

**MANAJEMEN MUTU DALAM PERSPEKTIF SISTEM
PENJAMINAN MUTU INTERNAL (SPMI) DI SEKOLAH
(Studi Kasus Di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah
Pacet Mojokerto)**

TESIS

Oleh :

Moh. Yunus

NIRM: 018.12.04.4105



**PASCASARJANA
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2020**

**MANAJEMEN MUTU DALAM PERSPEKTIF SISTEM PENJAMINAN
MUTU INTERNAL (SPMI) DI SEKOLAH
(Studi Kasus Di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah
Pacet Mojokerto)**

TESIS

Diajukan Kepada:
Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan Program
Magister Pendidikan Agama Islam



Oleh:

Moh. Yunus

NIM: 018.12.04.4105

**PASCASARJANA
MAGISTER PENDIDIKAN AGAMA ISLAM
INSTITU PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2020**

ABSTRAK

Moh. Yunus, 2020 Manajemen Mutu Dalam Perspektif Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) Di Sekolah (Studi Kasus Di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto), Tesis Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing Dr. Afif Zamroni, Lc, M.E.I

Kata Kunci: *Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI), Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto*

Untuk dapat menyelenggarakan pendidikan yang bermutu, diperlukan upaya untuk membangun budaya mutu disekolah. Budaya mutu akan terbangun dengan cara mengimplementasikan penjaminan mutu pendidikan. Sistem penjaminan mutu pendidikan yang dikembangkan oleh pemerintah salah satunya adalah Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI). SPMI adalah sistem penjaminan mutu yang berjalan didalam satuan pendidikan dan dijalankan oleh seluruh komponen yang didalamnya mencakup seluruh aspek penyelenggaraan pendidikan dengan memanfaatkan berbagai sumber daya yang dimiliki. Maka SPMI penting untuk diimplementasikan oleh setiap satuan pendidikan. Oleh karena itu peneliti mengambil tema penelitian Implementasi SPMI di Madrasah Bertaraf Internasional (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

Sesuai dengan tema penelitian ini, maka fokus penelitian ini adalah Mendeskripsikan dan Menganalisis Implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di MBI Amanatul Ummah. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisa dan mendeskripsikan implementasi Sistem Penjaminan Mutu Internal (SPMI) di MBI Amanatul Ummah. Data diperoleh melalui teknik pengumpulan data dengan observasi, wawancara dan dokumentasi. Teknik analisis data melalui reduksi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan. Sedangkan pemeriksaan keabsahan data dengan menggunakan teknik keajegan/ketekunan pengamatan, triangulasi, pemeriksaan pada teman sejawat dan pengecekan anggota.

Hasil penelitian ini adalah Implementasi SPMI di MBI Amanatul Ummah dapat dianalisa dalam 5 aspek sebagai berikut 1) Aspek *Input*, indikator dalam instrumen pemetaan mutu yang dikembangkan oleh sekolah sepenuhnya sesuai dengan indikator mutu 8 Standar Nasional Pendidikan (SNP), 2) Aspek *Proses*, sasaran dalam rencana pemenuhan mutu sepenuhnya berprinsip *agressive and attainable*, 3) Aspek *Output*, sudah terpenuhinya sasaran terkait pemenuhan 8 SNP yaitu Standar Kompetensi Lulusan, Standar Isi, Standar Proses, Standar Penilaian, Standar Pendidik dan Tenaga Kependidikan, Standar Sarana dan Prasarana, Standar Pembiayaan dan Standar Pengelolaan, 4) Aspek *Outcome*, terdapat peningkatan kualitas proses pembelajaran dan manajemen MBI, 5) Aspek *Impact*, terdapat peningkatan mutu hasil belajar, terbangunnya budaya mutu di MBI dan peningkatan mutu secara berkelanjutan.

ABSTRAC

Moh. Yunus, 2020 Quality Management in the Perspective of the internal quality assurance system (SPMI) in school (case studies in international madrassas (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto), Thesis Study Program in Management of Islamic Education, Faculty of Tarbiyah, Institute of Islamic Boarding School KH. Abdul Chalim Mojokerto, Advisor Dr. Afif Zamroni, Lc, M.E.I

Keywords: *Internal Quality Assurance System (SPMI), Madrasah International Standard (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto*

To be able to organize quality assurance in education with quality standards set by the government, efforts are needed to build a quality culture in schools. Quality culture will be built by implementing education quality assurance. And one of the education quality assurance systems developed by the government is The Internal Quality Assurance System (SPMI). SPMI is a quality assurance system that runs within an education unit and is carried out by all components covering all aspects of the administration of education by various resources they have. So SPMI is important to be implemented by each education unit. Therefore, the researcher took the theme of the implementation of SPMI at Madrasah International Standard (MBI) Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

The focus of this research is the Implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) at MBI Amanatul Ummah. The purpose of this research is to analyze how the implementation of the Internal Quality Assurance System (SPMI) at MBI Amanatul Ummah. This research is a descriptive qualitative research that is data collected in the form of words, pictures, and not numbers. It is located at MBI Amanatul Ummah. Data obtained through data collection techniques with observation, interviews and documentation. Data analysis techniques through data reduction, data display, and conclusion drawing. While checking the validity of the data using the technique of observance / perseverance of observation, triangulation, examination of colleagues and checking members.

