

**IMPLEMENTASI LAYANAN DIGITAL I-KURMA
DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN UMKM
PADA MASA PANDEMI COVID-19 BSI
KCP MOJOKERTO-MOJOSARI**

SKRIPSI

Oleh:

NUR HAQIMAH

NIM. 20181700231020



**PROGRAM STUDI PERBANKAN SYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2022

**IMPLEMENTASI LAYANAN DIGITAL I-KURMA
DALAM PENYALURAN PEMBIAYAAN UMKM
PADA MASA PANDEMI COVID-19 (BSI K
CP MOJOKERTO-MOJOSARI)**

Diajukan Kepada :

Fakultas Syariah Institut Pesantren Kh. Abdul Chalim

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Sarjana Strata Satu Perbankan Syariah



**PROGRAM STUDI PERBANKANSYARIAH
FAKULTAS SYARIAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2022

ABSTRAK

Haqimah,Nur. 2022. Implementasi Layanan Digital I-Kurma Dalam Penyaluran Pembiayaan UMKM Pada Masa Pandemi Covid-19 BSI Kcp Mojokerto-Mojosari.
Skripsi. Program Studi Pebankan Syariah. Fakultas Syariah. Institut Pesantren KH.Abdul Chalim, Pacet-Mojokerto. Pembimbing:Lutvi Alamsyah, SE.MM.CRMP.

Situasi pandemi COVID-19 memberikan tantangan bagi Lembaga Keuangan khususnya Perbankan Syariah untuk menjaga eksistensi UMKM. Salah satu solusi untuk tetap menjaga eksistensi UMKM adalah bantuan keuangan kepada para pelaku UMKM melalui pembiayaan. Melihat hal itu, BSI KCP Mojokerto Mojosari tanggap melakukan akselerasi pengembangan teknologi digital melalui sejumlah terobosan layanan dan inisiatif program. Salah satunya dengan penggunaan aplikasi i-Kurma untuk memproses pengajuan pembiayaan. Salah satu tujuan penggunaan aplikasi i-Kurma dalam penyaluran pembiayaan mikro UMKM adalah agar proses cepat dan terukur sehingga nasabah UMKM tetap bisa survive di tengah badai COVID-19. Persoalan yang akan dikaji dalam spenelitian ini adalah bagaimana implementasi layanan digital i-Kurma dalam penyaluran pembiayaan mikro UMKM.

Berdasarkan karakteristik masalah yang diteliti penelitian ini menggunakan jenis penelitian kualitatif dengan pendekatan analisis deskriptif. Teknik pengumpulan data menggunakan observasi, wawancara dan dokumentasi. Sedangkan analisis data dilakukan dengan reduksi data, penyajian dan kemudian penarikan kesimpulan. Untuk menguji keabsahan data menggunakan metode triangulasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi layanan digital i-Kurma di BSI KCP Mojokerto Mojosari dalam memproses pembiayaan mikro UMKM dapat dikatakan sudah efektif. Dengan adanya aplikasi i-Kurma maka pihak perbankan khususnya tenaga mikro sudah memanfaatkan perkembangan teknologi dalam memproses pembiayaan mikro sehingga proses pencairan bisa lebih cepat. Selain itu, hadirnya aplikasi i-Kurma menjadi bukti kesiapan dari BSI KCP Mojokerto Mojosari dalam menghadapi pandemi COVID-19 dan era digital.

Kata Kunci: COVID-19, Aplikasi i-Kurma, Pembiayaan Mikro UMKM.

ABSTRACT

Haqimah, Nur. 2022. Implementation of I-Kurma Digital Services in UMKM Financing Distribution During the Covid-19 Pandemic BSI Kcp Mojokerto-Mojosari. Thesis. Sharia Banking Study Program. Faculty of Sharia. Institute of Islamic Boarding School KH. Abdul Chalim, Pacet-Mojokerto. *Supervisor:* Lutvi Alamsyah, SE. MM.CRMP.

