

BAB V

PENUTUP

A. Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis data pengaruh *Servant Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap loyalitas melalui pemberdayaan, maka pada bab ini dapat disimpulkan dengan hasil uji hipotesis yaitu:

1. Berdasarkan uji hipotesis variabel *Servant Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap pemberdayaan memiliki hasil yang kurang lebih 83% disetujui responden. dalam penelitian ini variabel *Servant leadership* memiliki hasil yang lebih dominan dibandingkan variabel *Perceived Organizational Support*. Pemberdayaan dengan adanya *Servant leadership* diwujudkan dengan adanya seorang pemimpin berusaha untuk mengidentifikasi kebutuhan anggotanya dan melakukan kegiatan-kegiatan sesuai dengan apa yang menjadi target anggota, hal tersebut dilakukan sebagai upaya pemberdayaan seorang pemimpin. Hasil dari hipotesis penelitian ini menunjukkan bahwa semakin tinggi kontribusi Pemimpin untuk mengembangkan organisasi maka semakin tinggi pemberdayaan yang dilakukan di asosiasi MPI Kopertais IV.
2. Berdasarkan uji hipotesis variabel *Servant Leadership* dan *Perceived Orgazational support* terhadap loyalitas mendapatkan hasil 88% dari kalkulasi jawaban responden. Dalam penelitian ini variabel *Servant leadership* memiliki hasil yang lebih dominan dibandingkan variabel

Perceived Organizational Support, Loyalitas dengan adanya *Servant leadership* diwujudkan dengan adanya perilaku seorang pemimpin yang benar-benar melayani anggotanya, menghargai setiap usaha yang dilakukan, dan memberikan pelayanan terbaik serta *reward* bagi anggota yang telah melaksanakan pekerjaannya dengan baik. Dari hipotesis penelitian ini menunjukan hasil semakin tinggi kontribusi Pemimpin yang melayani maka semakin tinggi rasa loyalitas yang dimiliki anggota yang ada di asosiasi MPI Kopertais IV.

3. Berdasarkan uji hipotesis variabel pemberdayaan terhadap loyalitas memiliki hasil yang sesuai dengan persyaratan yang diajukan oleh peneliti, dengan nilai 89% jawaban responden yang setuju. Dalam penelitian ini bentuk signifikasi dari variabel pemberdayaan terhadap loyalitas diwujudkan dengan adanya wewenang dan kepercayaan yang diberikan kepada anggota untuk menyelesaikan tugasnya, diberikan kepercayaan bahwa anggota bisa menyelesaikan tugasnya dengan baik. Juga dengan Mengadakan beberapa kegiatan berupa pelatihan atau seminar sebagai upaya pengembangan karir anggota. Dari hipotesis ketiga penelitian ini menunjukan hasil semakin baik pemberdayaan yang dilakukan maka semakin tinggi rasa loyalitas yang dimiliki anggota yang ada di asosiasi MPI Kopertais IV.

4. Pada hipotesis keempat pada variabel *Servant Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap loyalitas melalui pemberdayaan memiliki nilai pengaruh total lebih besar dibandingkan nilai pengaruh langsung, pengaruh Total didapat dari hasil semua variabel yang telah di kalkulasikan

sehingga mendapatkan nilai pengaruh total lebih besar dibandingkan pengaruh langsung. pengaruh tersebut mempengaruhi besarnya kontribusi variabel pemberdayaan pada penelitian ini, dan diwujudkan dengan beberapa kegiatan yang telah dijelaskan pada hipotesis sebelumnya. Sehingga pada hipotesis ini dapat disimpulkan bahwa variabel pemberdayaan menjadi variabel intervening yang secara aktif akan membantu meningkatkan loyalitas pada anggota asosiasi MPI Kopertais IV.

B. Implikasi

Berdasarkan hasil penelitian yang telah didapatkan dari pengaruh *Servant Leadership* dan *Perceived Organizational Support* terhadap loyalitas melalui pemberdayaan, setelah melakukan uji hipotesis dan kesimpulan, maka dapat ditemukan implikasinya sebagai berikut:

1. Implikasi Teoritis.

a. Tingkah laku seorang pemimpin dan dukungan organisasi dapat berpengaruh terhadap loyalitas para anggota organisasi. Sehingga dapat dipertimbangkan dalam pelaksanaan kegiatan organisasi dalam menumbuhkan sikap loyalitas dengan memperbaiki pelayanan pada anggota dan memberikan dukungan organisasi dengan memperhatikan kebutuhan dari organisasi itu sendiri.

b. Pelaksanaan pemberdayaan memiliki pengaruh terhadap loyalitas anggota pada sebuah organisasi. Semakin banyak pemberdayaan dilakukan maka dapat meningkatkan sikap loyalitas yang lebih tinggi, setiap anggota pastinya memiliki kemampuan dan minat bakat masing-masing, sehingga

perlu adanya pemberdayaan sebagai langkah awal untuk mengembangkan kemampuan dan tanggung jawab yang dimiliki seorang anggota.

2. Implikasi Praktis.

Hasil penelitian ini dapat digunakan sebagai masukan untuk pada dosen tentang sikap loyalitas dan sebagai bahan pertimbangan dalam memperbaiki sikap kepemimpinan seorang pemimpin yang melayani, dan dukungan organisasi sehingga dapat memaksimalkan pemberdayaan sebagai penunjang sikap loyalitas pada anggota organisasi.

C. Saran

Peneliti menyadari masih banyak kekurangan dari skripsi ini bahkan masih jauh dari kata sempurna dan belum representatif dikatakan memadai, oleh sebab itu peneliti memiliki catatan yang dapat digunakan sebagai berikut.

1. Bagi Organisasi

Bagi Organisasi Forum Perkumpulan Manajemen Pendidikan Islam Kopertais IV, supaya lebih mengoptimalkan pemberdayaan, dan pelayanan seorang pemimpin dan dukungan pada organisasi untuk lebih meningkatkan sikap loyalitas pada dosen MPI khususnya di kampus swasta di Jawa Timur.

2. Bagi pendidik (Dosen)

Bagi dosen supaya lebih meningkatkan sikap loyalitasnya terhadap organisasi dan benar-benar komitmen terhadap organisasinya dan kepada dosen atau pendidik yang menjabat sebagai ketua organisasi supaya lebih meningkatkan pelayanan terhadap anggota, sehingga mereka merasa diberdayakan dengan baik.

3. Bagi peneliti selanjutnya

Bagi peneliti selanjutnya diharapkan penelitian ini dapat dijadikan sebagai bahan rujukan dalam melakukan penelitian dimasa yang akan datang terlebih lagi mengenai *Servant Leadership* dan *perceived organizational* terhadap loyalitas melalui pemberdayaan. Dalam penelitian ini masih belum sempurna, sehingga bagi peneliti selanjutnya yang hendak meneliti variabel yang sama, diharapkan mampu mengembangkan serta menyempurnakan penelitian menjadi lebih baik.

