

DAFTAR PUSTAKA

- Ardial. *Paradigma Dan Model Penelitian Komunikasi*. Jakarta: Bumi Aksara, 2014.
- Arikunto Suharsimi, *Manajemen Penelitian*, Jakarta: Rineka Cipta, 2009
- Arikunto, Suharsimi. *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara 2008.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Edisi Revisi. Jakarta: Rineka Cipta, 2010.
- Arikunto, Suharsimi. *Prosedur Penelitian Pendekatan Suatu Praktik*. Cet 15. Jakarta: Rineka Cipta, 2013.
- Bruce Brocka, *Quality Management "Implementing The Best Ideas of the master"*. USA: Mc Graw-hill, 1992
- Chairunnisa, Connie. *Manajemen Pendidikan Dalam Multi Perspektif*. (Jakarta: PT Raja Grafindo Persada, 2016).
- Damopolii, Muljono. *Program Pendidikan Gratis, Idealisme atau Politisasi*. Cet.1. Samata Gowa: Alauddin University Press, 2012.
- Depdikbud. *Pedoman Penyelenggaraan Pendidikan Di Sekolah*. Jakarta: Dekdikbud, 1997.
- Gunawan Ary H. *Administrasi Sekolah, Administrasi Pendidikan Mikro*, Jakarta: Rineka Cipta, 2002
- Hajar, Ibnu. *Dasar-Dasar Metodologi Penelitian Kuantitatif Dalam Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada, 1996.
- Hamalik Oemar, *Kurikulum dan Pembelajaran*, Jakarta: PT Bumi Aksara, 2008
- Hamidah. *Pengaruh Dana Pihak Ketiga Dan Non Performing Loan Terhadap Penyaluran Kredit*. PT Bank ICB Bumiputra, Tbk: Universitas Pendidikan Indonesia, 2013.
- Harian.analisadaily.com.(2020, 13 Januari). Pentingnya pelayanan public di daerah. Diakses pada 13 Januari 2020, dari <https://analisdaily.com/berita/arsip/2015/4/1/120871/pentingnya-pelayanan-publik-di-daerah/>

- Ismail, Muhammad Ilyas. *Guru Sebuah Identitas*. Cet.1. Samata Gowa: Alauddin University Press, 2013.
- Lurah, Indra Haryanto Sindang dan Haryanto Haryanto. *Peran Kepala Sekolah Dalam Penerapan Manajemen Berbasis Sekolah (MBS) Di Sdit Jabal Nur Gamping, Sleman*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan 2, No. 2 (1 September 2014): <https://doi.org/10.21831/AmP.V2i2.2447>.
- mojok.co. (2020, 11 Januari). Misteri pegawai tata usaha sekolah yang seringkali judes. Diakses pada 11 Januari 2020, dari <https://www.mojok.co/terminal/misteri-pegawai-tata-usaha-sekolah-yang-seringkali-judes/>
- Mulyasa, Enco. *Menjadi Guru Profesional; Menciptakan Pembelajaran Kreatif Dan Menyenangkan*. Bandung: Remaja Rosda Karya, 2010.
- Nasution. *Metode Research : Penelitian Ilmiah*. Jakarta. Bumi Aksara, 2004.
- Noorman, *Service Management*. England: Wiley & Son, 1991
- Nurkolis, *Manajemen Berbasis Sekolah*, Jakarta: PT Grasindo, 2003
- Prastowo, Andi. *Memahami Metode- Metode Penelitian*, Yogyakarta: Ar-Ruzz Media, 2011.
- Ridwan. *Belajar Mudah Penelitian Untuk Guru- Karyawan Dan Peneliti Pemula*. Bandung:, Alfabeta, 2008.
- Salis Edward. *Total Quality Managemen in Education*, Jogjakarta: IRCiSoD, 2008
- Saondi, Ondi dan Aris Suherman. *Etika Profesi Keguruan*. Bandung: PT Refika Aditama, 2012.
- Sedarmayanti. *Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara, 2001.
- Sopiatin Popi, *Manajemen berbasis Kepuasan Siswa*, Bogor: Ghalia Indonesia, 2008
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2016.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: Alfabeta, 2011.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Cet. Ke 14. Bandung: Alfabeta, 2011.

Sukmadinata Nana, *Metode Penelitian Pendidikan*, Bandung: PT Remaja Rosdakarya, 2008

Susanto, Agus Tri dan Muhyadi Muhyadi. *Peran Kepala Sekolah Dalam Pengembangan Kompetensi Guru Di Sekolah Menengah Pertama Negeri*. Jurnal Akuntabilitas Manajemen Pendidikan 4, No. 2 (22 September 2016): <https://doi.org/10.21831/AmP.V4i2.8029>.

Syamsudin Abin, *Pengelolaan Pendidikan: Konsep, Prinsip dan Aplikasi dalam Mengelola Sekolah dan Madrasah*, Bandung: Pustaka Educa, 2010

Wibowo. *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Pustaka, 2008.