

TESIS
MANAJEMEN PEMBIAYAAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PRIMA (EXCELLENT SERVICE)
(Studi Kasus di MI Khoirul Anam Boboh Menganti Gresik)

Oleh

ASPUPATEN

NIM : 201910042537



PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM STUDI MI AJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
INSTITUT PESANTREN KH ABDUL CHALIM
MOJOKERTO
2021

MANAJEMEN PEMBIAYAAN DALAM MENINGKATKAN
PELAYANAN PRIMA (EXCELLENT SERVICE)

(Studi Kasus di MI Khoirul Anam Boboh Menganti Gresik)

Tesis

Diajukan kepada

Pascasarjana Institut Pesantren KH. Abdul Chalil

Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan

Program Magister MI ajemen Pendidikan Islam

Oleh :

ASPUPATEN

NIM: 01910042537

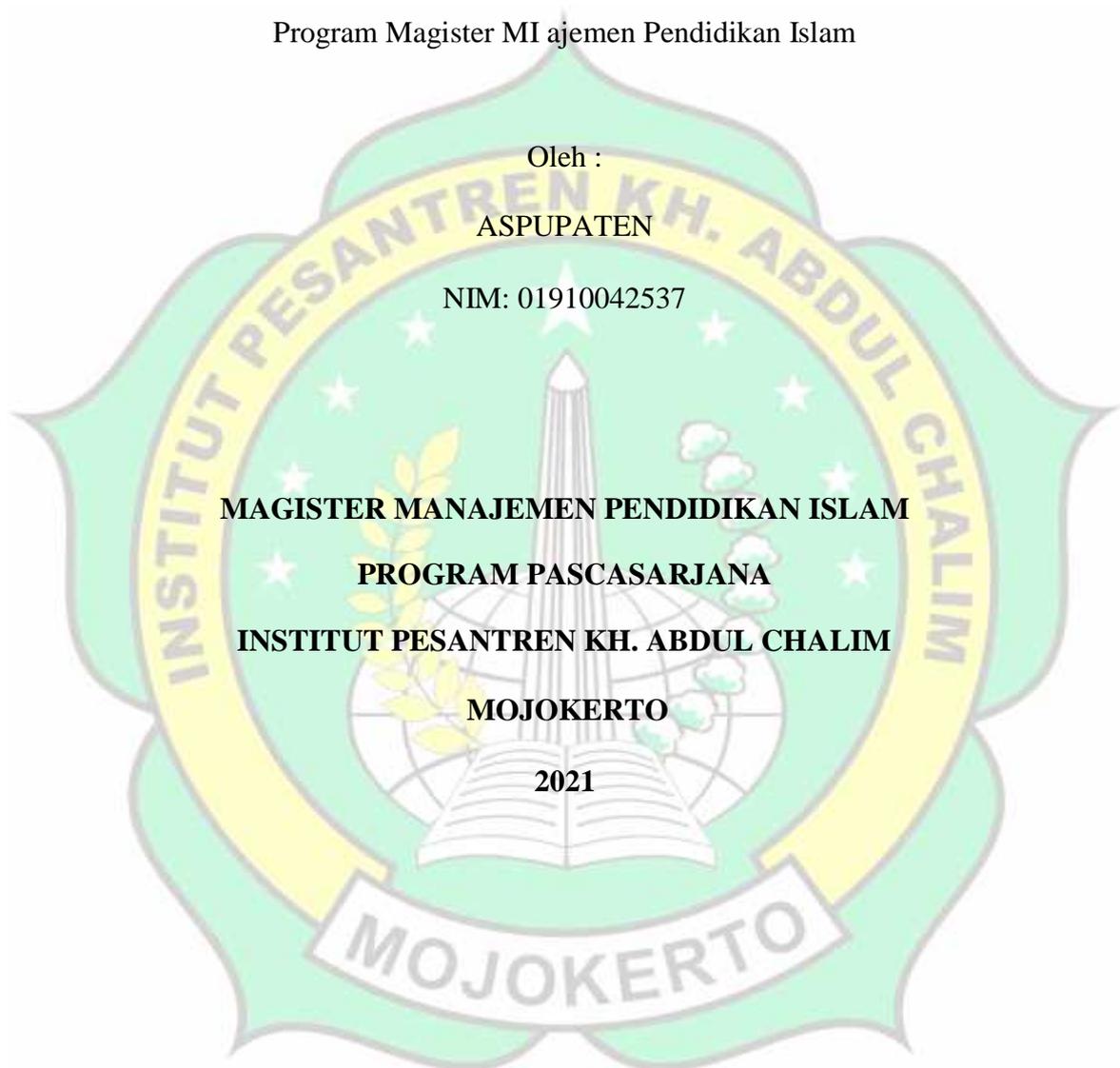
MAGISTER MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM

