

BAB I

PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah

Tujuan Pendidikan Nasional adalah untuk berkembangnya potensi siswa agar menjadi manusia yang beriman, bertakwa kepada Tuhan yang Maha Esa, berakhlak mulia, sehat, berilmu, cakap, kreatif, mandiri, dan menjadi warga negara yang demokratis serta bertanggung jawab.¹ Salah satu faktor penting dalam pendidikan dan pengajaran di suatu lembaga pendidikan adalah pelayanan administrasi kurikulum dan kinerja seorang kepala sekolah yang memimpin Sekolah tersebut. Pelayanan Administrasi Kurikulum Sekolah merupakan citra Sekolah yang tentu tidak boleh dipandang sebelah mata karena berkenaan dengan citra Sekolah itu sendiri.

Pelayanan administrasi kurikulum merupakan satu diantara faktor-faktor penunjang kelancaran proses pembelajaran yang meliputi melakukan pelayanan terhadap proses pembuatan jadwal keluar masuk Sekolah dan pulang, membuat perencanaan kurikulum yang akan digunakan, membuat perencanaan pengajaran bagi guru dan mengadakan ujian semester kompetensi bagi siswa.² Petugas pelayan administrasi kurikulum harus bisa memberikan pelayanan yang memuaskan karena mempunyai tugas mengatur dan mengurus

¹ Undang Undang RI Nomor 20 Tahun 2003 tentang Sistem Pendidikan Nasional

² Mulyono, *Manajemen Administrasi dan Organisasi Pendidikan*, (Yogyakarta: Ar-Ruz Media, 2008)

kepentingan Guru dan siswanya untuk mendapatkan pelayanan yang terbaik dan memuaskan. Maka hal itu menjadi penyebab semakin berkembang dan tumbuhnya kesadaran bahwa setiap warga Sekolah memiliki hak untuk dilayani dan kewajiban petugas administrasi adalah memenuhi kebutuhan tersebut.

Pelayanan Administrasi Kurikulum secara langsung berhubungan dengan pendidik dan peserta didik. Maka dari itu Petugas Pelayanan Administrasi Kurikulum harus memberikan pelayanan yang memuaskan terhadap pendidik sehingga pengelolaan kurikulum dalam proses kegiatan belajar mengajar yang berlangsung di Sekolah tersebut dapat berjalan dengan baik dan teratur.

Begitu juga dengan pengaruh Kinerja Kepala Sekolah dalam memberikan setan kebijakan dan arahan untuk menunjang dan meningkatkan kualitas pendidikan yang ada di Sekolah tersebut. Indikator kinerja kepala ekolah diambil dari Depdiknas, yaitu (1) Kepala Sekolah sebagai pendidik, (2) Kepala Sekolah sebagai manajer, (3) Kepala Sekolah sebagai Administrator, (4) Kepala Sekolah sebagai Supervisor, (5) Kepala Sekolah sebagai Pemimpin, (6) Kepala Sekolah sebagai Inovator, dan (7) Kepala Sekolah sebagai Motivator.³ Kinerja kepala sekolah akan sangat menentukan berjalannya proses pendidikan dan juga akan menentukan maju dan mundurnya sekolah tersebut. Hal ini bisa diketahui dari bagaimana kepala sekolah melakukan tanggungjawabnya sebagai pimpinan. Kepala sekolah diharuskan memberikan

³ E.Muyasa, *Menjadi Kepala Sekolah profesional*, (Bandung: PT. Remaja Rosdakarya,2013) hlm 114

kinerja terbaiknya sehingga arah dan tujuan pendidikan yang sudah direncanakan dapat terlaksana dan tercapai dengan maksimal. jika kepala sekolah tidak maksimal dalam melakukan tugas dan kinerjanya maka akan berdampak pada kepuasan guru sebagai pendidik di sekolah tersebut. hal ini nantinya akan membuat guru kurang nyaman dan tidak bisa memberikan pengajaran dengan maksimal kepada siswa-siswinya dikarenakan kepala sekolah yang tidak bisa memenuhi kebutuhan guru tersebut. salah satu kelebihan dari lembaga SMPU BP Amanatul Ummah ini ditunjukkan dengan prestasi siswa siswinya baik dalam bidang akademik maupun non akademik hal ini tentunya harus lebih didukung dan ditingkatkan dalam Pelayanan Administrasi Kurikulum dan kinerja Kepala Sekolah sehingga prestasi prestasinya akan meningkat seiring dengan kepuasan guru dalam menjalankan proses pendidikan.

