

## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, Muhammad. 2017. *Filsafat Pendidika*. PT Aditya Andrebina Agung. Bandung.
- Afriyenti. 2013. *Pemberdayaan Pegawai Tata Usaha Dalam Rangka Meningkatkan Layanan Administratif*. Jurnal Administrasi Pendidikan. Vol. 1.No. 1.
- Azis, Rosmiaty. 2016. *Pengantar Administrasi Pendidikan*. Ngringinan, Palbapang, Bantul. Yogyakarta.
- Daryanto. 2013. *Administrasi Dan Manajemen Sekolah*. PT Rineka Cipta. Jakarta.
- Direktorat Jenderal Guru dan Tenaga Kependidikan. 2017. *Panduan Kerja Tenaga Administrasi Sekolah/Madrash*. Jakarta: Direktorat Pembinaan Tenaga Kependidikan Pendidikan Dasar dan Menengah.
- Engkoswara. 2011. *Administrasi Pendidikan*. Alfabeta. Bandung.
- Jamal, Ma'mur, Asmani. 2011. *Tips Praktis Membangun dan Mengolah Administrasi Sekolah*.Jogjakarta: DIVA Pres.
- Hadari, Nawawi. 2013. *Administrasi Pendidikan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Hasbiyallah, Mahlil, Nurul Ihsan. 2019. *Administrasi Pendidikan Perspektif Ilmu Pendidika Islam*. Bandung.
- Husaini, Usman. 2014. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*, (Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Kompri. 2015. *Manajemen Sekolah Teori Dan Praktik*. Bandung: Alfabeta.
- Minarti, Sri. 2011, *Manajemen Sekolah, Mengelola Lembaga Pendidikan Secara Mandiri*. Yogyakarta: AR-RUZZ MEDIA.
- Mulyawan, Ali dan Dudung Juhana. 2015. *Pengaruh Kualitas Layanan Pendidikan Terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Jurnal Ekonomi, Bisnis & Entrepreneurship.

- Mustari, Muhammad, 2014. *Manajemen Pendidikan*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rum, Muh. 2014. *Tesis Peranan Administrasi Pendidikan Dalam Meningkatkan Profesionalisme Guru Pendidikan*. UIN Alauddin Makassar.
- Nasution. 2004. *Manajemen Jasa Terpadu*. Ghalia Indonesi. Bogor.
- Nurkhols. 2013. *Pendidikan Dalam Upaya Memajukan Teknologi*. Jurnal Kependidikan. Vol 1.
- Pontjorini. 2005. *Sistem Informasi Manajemen Pendidikan*. Jakarta: bumi aksara.
- Perihastuti, Endang Siswati. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Pendidikan terhadap Kepuasan Mahasiswa*. Juarnal Kualitas Layanan Jasa Pendidikan. Bandarlampung.
- Rahmayanty, Nina. 2010. *Manajemen pelayanan prima*. Yogyakarta. Graha Ilmu
- Siyoto, Sandu, Ali Sodik. 2015. *Dasar Metodologi Penelitian*. Media Publishing. Yogyakarta.
- Sugiyono. 2018. *Metode Penelitian Manajemen*. Alfabeta. Bandung.
- Sohiron. 2015. *Administrasi dan Supervisi Pendidikan*. Pekanbaru: Kreasi Edukasi.
- Supriadi. Oding. 2010. *Pengantar Manajemen Pendidikan*. Yogyakarta: LaksBang PRESSindo.
- Sohiron. 2015. *Administrasi Dan Supervise Pendidikan* .Pekanbaru: PandCC.
- Usman, Husaini. 2014. *Manajemen: Teori, Praktik, dan Riset Pendidikan*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Yuliat, Ai Lili. 2016. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Derema Jurnal Manajemen* Vol.11 No.2.
- Zurni. 2005. *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Mahasiswa, Menggunakan Perpustakaan USU*. Jurnal Studi Perpustakaan Dan Informasi, Vl. 1.