PROGRAM PASCASARJANA

INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM

MOJOKERTO

2021



Abstrak

ASPUPATEN. 2021, Manajemen Pembiayaan Dalam meningkatkan

Pelayanan Prima (Excellent Service) (Studi Kasus di

MI Khoirul Anam Boboh Menganti Gresik, Tesis Prodi

Manajemen Pendidikan Islam Fakultas Tarbiyah Institut

Pesantren KH. Abdul Chalim

Pembimbing:Eng Fadly Usman ,ST.MT

Kata kunci: Manajemen, Pembiayaan dan Pelayanan Prima

Penelitian ini bermaksud melihat secara nyata fenomena pelaksanaan Manajemen pembiayaan pendidikan di MI Khoirul Anam. Tujuan penelitian ini adalah untuk: (1) mendapatkan diskripsi tentang kegiatan perencanaan pembiayaan pendidikan (budgeting), (2) pelaksanaan pembiayaan pendidikan (actuating), (3) pengawasan pembiayaan pendidikan (controlling) (4) Peranan Manajemen Pembiayaan dalam Meningkatkan Pelayanan Prima (Exsen Prima) di MI Khoirul Anam.

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan pendekatan studi kasus. Dari hasil analisis data diperoleh temuan-temuan penelitian sebagai berikut: Pertama, perencanaan pembiayaan pendidikan (budgeting) merupakan proses mempersiapkan rangkaian keputusan untuk mengambil tindakan yang dijabarkan dalam konsep real untuk menjalankan kehidupan madrasah mendatang dengan pembiayaan yang terprogramkan untuk mencapai tujuan dan menghasilkan desain ideal, hasil perencanaan berupa efisiensi anggaran, pemaksimalan fungsi Manajemen dan kebutuhan siswa terakomodir. Kedua, pelaksanaan pembiayaan pendidikan (actuating) sebagai proses implementasi pembiayaan pendidikan melibatkan pelaksana bertindak sesuai perencanaan dengan petunjuk teknis BOS, pentingnya orientasi dan menggerakkan operator agar visi tercapai, dengan prosedur mengedepankan prinsip actuating dan kehati-hatian. Actuating membutuhkan pengorganisasian yang memperhatikan ketersediaan sumber daya dan memanfaatkan segala sesuatu yang telah ada sebagai bahan pertimbangan untuk mengorganisasikan program. Ketiga, pengawasan pembiayaan pendidikan (controlling) berfungsi memonitoring seluruh aktifitas penggunaan pembiayaan anggaran pendidikan, mencegah terjadinya kesalahan,

dan mencegah penyimpangan. kenyataannya masih terdapat pembiayaan yang tidak tercantum dalam APBM, sehingga diperlukan tambahan biaya dari sumber lain yang di kelola MI Khoirul Anan . Keempat, Peranan Pembiayaan dalam meningkatkan Pelayanan Prima di MI Khoirul Anam Boboh Menganti Gresik.Pelayanan Akademik dan Manajemen Aklademik di MI Khoirul Anam Boboh Menganti Gresik ini Adalah Baik.Dimana analisis prosentase 81,32%.

Berdasarkan Analis presentase diatas,maka dapat di simpulkan bahwa Manajemen Pembiayaan dalam meningkatkan Pelayanan Prima (Exsellent Service) Di MI Khoirul Anam Boboh Menganti.Karena persentase tersebut terletak antara 76%-100% yang dinyatakan Baik.

