M.Pd

Menyatakan bahwa tugas akhir (Tesis) ini benar-benar karya yang saya tulis sendiri, bukan plagiasi dari karya tulis orang lain baik sebagian atau keseluruhan. Pemikiran, ide dan temuan penelitian orang lain yang terdapat dalam tugas akhir (Tesis) ini dikutip atau dirujuk sesuai kode etik penulisan karya ilmiah. Apabila dikemudian hari ternyata dalam tugas akhir (Tesis) ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk diproses sesuai dengan peraturan yang berlaku tanpa melibatkan pembimbing dan program Pascasarjana Universitas KH. Abdul Chalim Mojokerto.

Demikian surat ini saya buat dengan sebenar-benarnya dalam keadaan sadar tanpa paksaan siapapun.

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

Mojokerto, 31 Agustus 2023
Mahasiswa



Eko Sutarjo
220501014028

SURAT BEBAS PLAGIASI



PROGRAM PASCASARJANA
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
Jl. Raya Bendunganjati, Pacet, Mojokerto, Jawa Timur, Indonesia
Telp. (0321) 6855722 Website: <http://ikhac.ac.id/>

SURAT KETERANGAN BEBAS PLAGIASI **Nomor: 0266.1126/170.PPS.07/VIII/2023**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Muhammad Qoyyum, S.E, M.Pd.

Jabatan: Bagian Akademik Pascasarjana

Menerangkan:

Nama : Eko Sutarjo

NIM : 220501014028

Prodi : Manajemen Pendidikan Islam

Judul : Manajemen Tata Administrasi Pendidikan Berbasis Digital Untuk
Kualitas Layanan Di SMK Taman Siswa Karawang

Bahwa tugas akhir mahasiswa tersebut dengan judul diatas yang berupa Tesis telah lolos dari maksimal plagiasi dengan presentase 18 %. Dan dokumen tersebut dapat diteruskan ke pendaftaran ujian Tesis.

Mojokerto, 29 Agustus 2023

Akademik,



Muhammad Qoyyum, S.E, M.Pd.

PERSEMBAHAN

Tesis ini saya persembahkan kepada:

1. Ibunda Etty Taryati (Almarhumah), Orang tua kandung penulis.
2. Bapak Agus Siswoyo Orang tua kandung penulis.
3. Bapak Eswin Sardi dan Ibu Carmi Orang tua mertua penulis.
4. Fita Andriyani Istri penulis.
5. Keluarga Besar Bapak H. Tahyan dan Ibu Kurnia, Kakek dan nenek penulis
6. Kakak, adik, paman, bibi, dan saudara2 seperjuangan.

Nama-nama ang sudah tertulis diatas, merupakan semangat saya untuk menyelesaikan Tesis ini dengan baik dan benar. Semoga mereka mendapat balasan dari Allah SWT. Aamiin.



UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

ABSTRAK

Eko Sutarjo. 2023. “Manajemen Tata Administrasi Pendidikan Berbasis Digital Untuk Kualitas Layanan Di SMK Taman Siswa Karawang”, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam. Institut Pesantren K.H Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing Dr. Aris Adi Leksono, M. M.Pd

SMK Taman siswa Cikampek merupakan sekolah yang didirikan untuk masyarakat umum yang menginginkan mendapat keilmuan pada dunia industri. Lingkungan SMK Taman siswa terletak di kawasan industrial. Yang mana menuntut lulusannya mumpuni di bidang teknologi. Di jaman modern saat ini sekolah harus sudah banyak berbenah khususnya dalam aspek Manajemen administrasi.

Tata Kelola adminitrasi secara manual disaat ini sudah mulai di tinggakan oeh sekoiah-sekolah pada umumnya. Didalam penelitian ini yang menggunakan metode kualitatif, mengambil pendekatan penelitian study kasus. Pengumpulan data dilakukan melalui dokumentasi, observasi, dan wawancara (Interview). Subjek dalam penetian ini adalah Kepala tata usaha SMK Taman siswa Karawang.

Dari penelitian ini akan menemukan kasus didalam manajemen, dan akan mendapatkan hasil apakah pelayanan tata kelola administrasi di SMK Taman siswa ini sudah mengikuti teknologi digitalisasi atau belum. Sehingga akan terasa dampaknya kepada siswa dan siswi, para pengajar dan staf, industri, dan orang tua murid.

Kata kunci : Manajemen Administrasi, Teknologi Digitalisasi, Kualitas layanan

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

ABSTRACT

Eko Sutarjo. 2023. "Management of Digital-Based Education Administration for Service Quality at SMK Taman Siswa Karawang", Islamic Education Management Study Program. K.H Abdul Chalim Mojokerto Islamic Boarding School, Supervisor Dr. Aris Adi Leksono, M. M.Pd

Educational organization is a science that concentrates on the most proficient methods for organizing resources to profitably achieve predetermined goals and how to create a suitable environment for people participating in achieving mutually agreed goals. the type of use of organizations in carrying out, organizing and transferring the wealth contained in the world of schooling. A training arrangement capability is a device to coordinate the work of all assets to achieve instructive goals in a particular social setting, this implies that the supervised area has unequal specificities as executives in different fields

The theoretical implications of this research can be an important contribution to the development of educational theory, organizational theory, and theories relevant to the use of technology in educational environments. These findings provide insight into the potential and challenges in adopting digital technology in the delivery of training in professional schools, as well as providing a basis for further research in this area.

