

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DI SMAN 1 BANGSAL MOJOKERTO**

SKRIPSI

Oleh:

Suhud Agustina

NIM: 20181700120030



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2022



**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI DAN
ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)
TERHADAP KEPUASAN KERJA GURU
DI SMAN 1 BANGSAL MOJOKERTO**

Diajukan Kepada:

Fakultas Tarbyah Institut Pesantren KH. Abdul Chalim untuk memenuhi
persyaratan dalam menyelesaikan Program Sarjana Manajemen Pendidikan Islam



**PROGRAM STUDI MANAJEMEN PENDIDIKAN ISLAM
FAKULTAS TARBIYAH
INSTITUT PESANTREN KH. ABDUL CHALIM
MOJOKERTO**

2022

ABSTRAK

Agustina, Suhud. 2022 .Pengaruh Komitmen Organisasi dan *Organizational Citizenship Behavior (OCB)* Terhadap Kepuasan Kerja Guru di SMAN 1 Bangsal Mojokerto, Skripsi, Program Studi Manajemen Pendidikan Islam, Fakultas Tarbiyah, Institut KH. Abdul Chalim, Pembimbing : Dr. Ari Kartiko S.T M.M

Kata Kunci: Komitmen Organisasi, *Organizational Citizenship Behavior (OCB)*, Kepuasan Kerja.

Kepuasan kerja menjadi perhatian penting bagi setiap organisasi untuk dapat meningkatkan produktivitas dan kemaksimal guru dalam bekerja, timbulnya kepuasan kerja berasal dari perasaan guru terhadap pekerjaan yang dirasa sesuai dengan nilai-nilai yang diberikan organisasi, tentu dalam menumbuhkan kepuasan kerja penting bagi organisasi untuk dapat meningkatkan komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior (OCB)*.

Penelitian ini dilakukan dengan tujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh komitmen organisasi dan *organizational citizenship behavior (OCB)* terhadap kepuasan kerja guru. penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif dengan bantuan IBM SPSS versi 25, dilakukan uji validitas dan reliabilitas terhadap instrumen penelitian, responden pada penelitian ini sebanyak 71 responden dengan menggunakan metode sensus yang mengambil seluruh populasi untuk dijadikan sampel dan pengumpulan data menggunakan kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan variabel komitmen organisasi (X_1) memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja guru (Y_1), hal ini dapat dilihat dari pengujian hipotesis uji t dimana $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($2,354 > 1,995$) serta taraf signifikan yang kurang dari 0,05 yaitu ($0,021 < 0,05$), variabel *organizational citizenship behavior (OCB)* (X_2) memiliki pengaruh terhadap kepuasan kerja (Y_1), hal ini dapat diketahui berdasarkan hasil uji t yaitu $T_{hitung} > T_{tabel}$ ($5,413 > 1,995$) serta taraf signifikan yang kurang dari 0,05 yaitu ($0,002 < 0,05$), variabel komitmen organisasi (X_1) dan *organizational citizenship behavior (OCB)* (X_2) terhadap kepuasan kerja (Y_1) memiliki pengaruh secara simultan terhadap kepuasan kerja (Y_1), hal ini dapat diketahui berdasarkan uji F yaitu $F_{hitung} > F_{tabel}$ ($19,656 > 3,13$) serta taraf signifikan yang kurang dari 0,05 yaitu ($0,000 < 0,05$).

ABSTRACT

Agustina, Suhud. 2022. **Effect of Organizational Commitment and Organizational Citizenship Behavior (OCB) on Teacher Job Satisfaction at SMAN 1 Bangsal Mojokerto**, Thesis, Islamic Education Management Study Program, Tarbiyah Faculty, KH.Institute Abdul Chalim, Adviser : Dr. Ari Kartiko ST MM

Keywords: Organizational Commitment, Organizational Citizenship Behavior (OCB), Job Satisfaction

Job satisfaction is an important concern for every organization to be able to increase teacher productivity and maximum work, the emergence of job satisfaction comes from the teacher's feelings towards work that are felt to be in accordance with the values given by the organization, of course in growing job satisfaction it is important for organizations to be able to increase commitment and organizational citizenship behavior (OCB).