The COVID-19 pandemic situation presents challenges for Financial Institutions, especially Islamic Banking, to maintain the existence of UMKM. One solution to maintain the existence of UMKM is financial assistance to UMKM actors through financing. Seeing this, BSI KCP Mojokerto Mojosari is responsive to accelerating the development of digital technology through a number of service breakthroughs and program initiatives. One of them is the use of the i-Kurma application to process financing applications. One of the purposes of using the i-Kurma application in the distribution of UMKM microfinance is so that the process is fast and measurable so that UMKM customers can still survive in the midst of the COVID-19 storm. The problem that will be studied in this study is how the implementation of the i-Kurma digital service in the distribution of UMKM microfinance.

Based on the characteristics of the problems studied, this study uses a qualitative type of research with a descriptive analysis approach. Data collection techniques use observation, interviews and documentation. Meanwhile, data analysis is carried out by data reduction, presentation and then drawing conclusions. To test the validity of the data using the triangulation method.

The results showed that the implementation of the i-Kurma digital service at BSI KC Mojokerto Mojosari in processing UMKM microfinance can be said to have been effective. With the i-Kurma application, banks, especially micro workers, have taken advantage of technological developments in processing microfinance so that the disbursement process can be faster. In addition, the presence of the i-Kurma application is proof of the readiness of BSI KCP Mojokerto Mojosari in facing the COVID-19 pandemic and the digital era.

Keywords: COVID-19, i-Kurma Application, UMKM Financing.

الملخص

حكيمة، نور. ٢٠٢٢. تنفيذ خدمات I-Kurma الرقمية في توزيع تمويل المشروعات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة خلال جائحة Covid-19 BSI Kcp Mojokerto-Mojosari. اطروحة. برنامج دراسة الصيرفة الشرعية. كلية الشريعة. معهد المدرسة الداخلية الإسلامية. KH عبد الحليم ، باسيت موجوكيرتو. المشرف: لظفي ألامسيه، SE. مم. كرمب.

يمثل الوضع الوبائي لجائحة كوفيد-19 تحديات للمؤسسات المالية، وخاصة الخدمات المصرفية الإسلامية، للحفاظ على وجود الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة. ويتمثل أحد الحلول للحفاظ على وجود المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم في تقديم المساعدة المالية للجهات الفاعلة في المشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم من خلال التمويل. ومن خلال رؤية ذلك، لتسريع تطوير التكنولوجيا الرقمية من خلال عدد من اختراقات الخدمات BSI KCP Mojokerto Mojosari تستجيب - iKurma لمعالجة طلبات التمويل. أحد أغراض استخدام تطبيق i-Kurma ومبادرات البرامج. أحدها هو استخدام تطبيق توزيع التمويل الأصغر للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم هو أن تكون العملية سريعة وقابلة للقياس بحيث لا يزال المشكلة COVID-19 بإمكان عملاء الشركات المتناهية الصغر والصغيرة والمتوسطة البقاء على قيد الحياة في خضم عاصفة الرقمية في توزيع التمويل الأصغر للمشاريع الصغيرة i-Kurma التي سيتم دراستها في هذه الدراسة هي كيفية تنفيذ خدمة. والمتوسطة الحجم بناء على خصائص المشكلات التي تمت دراستها، تستخدم هذه الدراسة نوعاً نوعياً من البحوث مع منهج التحليل الوصفي. تستخدم تقنيات جمع البيانات الملاحظة والمقابلات والتوثيق. وفي الوقت نفسه، يتم تحليل البيانات عن طريق تقليل البيانات وعرضها ثم استخلاص الاستنتاجات. لاختبار صحة البيانات باستخدام طريقة التثليث في معالجة التمويل الأصغر BSI KCP Mojokerto Mojosari الرقمية في i-Kurma وأظهرت النتائج أن تنفيذ خدمة، استفادات البنوك، وخاصة العمال i-Kurma للمشاريع الصغيرة والمتوسطة الحجم يمكن القول إنه كان فعالاً. مع تطبيق الصغار، من التطورات التكنولوجية في معالجة التمويل الأصغر بحيث يمكن أن تكون عملية الصرف أسرع. بالإضافة إلى - COVID في مواجهة جائحة BSI KCP Mojokerto Mojosari هو دليل على استعداد i-Kurma ذلك، فإن وجود

تطبيق. والعصر الرقمي 19