

**PENGARUH ADMINISTRASI PELAPORAN DAN KEARSIPAN  
TERHADAP MUTU LAYANAN  
DI MIS BUSTANUL MUTA'ALIMIN  
KESAMBEN BLITAR**

**TESIS**

**Oleh:**

**VIKRAM YUDA OCTA FIRANDHI  
017.11.04.2420**



**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM  
MOJOKERTO  
2020**

**PENGARUH ADMINISTRASI PELAPORAN DAN KEARSIPAN  
TERHADAP MUTU LAYANAN  
DI MIS BUSTANUL MUTA'ALIMIN  
KESAMBEN BLITAR**

**Tesis**

Diajukan kepada:

Program Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Untuk memenuhi  
persyaratan dalam menyelesaikan studi magister dan mendapat gelar (M.Pd.) pada  
Program Studi Magister Manajemen Pendidikan Islam

**Oleh:**

**VIKRAM YUDA OCTA FIRANDHI  
017.11.04.2420**

**PROGRAM PASCASARJANA  
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM  
FAKULTAS TARBIYAH  
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM  
MOJOKERTO  
2020**

## Abstrak

Firandhi, Vikram Yuda Octa 01711042420, Pengaruh Administrasi Pelaporan dan Kearsipan terhadap Mutu Layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar. Tesis. Mojokerto: Pasca Sarjana Manajemen Pendidikan Islam, Institut KH Abdul Chalim, Pacet Mojokerto 2020.

**Kata kunci:** Manajemen Pendidikan, Tata Usaha dan Mutu Layanan

Penelitian ini bertujuan mendeskripsikan (1) Pengaruh administrasi pelaporan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin, (2) Pengaruh administrasi pengarsipan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin, (3) Pengaruh manajemen tata usaha terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan jenis penelitian yang digunakan pada penelitian ini adalah penelitian asosiatif kausal Teknik pengambilan sampel adalah sampel jenuh yaitu jumlah sampel sebanyak 30 responden. Teknik pengumpulan data menggunakan kuesioner dan uji keabsahan data menggunakan uji validitas dan uji reliabilitas. Uji prasyarat analisis menggunakan uji normalitas, uji multikolinearitas dan uji heterokedastisitas. Uji hipotesis menggunakan uji regresi sederhana yakni uji t dan uji regresi linear berganda menggunakan uji F.

Hasil penelitian ini menunjukkan: (1) Terdapat pengaruh antara administrasi pelaporan dan mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  ( $2,069 > 2,048$ ) dengan koefisien determinan 0,364. Sehingga dapat disimpulkan bahwa administrasi pelaporan memiliki sumbangsih pengaruh 36,4% terhadap mutu layanan. (2) terdapat pengaruh yang signifikan antara administrasi pengarsipan terhadap mutu layanan dengan  $t_{hitung} > t_{tabel}$  dengan koefisien determinan sebesar 0,374. Sehingga dapat disimpulkan bahwa administrasi pengarsipan memiliki sumbangsih 37,4% pengaruh terhadap mutu layanan. (3) Terdapat pengaruh yang signifikan secara Bersama antara administrasi pelaporan dan pengarsipan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin. Dengan  $F_{hitung} < F_{tabel}$  ( $3,341 < 3,340$ ) yang berarti bahwa terdapat pengaruh yang simultan antara administrasi pelaporan dan pengarsipan terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin.

Kesimpulan dari penelitian ini adalah administrasi pelaporan dan pengarsipan berpengaruh terhadap mutu layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kecamatan Kesamben Blitar. Dengan adanya penelitian ini diharapkan kepada semua jajaran personel guru dan kepala sekolah dapat mengimplementasikan administrasi pelaporan dan pengarsipan yang lebih baik guna meningkatkan mutu pelayanan

Firandhi, Vikram Yuda Octa 01711042420, The Effect of Reporting and Archiving Administration on Service Quality at MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar. Thesis. Mojokerto: Post-Graduate Management of Islamic Education, KH Abdul Chalim Institute, Pacet Mojokerto 2020.

