

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI PESERTA
DIDIK DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 POLEWALI
MANDAR SULAWESI BARAT**

TESIS

Oleh:

MARLINA RAMANG
01910042555



PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2021

**IMPLEMENTASI MANAJEMEN MUTU TERPADU
DALAM MENINGKATKAN PRESTASI PESERTA
DIDIK DI MADRASAH ALIYAH NEGERI 1 POLEWALI
MANDAR SULAWESI BARAT**

Tesis

Diajukan kepada

Program Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalim

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Magister Manajemen Pendidikan Islam dan mendapat Gelar M.Pd



Oleh:

MARLINA RAMANG

01910042555

Dosen Pembimbing:

Dr. H. Gatot Sujono, M.A

2015.01.004

PASCASARJANA

MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIDKAN ISLAM

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2021

ABSTRAK

Ramang, Marlina. 2021. Implementasi Manajemen Mutu Terpadu Dalam Meningkatkan Prestasi Peserta Didik Di Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali Mandar Sulawesi Barat., Tesis Magister Prodi Manajemen Pendidikan Islam Institut KH. Abdul Chalim Mojokerto, Pembimbing: Dr. H. Gatot Sujono, M.A

Kata kunci : Manajemen Mutu Terpadu, Prestasi Peserta Didik

Peningkatan Mutu pada pendidikan termasuk salah satu aspek terpenting pada pendidikan ditengah kemajuan teknologi saat ini. Dengan begitu ada upaya peningkatan sumber daya manusia. Hal ini bukan saja merupakan tanggung jawab pemerintah namun merupakan tanggung jawab semua elemen termasuk masyarakat.

Tujuan penelitian ini yakni untuk mengetahui Implementasi Manajemen Mutu Terpadu dalam meningkatkan prestasi peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali Mandar dan juga mengetahui kendala apa saja dalam Implementasi manajemen mutu terpadu dalam meningkatkan prestasi peserta didik di Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali. Metode pengumpulan data menggunakan Observasi, Interview (Wawancara) dan dokumentasi. Dimana analisis data menggunakan Pengumpulan data, Reduksi data, Penyajian data dan pengambilan kesimpulan.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa dalam Implementasi Manajemen mutu terpadu dalam meningkatkan prestasi peserta didik Peneliti menggunakan 6 aspek, Pertama, Fokus pada pelanggan, yakni mulai dari kegiatan rehat pagi, Shalat dhuha. pelaksanaan KBM, shalat jamaah serta kegiatan tambahan dalam mengasah kemampuan peserta didik. Kedua, Obsesi yang tinggi terhadap kualitas yakni peningkatan mutu terhadap Tenaga pendidik dan kependidikan serta Madrasah berusaha memfasilitasi sarana dan Prasarana pendidikan. Ketiga, Kerjasama Tim sudah sangat baik begitupun dilembaga pemerintah, masyarakat serta tokoh agama. Keempat perbaikan sistem secara berkesinambungan, Madrasah selalu melakukan evaluasi secara berskala. Kelima, Pendidikan dan pelatihan telah terprogram dengan baik yang melibatkan para pendidik dan staff TU. Dan keenam Adanya ketelibatan pendidik dan Staff TU dimana Pendidik dan TU selalu dilibatkan untuk keberlangsungan Madrasah. Adapun kendala dalam Implementasi manajemen mutu terpadu dalam hal ini yakni banyaknya peserta didik tidak sebanding lurus dengan Pendidik yang berstatus PNS, Begitupun Ruang kelas serta sarana lainnya yang dibutuhkan dalam pelaksanaan KBM.

ABSTRAK

Ramang, Marlina. 2021. Integrated Quality Management in Improving Student Achievement at Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali Mandar Sulawesi Barat., Thesis Islamic Education Management Study Program Faculty Of Tarbiyah Islamic Boarding School Institute KH. Abdul Chalim Mojokerto, Supervisor : Dr. H. Gatot Sujono, M.A

Keywords: Integrated Quality Management, Student Achievement

Quality improvement in education is one of the most important aspects of education amid current technological advances. In this way there is an effort to increase human resources. This is not only the responsibility of the government but is the responsibility of all elements, including the community.

The purpose of this study was to determine the implementation of integrated quality management in improving student achievement at Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali Mandar and also to find out what obstacles were in implementing integrated quality management in improving student achievement at Madrasah Aliyah Negeri 1 Polewali. Methods of data collection using Observation, Interview (Interview) and documentation. Where data analysis uses data collection, data reduction, data presentation and conclusion drawing.

The results showed that in the implementation of integrated quality management in improving student achievement, researchers used Six aspects, namely focusing on customers, starting from morning breaks, dhuha prayer. implementation of KBM, congregational prayers and additional activities in honing the abilities of students. Second, a high obsession with quality, namely improving the quality of educators and education staff as well as Madrasahs trying to facilitate educational facilities and infrastructure. Third, Teamwork has been very good, even in government institutions, communities and religious leaders. Fourth, continuous system improvement, Madrasahs always evaluate on a scale. Fifth Education and training have been well programmed involving educators and TU staff. And sixth, there is the involvement of educators and TU staff where educators and TU are always involved for the success of Madrasahs. The obstacle in implementing integrated quality management in this case is that the number of students is not directly proportional to educators with civil servant status, as well as classrooms and other facilities needed in the implementation of KBM.

مستخلص البحث

مرلينا رامانغ. 2021. إدارة جودة التوحيد لترقية إنجاز الطلاب في المدرسة العالية الحكومة الواحدة بوليوالي ماندار. رسالة الماجستير. قسم إدارة التعليم الإسلامي، دراسات عليا بجامعة كياهي حاج عبد الحليم. المشرف: د. غاطات سوجونو، الماجستير.

الكلمات المفتاحية: إدارة جودة التوحيد، إنجاز الطلاب

ترقية جودة التعليم أحدها ناحية مهمة هي التعليم في تقدم التكنولوجيا الآن. ولذلك، كان الجهد لترقية موارد بشرية. وليست مسؤولية حكومة فقط ولكن مسؤولية جميع المجتمع.

تهدف البحث الباحثة لمعرفة تطبيق لترقية إنجاز الطلاب في المدرسة العالية الحكومة الواحدة بوليوالي ماندار ومعرفة الموانع في تطبيق لترقية إنجاز الطلاب في المدرسة العالية الحكومة الواحدة بوليوالي ماندار. وأسلوب جمع البيانات هو الملاحظة، المقابلة، والتوثيق. وأسلوب تحليل البيانات هو جمع البيانات، تخفيض البيانات واختيار الخلاصة.

وحصيلة البحث تدل أن تطبيق إدارة جودة التوحيد لترقية إنجاز الطلاب هي الباحثة تستخدم ستة خصال أي العمل، راحة الصباح، الصلاة الضحى عملية التعلم والتعليم، صلاة الجماعة والزوائد لكفاءة الطلاب. المهمة العليا في الجودة هي ترقية جودة المعلم والتعليم والمدرسة تكمل الوسائل التعليمية. العمل الجماعي الجيد إما في المؤسسة وإما في وجيه المجتمع. تحسين النظام الدائم، تداوم المدرسة بالمرحلة. التربية والامتحان منظمتان حستان مع المعلمين وعاملين المدرسة. وكان حضور المعلمين والعاملين. أما الموانع في تطبيق إدارة جودة التوحيد لترقية إنجاز الطلاب هي الطلاب لا يتفق المعلمين والفصول ومحتويات التعليمية في عملية التعلم والتعليم.