Berdasarkan pengamatan yang dilakukan peneliti di Lembaga SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto terdapat ketidakpuasan dalam pemenuhan layanan Administrasi Kurikulum yang diberikan oleh petugas pelayan administrasi kurikulum terhadap Guru di Sekolah tersebut. Perencanaan kurikulum pendidikan juga masih tercampur dengan kurikulum kepesantrenan sehingga menjadikan Guru di Lembaga SMPU BP Amanatul Ummah kurang maksimal dalam memberikan pengajaran kepada siswa-siswinya. Harusnya Sekolah memberikan Pelayanan Administrasi Kurikulum yang memuaskan dan teratur sesuai dengan kebutuhan yang dibutuhkan Guru dalam proses pembelajaran. Layanan yang seharusnya diberikan oleh Tenaga Administrator



Kurikulum kepada Guru yaitu kurikulum yang teratur dan tersistem dengan baik. Kinerja Kepala Sekolah SMPU BP Amanatul Ummah juga harus dimaksimalkan. Meskipun memiliki kesibukan diluar sekolah seorang kepala sekolah harus bisa maksimal dalam menjalankan perannya sebagai kepala sekolah.

Mengingat pentingnya Pelayanan Administrasi Kurikulum dan Kinerja Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Guru dilatarbelakangi dengan berbagai masalah diatas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Pelayanan Administrasi Kurikulum dan Kinerja Kepala Sekolah Terhadap Kepuasan Guru di SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto”.

B. Rumusan Masalah

1. Bagaimana deskripsi pelayanan administrasi kurikulum, kinerja kepala sekolah, dan kepuasan guru?
2. Bagaimana pengaruh pelayanan administrasi kurikulum dan kinerja kepala sekolah terhadap kepuasan guru di SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto?
3. Manakah yang lebih berpengaruh antara pelayanan administrasi kurikulum dan kinerja kepala sekolah terhadap kepuasan guru di SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto?

C. Tujuan Penelitian

1. Untuk mengetahui deskripsi Pelayanan Administrasi Kurikulum, Kinerja Kepala Sekolah dan Kepuasan Guru.



2. Untuk mengetahui Pengaruh Pelayanan Administrasi Kurikulum dan Kinerja Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Guru di SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.
3. Untuk mengetahui lebih besar mana antara Pengaruh Pelayanan Administrasi Kurikulum dengan Kinerja Kepala Sekolah terhadap Kepuasan Guru Di SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto.

D. Manfaat Penelitian

Manfaat Teoritis

1. Memberi dan menambah wawasan kepada peneliti dalam menjelaskan ilmu pengetahuan.
2. Menambah khasanah referensi khususnya penelitian tentang pelayanan administrasi kurikulum, kinerja kepala sekolah dan kepuasan guru

Manfaat Praktis

1. Hasil penelitian ini diharapkan menjadi kekayaan keilmuan di Institut Pesantren KH. Abdul Chalim Mojokerto
2. Menambah motivasi bagi SMPU BP Amanatul Ummah Pacet Mojokerto untuk meningkatkan kualitas Pelayanan Administrasi Kurikulum dan Kinerja Kepala Sekolah dalam rangka memenuhi kepuasan Guru.
3. Menambah wawasan dan pengetahuan penulis terutama dalam keilmuan administrasi kurikulum dan kinerja kepala sekolah
4. Menjadi referensi dan rujukan bagi penelitian berikutnya