The practical implications of research on "Organizational Application of Digitalization in Providing Training in Professional Schools" include concrete steps and recommendations that can be implemented by professional schools to increase the application of digital technology in education

Keywords: Educational administration, digitalization, service quality

**UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto**

مستخلص البحث

إيكو سوتارجو. 2023. "إدارة إدارة التعليم الرقمي لجودة الخدمة في مدرسة تامان سيسوا المهنية كاراوانغ"، برنامج دراسة إدارة التعليم الإسلامي. عبد الحليم موجوكرتو معهد الداخلية الإسلامية المشرف د. أريس عدي لكسونو، MMPd

مدرسة Cikampek Taman Siswa المهنية هي مدرسة تأسست لعامة الناس الذين يرغبون في اكتساب المعرفة في العالم الصناعي. تقع بيئة مدرسة Student Park المهنية في منطقة صناعية. الأمر الذي يتطلب من الخريجين أن يكونوا مختصين في مجال التكنولوجيا. في هذا العصر الحديث، يجب على المدارس أن تتحسن كثيرًا، خاصة في الجانب الإداري.

بدأت الإدارة الإدارية اليدوية الآن تصبح شيئًا خاصًا بالمدارس بشكل عام. في هذا البحث، تم استخدام الأساليب النوعية، مع اتباع منهج بحث دراسة الحالة. تم جمع البيانات من خلال التوثيق والملاحظة والمقابلات (مقابلات). موضوع هذا البحث هو رئيس الإدارة لطلاب SMK Taman Karawang.

ومن هذا البحث سنجد حالات في الإدارة وسنحصل على نتائج حول ما إذا كانت خدمات الإدارة الإدارية في مدرسة تامان سيسوا المهنية قد اتبعت تكنولوجيا الرقمنة أم لا. لذلك سيكون التأثير محسوسًا على الطلاب والمدرسين والموظفين والصناعة وأولياء الأمور. الكلمات المفتاحية: الإدارة الإدارية، تكنولوجيا الرقمنة، جودة الخدمة

UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan Penelitian yang berjudul “*Manajemen tata kelola administrasi Pendidikan Berbasis Digital Untuk Kualitas Layanan Di SMK Taman Siswa Cikampek, Karawang*“. Sholawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada Junjungan kita semua Nabi Muhammad SAW yang membimbing manusia ke arah jalan kebenaran dan kebaikan.

Selanjutnya, penulis sampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Prof Dr. KH. Asep Saefuddin Chalim, MA Selaku Pendiri Universitas KH. Abdul Chalim Dan pengasuh Pondo Pesantren.
2. Dr. H. Mauhibur Rokkhan, Lc, MIRKKH, selaku Rektor Universitas KH. Abdul Chalim dan Para Wakil Rektor.
3. Dr. H. M. Afif Zamroni, Lc, M.E.I, selaku Direktur Program Pascasarjana Universitas KH. Abdul Chalim.
4. Dr. Hasyim Asy'ary, M.Pd.I selaku Wakil Direktur Program Pascasarjana Universitas KH. Abdul Chalim.
5. Dr. Aris Adi Leksono, M M.Pd.I selaku dosen Pembimbing yang sudah penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan bimbingan dan arahan kepada penulis.
6. Segenap Bapak dan Ibu Dosen, dan segenap Civitas Akademika

Universitas K.H. Abdul Chalim Mojokerto.

7. Bapak Suwarno, SE sebagai Kepala SMK Taman Siswa Cikampek, Karawang.
8. Bapak Sudarmanto, selaku kepala Tata Usaha SMK Taman Siswa Cikampek, Karawang.

Semoga Allah SWT menerima amal baik mereka dan selalu mendapatkan limpahan Rahmat dan balasan yang lebih baik serta semoga mereka ditempatkan derajatnya yang mulia di sisi-Nya.

Penulis mengharapkan masukan saran dan kritikan yang membangun dari para pembaca, dengan asumsi bahwa ilmu itu perlu berproses, sehingga penulis dapat memperbaiki dan menyempurnakan hasil penulisan ini. Penulis berharap Tesis ini dapat bermanfaat khususnya untuk penulis, umumnya untuk semua yang membacanya.



UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto

DAFTAR ISI

COVER	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	iii
PENGESAHAN PENGUJI	iv
SURAT PERNYATAAN ORISINALITAS KARYA ILMIAH	v
SURAT BEBAS PLAGIASI	vi
PERSEMBAHAN	vii
ABSTRAK	ixiii
ABSTRACT	ix
مستخلص البحث	x
KATA PENGANTAR	xi
DAFTAR ISI	13iii
BAB I	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A.Konteks Penelitian	Error! Bookmark not defined.
B.Fokus Penelitian.....	6
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian	7
F. Penelitian Terdahulu	9
BAB II	11
KAJIAN PUSTAKA	11
A. Pengertian Manajemen	11
B. Pengertian Administrasi	12
C. Pengertian Kualitas Pelayanan	14
BAB III	22
METODE PENELITIAN	22
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	22

B. Kehadiran Peneliti	22
C. Data dan Sumber Data Penelitian.....	23
D. Teknik Pengumpulan Data	24
E. Teknik Pengolahan Data	26
F. Analisis Data	28
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PAPARAN DATA DAN HASIL PENELITIAN	Error! Bookmark not defined.
A. Deskripsi Lapangan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
B. Temuan Data Penelitian	Error! Bookmark not defined.
C. Diskusi Hail.....	50
BAB V.....	53
PENUTUP.....	53
A. Kesimpulan.....	53
B. Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA	54
LAMPIRAN-LAMPIRAN	56
RIWAYAT HIDUP	67



UNIVERSITAS KH. ABDUL CHALIM
Mojokerto