This study was conducted with the aim of knowing how the effect of organizational commitment and organizational citizenship behavior (OCB) on teacher job satisfaction. This study uses a quantitative approach with the help of IBM SPSS version 25, the validity and reliability of the research instrument were tested, the respondents in this study were 71 respondents using the census method which took the entire population as a sample and collected data using a questionnaire.

The results of this study indicate that the organizational commitment variable (X_1) influence on teacher job satisfaction (Y_1), this can be seen from the t-test hypothesis testing in the eyes of Tarimudic $T_{count} > T_{table}$ (2.354 > 1.995) and the significant level is less than 0.05, namely (0.021 < 0.05) the variable organizational citizenship behavior (OCB) (X_2) has an influence on job satisfaction (Y_1), this can be seen based on the results of the t test, namely $T_{count} > T_{table}$ (5.413 > 1.995) and a significant level that is less than 0.05, namely (0.000 < 0.05), organizational commitment variables (X_1) and organizational citizenship behavior (OCB) (X_2) on job satisfaction (Y_1) as simultaneous effect on job satisfaction. (Y_1), this can be known based on the F test, namely $F_{count} > F_{table}$ (19.656 > 3.13) and the significant level is less than 0.05, namely (0.000 < 0.05).

مستخلص البحث

اكوستنا، زهد. 2022. تأثير الالتزام التنظيمي وسلوك المواطنة التنظيمية (OCB) على إكتفاء المعلم في المدرسة العالية الحكومية Bangsal موجودرطا، بحث العلمي، إدارة التعليم الإسلامية، كلية التربية، بجامعة كياهي الحاج عبد الحليم، المشرف: الدكتور. آري كارتنيكو الماجستير

الكلمات الأساسية: سلوك المواطنة التنظيمية (OCB) ، إكتفاء الوظيفي

الإكتفاء الوظيفي هو الإهتمام المهم لأي منظمة لزيادة إنتاجية المعلم وتعظيم العمل. ينشأ ظهور الإكتفاء الوظيفي من مشاعر المعلم حول العمل ، والتي يُنظر إليها على أنها تتماشى مع القيم الذي وضعتها المنظمات لزيادة الإكتفاء الوظيفي ، ومن المهم أن تكون المنظمات قادرة على زيادة سلوك الالتزام التنظيمي والمواطنة التنظيمية (OCB).

هذا البحث يجري بهدف تحديد أثر الالتزام التنظيمي وسلوك المواطنة التنظيمية (OCB) على الإكتفاء الوظيفي للمعلمين. يستخدم هذا البحث نهجًا كميًا باستخدام المساعدة IBM SPSS الإصدار 25، وتم اختبار صحة وموثوقية أداة البحث ، وكان المشاركون في هذا البحث 71 مستجيبًا استخدموا طريقة التعداد ، والتي أخذت عينات من السكان بالكامل واستخدمت البيانات استنباطيًا.

تشير نتائج هذا البحث إلى أن متغيرات الالتزام التنظيمي (X1) لها تأثير على الإكتفاء الوظيفي للمعلمين (Y1) هذا لحال يعرف من الاختبار الفرضية اختبار $t_{hitung} > t_{tabel}$ (2,354 > 1,995) ومع المستوى المعنوي أقل من 0.05 وهي (0.05 > 0.021)، والمتغيرات التنظيمية له سلوك المواطنة (OCB) (X2) له تأثير على الإكتفاء الوظيفي (Y1)، هذا لحال يعرف من نتائج اختبار $t_{hitung} > t_{tabel}$ (5.413 > 1.995) ومع المستوى المعنوي أقل من 0.05، (0.05 > 0.000)، متغير الالتزام (X1) وسلوك المواطنة التنظيمية (OCB) ((X2)) إلى الإكتفاء الوظيفي (Y1) لها تأثير على الإكتفاء الوظيفي (Y1)، هذا لحال يعرف باستخدام اختبار F، $F_{hitung} > F_{tabel}$ (19.656 > 3.13) ومع المستوى المعنوي أقل من 0.05 أي (0.05 > 0.000).