**Keyword:** Administrative Management, Administrative and Service Quality\_\_\_\_\_

*This study aims to describe (1) The effect of reporting administration on service quality in MIS Bustanul Muta'alimin, (2) The effect of archiving administration on service quality in MIS Bustanul Muta'alimin, (3) Effect of administrative management on service quality in MIS Bustanul Muta'alimin .*

*This study uses a quantitative approach to the type of research used in this study is causal associative research Sampling technique is a saturated sample that is the total sample of 30 respondents. Data collection techniques using questionnaires and data validity testing using validity and reliability testing. The analysis prerequisite test uses normality test, multicollinearity test and heterokedasticity test. Hypothesis testing uses a simple regression test that is the t test and multiple linear regression tests using the F test.*

*The results of this study indicate: (1) There is an influence between reporting administration and service quality in MIS Bustanul Muta'alimin with  $t_{count} > t_{table}$  ( $2.069 > 2.048$ ) with a determinant coefficient of 0.364. So it can be concluded that the reporting administration has a contribution of 36.4% to the quality of service. (2) there is a significant effect between the administration of archiving on service quality with  $t_{count} > t_{table}$  with a determinant coefficient of 0.374. So it can be concluded that the administration of archiving has a contribution of 37.4% influence on the quality of service. (3) There is a jointly significant effect between the administration of reporting and archiving on the quality of services in MIS Bustanul Muta'alimin. With  $F_{count} < F_{table}$  ( $3,341 < 3,340$ ) which means that there is a simultaneous influence between the administration of reporting and archiving on the quality of services in MIS Bustanul Muta'alimin.*

*The conclusion of this study is the administration of reporting and archiving affect the quality of service in MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar District. With this research it is expected that all levels of teacher and principal personnel can implement better reporting and archiving administration to improve service quality.*

### **Lembar Persetujuan Ujian Tesis**

Tesis dengan judul Pengaruh Manajemen Tata Usaha Terhadap Mutu Layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar, ini telah diperiksa dan disetujui untuk diuji,

Mojokerto, .....

**Pembimbing I**

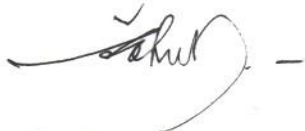


**(Dr. Abu Darim, M. Pd, M. Si)**

**NIDN. 0731126204**

Mojokerto, .....

**Pembimbing II**



**(Dr. H. Gatot Sujono, M. A)**

**NIDN.**

Mojokerto, .....

**Mengetahui,**

**Direktur Pasca Sarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim**

**(Dr. H. M. Afif Zamroni, L. C, M. E. I)**

**NIY.**

## LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Tesis dengan judul **Pengaruh Administrasi Pelaporan dan Kearsipan terhadap Mutu Layanan di MIS Bustanul Muta'alimin** ini telah diuji dan dipertahankan di depan sidang dewan penguji pada tanggal 07 Maret 2020

Dr. Abu Darim, M.Pd, M.Si  
NIDN. 0731126204

Pembimbing Ketua

(.....) 

Dr. Gatot Sujono, M.A  
NIY. 2015.01.102

Pembimbing Anggota

(.....) 

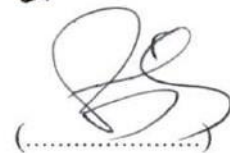
Dr. Abdul Ghofar Ismail, S.E M.M  
NIY.

Penguji Pertama

(.....) 

Dr. H. Masyhadi, M.Ag  
NIDN. 2121016201

Penguji Kedua

(.....) 

Mengetahui

Dekan Fakultas Tarbiyah,

Dr. H. Muhammad Afif Zamroni, Lc. M.E.I  
NIY.2015.01.008

## PERNYATAAN KEASLIAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini;

Nama : Vikram Yuda Octa Firandhi

NIRM : 01711042420

Judul Tesis : Pengaruh Administrasi Pelaporan dan Kearsipan terhadap Mutu Layanan di MIS Bustanul Muta'alimin Kesamben Blitar

Alamat : Jln Raya Pengadang No 14, Desa Balaikarangan Kecamatan Sekayam, Sanggau, Kalimantan Barat

Menyatakan bahwa Tesis ini benar-benar karya saya sendiri, bukan plagiasi dari karya tulis orang lain baik sebagian atau keseluruhan. Pendapat atau temuan penelitian orang lain yang terdapat dalam Tesis ini dikutip atau dirujuk sesuai kode etik penulisan karya ilmiah. Apabila di kemudian hari ternyata dalam Tesis ini terbukti ada unsur-unsur plagiasi, maka saya bersedia untuk diproses sesuai peraturan yang berlaku.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan tanpa paksaan dari siapapun.

Mojokerto, 24 Januari 2020

Peneliti



Vicrom Yuda Octa Firandi

01711042420