The results of this study are the implementation of SPMI in MBI Amanatul Ummah can be analyzed in 5 aspects as follows 1) Input Aspects, indicators in quality mapping instruments developed by schools are fully in accordance with the quality indicators 8 National Education Standards , 2) Process Aspects , the targets in the quality fulfillment plan are not yet fully principled aggressive and attainable, 3) Output Aspects, the fulfillment of targets related to the fulfillment of 8 SNP are Graduates Competency Standards, Content Standards, Process Standards, Assessment Standards, Educators and Education Personnel Standards, Facilities and Infrastructure Standards, Financing Standards and Management Standards, 4) Outcome Aspects, there is an increase in the quality of the learning process and MBI management, 5) Aspects of Impact, there is an increase in the quality of learning outcomes, the building of a quality culture in MBI and continuous improvement in quality

نبذة مختصرة

موه. يونس ، ألفان وعشرون إدارة الجودة في منظور أنظمة ضمان الجودة الداخلية في المدارس (دراسة حالة في المدرسة الدولية المعيارية ، أمانة الأمة باكايت موجوكيرتو) ، أطروحة برنامج دراسة إدارة التربية الإسلامية ، كلية التربية ، معهد كياي حاج بيسانترين. عبد الشليم موجوكيرتو ، المستشار د. عفيف زمروني ، ماجستير ، ماجستير

الكلمات المفتاحية: نظام ضمان الجودة الداخلي ، المعايير الدولية ، مدرسة أمانة الأمة ، باكايت موجوكيرتو

لتكون قادرًا على توفير تعليم جيد ، يلزم بذل جهود لبناء ثقافة الجودة في المدارس. سيتم بناء ثقافة الجودة من خلال تطبيق ضمان جودة التعليم. أحد أنظمة ضمان جودة التعليم التي طورتها الحكومة هو نظام ضمان الجودة الداخلي. نظام ضمان الجودة الداخلي هو نظام لضمان الجودة يعمل داخل وحدة التعليم ويتم تنفيذه من قبل جميع المكونات التي تشمل جميع جوانب التعليم من خلال استخدام مختلف الموارد المتاحة. لذا فإن نظام ضمان الجودة الداخلي مهم ليتم تنفيذه من قبل كل وحدة تعليمية. لذلك تناول الباحث موضوع البحث الخاص بتطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي بالمدرسة الدولية للمواصفات القياسية أمانة الأمة باكايت موجوكيرتو.

وفقًا لموضوع هذا البحث ، ينصب تركيز هذا البحث على وصف وتحليل تنفيذ نظام ضمان الجودة الداخلي في المدارس القياسية الدولية بأمانة الأمة. كان الغرض من هذه الدراسة هو تحليل ووصف تطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي في مدرسة المواصفة القياسية بأمانة الأمة. البيانات التي تم الحصول عليها من خلال تقنيات جمع البيانات مع الملاحظة والمقابلات والتوثيق. تقنيات تحليل البيانات من خلال تقليل البيانات وعرض البيانات واستخلاص النتائج. أثناء التحقق من صحة البيانات باستخدام تقنية انتظام / ثبات الملاحظة والتثليث والتحقق من الأقران وفحص الأعضاء.

نتج عن هذا البحث أن تطبيق نظام ضمان الجودة الداخلي في المدرسة الدولية المعيارية ، أمانة الأمة ، يمكن تحليله في خمسة جوانب على النحو التالي: الأول: جوانب المدخلات ، والمؤشرات في أداة تخطيط الجودة التي طورتها المدارس تتوافق تمامًا مع مؤشرات الجودة لمعايير التعليم الوطنية الثمانية ، وهما: الجوانب العملية ، الأهداف في خطة تحقيق الجودة هي مبادئ عدوانية تمامًا ويمكن تحقيقها ، ثلاثة: جوانب المخرجات ، تحقيق الأهداف المتعلقة بتحقيق ثمانية معايير وطنية للتعليم ، وهي معايير كفاءة الخريجين ، ومعايير المحتوى ، ومعايير العملية ، ومعايير التقييم ، والمعلمين ومعايير موظفي التعليم ، ومعايير المنشأة و البنية التحتية ومعايير التمويل ومعايير الإدارة ، أربعة: جوانب النتائج ، هناك زيادة في جودة عملية التعلم وإدارة المدارس القياسية الدولية ، خمسة: جوانب التأثير ، هناك زيادة في جودة مخرجات التعلم ، وتطوير ثقافة الجودة في المدارس الدولية المعيارية وزيادة في بشكل مستدام.