

BAB V

PENUTUP

A. Simpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan data, penulis memperoleh kesimpulan yang dapat diambil dari penelitian mengenai Pengaruh Administrasi Pendidikan terhadap Mutu Layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar.

1. Variabel administrasi pelaporan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Blitar. Artinya, peningkatan kualitas administrasi pelaporan akan berpengaruh terhadap kualitas layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar.
2. Variabel kearsipan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin. Artinya, berubahnya kualitas kearsipan akan berpengaruh terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar
3. Variabel administrasi pelaporan dan kearsipan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar. Artinya, semakin tinggi atau rendah mutu administrasi pelaporan dan kearsipan, akan berpengaruh terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar.

B. Implikasi Teoretis

Implikasi dari hasil penelitian ini mencakup dua hal yaitu implikasi teoretis dan implikasi praktis. Implikasi praktis berhubungan dengan kontribusinya bagi perkembangan teori-teori administrasi pendidikan dan mutu layanan. Sedangkan implikasi praktis berkaitan dengan berkontribusinya administrasi pendidikan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar.

1) Implikasi Teoretis

Berdasarkan hasil penelitian yang dilakukan menunjukkan bahwa administrasi pendidikan (pelaporan dan kearsipan) tidak berpengaruh pada mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin. Dijelaskan sebagai berikut:

a) Implikasi Administrasi Pendidikan

Penelitian ini menunjukkan bahwa manajemen merupakan unsur penting dalam pelaksanaan setiap Lembaga maupun organisasi, termasuk di dalamnya organisasi tata usaha di MIS Bustanul Muta'alimin. Dalam organisasi tata usaha akan berjalan dengan baik jika dikelola dengan menggunakan konsep dan prinsip-prinsip manajemen. Manajemen berkenaan dengan tindakan terencana, terprogram, terimplementasi dan terawasi dengan baik dalam rangka mencapai tujuan yang baik. Dalam penelitian ini, administrasi pendidikan di MIS Bustanul Muta'alimin di jabarkan menjadi beberapa sub seperti, pelaporan, kearsipan, pengelolaan keuangan dan pelaksanaan 7k. Tentu pelaporan dan kearsipan bukan satu-satunya faktor yang mempengaruhi

mutu layanan. Masih ada faktor lain seperti perencanaan program kerja tata usaha yang baik, kepemimpinan kepala madrasah dan tercapainya delapan standar nasional pendidikan yang baik.

b) Implikasi Mutu Layanan

Penelitian ini telah membuktikan bahwa manajemen tata usaha sekolah memiliki hubungan dan pengaruh yang kuat terhadap mutu layanan terutama di MIS Bustanul Muta'alimin. Dengan demikian, mutu layanan merupakan kesatuan yang utuh dari suatu rangkaian yang saling terkait satu sama lain. Jika bagian dari suatu layanan terganggu kestabilannya seperti tingginya biaya, jeleknya kearsipan ataupun pelaporan akan merusak mutu layanan itu sendiri. Penerapan system layanan yang baik akan mampu mewujudkan kepuasan dari pelanggan dalam hal ini siswa dan orang tua siswa.

2) Implikasi Praktis

Hasil penelitian ini memberikan implikasi pada kebijakan Yayasan dan penyelenggara Pendidikan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar agar:

- a) Kepala madrasah, tenaga tata usaha dan guru meningkatkan kualitas pelaporan terutama item-item di kuesioner yang masih rendah seperti
- (2) RAPBS disusun berdasarkan rapat dewan guru dari semua jajaran personil sekolah
 - (4) Tenaga administrasi sekolah membantu menyiapkan bahan laporan

- b) Kepala madrasah, tenaga tata usaha dan guru memperhatikan kualitas kearsipan terutama item-item di kuesioner yang masih rendah seperti
 - (5) Sekolah menyediakan *filling* cabinet
 - (12) Sekolah memusnahkan arsip yang tidak terpakai lagi
- c) Kepala madrasah, tenaga tata usaha dan guru meningkatkan kualitas layanan terutama item-item di kuesioner yang masih rendah seperti
 - (6) Tenaga administrasi memberikan pelayanan sesuai yang dijanjikan
 - (11) Tenaga administrasi sekolah terampil dalam memberikan layanan

C. Saran

Adapun manfaat yang diharapkan dari hasil penelitian ini diantara lain adalah:

1. Bagi pembaca, hasil penelitian ini diharapkan dapat menambah wawasan pengetahuan terkait dengan mutu layanan yang ada di MIS Bustanul Muta'alimin serta faktor-faktor yang mempengaruhinya. Khususnya yang berminat untuk mengetahui lebih jauh tentang mutu layanan di kabupaten Blitar (melakukan penelitian) maka perlu modifikasi variabel-variabel independen baik menambah variabel atau menambah time series datanya. Sehingga akan lebih objektif dan bervariasi dalam melakukan penelitian.

2. Bagi MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar, sebagai acuan dalam pengambilan kebijakan di masa yang akan datang dalam upaya meningkatkan mutu layanan yang ada di MIS Bustanul Muta'alimin.
3. Dalam upaya meningkatkan kualitas layanan di MIS Bustanul Muta'alimin. Sekolah hendaknya meningkatkan kualitas administrasi pelaporan dan kearsipan. Semakin tinggi kualitas pelaporan dan kearsipan maka juga akan meningkatkan mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin.